

RMJ

RMJグループの情報誌 Vol.42 2022.9 AUTUMN

RMJ Group
Risk Management of Japan

RMJ
EYES

淡路島観光の一翼を担った 新たなリゾート事業

複合型天然温泉「アクアイグニス淡路島」に集まる熱い期待！

栄養の不足や偏りの調整に

＼気分に合わせて選べる！＼
カロリーメイト リキッド

3つのフレーバー



まろやかな
味わい!

ミルク風味と
コーヒーの味わい
カフェオレ味



後味スッキリ
爽やかな
酸味!

華やかな
フルーツの香り
フルーツ
ミックス味



サッパリと
ほどよい
酸味!

爽やかな
ヨーグルトテイスト
ヨーグルト味

さあ、あなたも飲んで始める
栄養バランス習慣!

5大栄養素を
バランスよく!

1缶 200kcal
タンパク質 10g

カラダに優しい
リキッドタイプ

カロリーメイトゼリー

＼すっきりおいしい!!＼

ゼリータイプの
バランス栄養食



フルーツミルク味

アップル味

ライム&グレープフルーツ味

Point1

5大栄養素を
バランスよく
摂れる!

Point2

ビタミンは
1日に必要な
量の約半分*!

Point3

食が
進まない時にも
飲みやすい

*1日に必要な量は「栄養素等表示基準値(2015年)」をもとにしています。



GODIVA

Belgium 1926



※写真はイメージです

www.godiva.co.jp

淡路島観光の一翼を担った 新たなリゾート事業

複合型天然温泉「アクアイグニス淡路島」に集まる熱い期待!



日本初認定の国営公園 Park-PFI 事業

アクアイグニス淡路島は淡路島北端、兵庫県淡路市夢舞台（淡路花博の跡地）の国営明石海峡公園内にあります。淡路島の景観に溶け込むような、全体にシックな色合いでまとめた建物が目を引きま。壁面は淡路島の産業の一つ、“瓦”そのものを使用しています。出迎えていただいたのは、運営会社である株式会社アクアイグニス淡路島の古市社長です。2015年に大阪市福島区から淡路市に本社・工場を移した攪拌機メーカーのプライミクス株式会社の元社長です。高速攪拌機では国内トップメーカーで、その創業一族として生まれ、同社には2001年に入社し、2004年に社長に就任されています。淡路島への移転後は職住一体となるオ

フィス・社員住宅などを整備し、淡路島の発展や活性化にも尽力して来られました。

プライミクス株式会社を退いた後、淡路地区海岸ゾーンにおけるPark-PFI（公募設置管理制度）事業の公募を知ったといいます。三重県発祥で、今や国内各地でリゾート施設や商業施設を展開するアクアイグニスの社長に声をかけ、温浴施設やサイクリングという健康増進に加え、地産地消の食にも力を入れた「食と健康」をテーマにしたアクアイグニス淡路島を計画し、選定されたのです。そして、古市社長サイドと、アクアイグニスなど2社の計3社による共同出資による株式会社アクアイグニス淡路島が誕生しました。コロナ禍だったこともあり、この7月、満を持してのオープンを迎えました。

淡路地区海岸ゾーンにおけるPark-PFI(公募設置管理制度)事業に応募し、
国営公園初の認定となったのが「アクアイグニス淡路島」です。

“食と健康”をテーマに複合型天然温泉リゾートとして2022年7月13日にオープンし、
「淡路島観光の新定番になる」と期待を集めています。

その運営会社である株式会社アクアイグニス淡路島の代表取締役社長に就任したのが、古市尚氏です。
淡路島に着目し、これまでも大阪市内から淡路島に自らが代表を務めていた企業を移し、
淡路島の産業の発展にも貢献してきた人物です。

それだけに、古市社長の経営手腕にも大きな期待が寄せられています。

オープンしたばかりのアクアイグニス淡路島にお伺いし、古市社長にお話をお聞きしました。



伊弉冉(いざなみ)の湯

実は、古市社長はプライミクス株式会社に入る前は外食、食品産業などのコンサルティングの世界で活躍していた経歴もあり、それだけにアクアイグニス淡路島の運営や経営にも期待が集まっています。

■ 話題は水着温泉やミネラル浴

アクアイグニス淡路島の温浴施設の湯は大きく分けて2カ所あり、淡路島にゆかりのあるネーミングになっています。『古事記』と『日本書紀』の冒頭に出てくる「国生み神話」の伊弉諾尊(いざなぎのみこと)と伊弉冉尊(いざなみのみこと)から名付けられているのです。

伊弉諾(いざなぎ)の湯

地下1,000mの深度から湧き出している伊弉諾の湯。泉質は湯上がりの肌の潤いを長く保つ効果があるという「ナトリウム塩化物温泉」だそうです。浴室内の海に面したところはガラス張りになっているので、温泉だけでなく、大阪湾を一望できる絶景も魅力となっています。

体験してほしいのが、浴室内にある「座トージ」。敷いている石は海のモノや川のモノなどをブレンド。薬石の熱で温められた室温は約42℃。「高温ではないので、長く入ることができます」という声も多く聞かれました。単なるミストではなく、ここでは、必須ミネラルを含む約30種ものミネラルを特殊な方法でミスト化し、噴射されているのは特筆ものです。「だから、大きく深呼吸をしてミネラルをたっぷり含んだミストを吸い込むことで、免疫力向



伊弉諾(いざなぎ)の湯

上が期待でき、内臓が本来の動きを取り戻してくれるようです。体にいいので、実は私も朝から座トージを浴びてきました」と古市社長。社長が元気でパワフルな秘訣はこんなところにもありました。

※営業時間／7:00～22:00(受付21:30まで)

伊弉冉(いざなみ)の湯湯

最初はプールかと見間違えそうなのが「伊弉冉の湯湯」です。こちらは、約35℃と、温泉にしてはぬるめ。「家族で来たり、カップルで来たりすると一緒に温泉を楽しみたいけれど、通常は男女別々になりますよね。そこで、水着スタイルにすれば、男女関係なくプールと同じ感覚で入れます。ご家族やカップルで一緒に温泉を楽しんでいただける発想の温泉が、この水着温泉なのです」と古市社長。

ちなみに、内風呂や露天風呂と同じ源泉を使っているといいます。幅約45mの湯船につかると、大阪湾の海面がそろうと、海にいる感覚も楽しめます。

気になるのは、夏とか暖かい日は入れても、寒い日はと思ってしまうのですが、そこは古市社長がしっかりと考えてくれていました。「寒くなるとテント式サウナをご用意しますので、オールシーズンお楽しみいただけます」。

※営業時間／7:00～22:00(受付21:30まで)

注目のウェルネススパ 「TEUZUSIKI(てうづしき)」

体を整えてくれる施設も完備しています。スペイン・マヨルカ島発ビューティーアーティストの鈴木サリー氏プロデュースのウェルネススパ「TEUZUSIKI」がそれです。施術では、鈴木サリー氏プロデュースのブランド『Saly Beautism(サリービューティズム)』のアロマが使われているといい、その人に合ったアロマの香りを選んでくれるのも話題です。

また、唯一無二といわれる技術で、肉体はもとより、スピリット・精神・心・感情・チャクラ、周波数への確にアプローチしてくれそうです。

※営業時間／12:00～21:00

淡路島最大級を誇るレンタサイクル

人気のレンタサイクルショップ「CYCLISM AWAJI シクリズムアワジ」もあり、こちらは淡路島最大級です。世界的な自転車ブランド“TREK(トレック)”のスポーツサイクルを80台以上完備しているので、訪れるだけでもワクワクするという人は少なくありません。本格的なロードバイク、話題の電動アシスト付きE-BIKE、気軽に乗れるクロスバイクなど、サイクルファンにはたまらない魅力的なショップです。もちろん、スポーツサイクル未経験

の人も、経験豊富なサイクリストにも存分に楽しめるよう、多彩なサービス、サポートを提供してくれます。

ご存知の人も多いかもしれませんが、淡路島は近年、島の外周を右回りに一周する約150kmのサイクリングコース「アワイチ(淡路島一周サイクリングルート)」が、サイクリストの間で高い人気となっています。兵庫県曰く『「アワイチ」は、変化に富んだコースに加え、穏やかな瀬戸内の自然や景観、地元ならではの特産品やグルメ、温泉、多くの観光スポットを楽しむことができ、サイクリストの聖地としての十分なポテンシャルを有しています」。

淡路島のサイクリングエリアにある立地も活かし、アクアイグニス淡路島のお客様にもサイクリングを楽しんでもらおうと、レンタサイクルも展開しているというわけです。

※平日／8:00～18:00(土日祝／7:30～18:00)

淡路島の食材を活かしたレストラン経営

アクアイグニス淡路島の楽しみの1つに「食」があります。

「淡路島は食料自給率107%を誇っています。魚介類だけでなく、淡路牛もあり、農作物も豊富。おいしいものがいっぱいあるわけです。そんな淡路島の食材に注目し、地産地消のレストランを展開することにしました」。アクアイグニス淡路島には、しゃれたレストランも並んでいます。オープンして1カ月足らずですが、食でも評判を呼び、わざわざアクアイグニス淡路島のレストランを目指して、関西や全国から訪れる人も増えています。

美味すぎる「ITALIAN ペステリア・アンコラ」

西麻布『アルポルト』のシェフ・片岡護シェフがプロデュースする本格的イタリア料理が味わえます。

「店名のペステリアはイタリア語で魚屋さんの意味。アンコラも海を象徴する船の碇のこと」と、古市社長。イタリアの漁師料理を中心に淡路の特産品を使ったパスタやズッパ・ディ・ペッシェ(イタリアのブイヤベース)を中心としたメニューを提供してくれます。美味すぎて、「buono(ポーノ、素晴らしい)」を連発する人があとを絶ちません。

広々とした店内の奥には、大阪湾の景色を眺めながら食事を楽しめるカップルシートもあり人気です。

※ランチタイム／11:00～15:00、ディナータイム／17:00～22:00



ITALIAN ペステリア・アンコラ



超本格派の「BBQ プロイルキング」

オープンは10月(予定)になるのですが、テレビチャンピオン準優勝に輝いたバーベキューマスター坂本紅(コウ)氏がプロデュースした、これぞBBQといえるのが「プロイルキング」です。本格的BBQを大阪湾を一望できる屋外で楽しめるのが、魅力です。

「日本でBBQと呼んでいるものは本来のBBQとは全く違うものです。日本では肉や魚介類、野菜などを屋外で焼いて食べることをBBQと呼んでいますが、本来のBBQは柔らかくない部位をいかにおいしくするかという料理法で、時間をかけてじっくりと焼き、特別なソースで味付けしたのや、燻製などの手法を使って調理する料理法を指します」と教えていただきました。

ここでは、スモーカー(燻製機)を導入し、厳選した素材をBBQの技法を使いピットマスターが調理してくれます。味付けなどはプロが事前の漬け込みなどで半日から1日かけて味付けしたものを焼きます。

なお、オープンまでは、伊弉冉(いぎなみ)の湯湯のバーカウンターで、ピットマスターが調理し、オリジナルバーベキューソースで味わう「ブルドボークサンド」が販売されているので、こちらを楽しむ人も少なくありません。

※10月オープン予定

淡路産メインのネタが大受け「鮨 贈(ぞう)」

岩屋で超人気店の「鮨 希凛(きりん)」を経営する地元岩屋出身の丹野昌也氏によるプロデュースのお店です。店名の「贈」はなんと「淡路島の超人気店“きりん”のプロデュースなので、こちらは“ぞう”に」と、名付け親の古市社長。ユーモアのあるしゃれた店名も印象に残りました。

席は11席のみ。オーシャンビューで近隣の新鮮な魚介類を中心に、希凛と同じクオリティのにぎり鮨を提供してくれるとあって、大人気のため、要予約のお店です。

※ランチタイム2部制(要予約)ディナータイム2部制(要予約)

「新鮮正和食 風波」

中国で数々の5スターホテルの日本食レストランを立ち上げた、上原叔靖料理長がプロデュースし、料理長としても腕を振るってくれます。

上質ながら親しみやすいメニューを取り揃えており、定食やどんぶりなどを中心に、リーズナブルに楽しめるのがうれしいお店です。

※営業時間/11:00~21:00(ラストオーダー/20:30)



鮨 贈(ぞう)

新鮮正和食 風波

都市部に一番近い過疎地

アクアイグニス淡路島がオープンしてまだ日が浅いのですが、お客様の評判は上々。コロナ禍が収まれば、注目の施設だけに、まだまだお客様が増えてくると思われます。ところで、アクアイグニス淡路島の問題点は「働く人を確保すること」に尽きるようです。

「もともと目を付けたのは、都市部に一番近い過疎地だったからです。大阪より夏涼しく、冬温かい。気候的にはいい場所です。神戸からも車なら30分ほど」。しかし、大変なのは「働く人がいないということです。淡路島自体、大学が少ないので、大学生によるバイトはあまり期待できない。高校を卒業すると、神戸や大阪に出る若者が多いのですが、淡路島には戻って来ない。就職は、淡路島以外になる人が多いです。交通機関がもつと発達していて便利だったら、淡路島の洲本などからも来てもらえるのに、洲本から通えるような便利な交通の便がありません。たとえば、神戸市内から来てもらうには、高速バスがあるのですが、立つことは禁止なので、満席なら乗れません。それに、神戸からだ交通料金も高くなります」。将来を見据えて「陸上だけでなく、海上交通が発展することも期待しています。海上交通を使うと時短にもなります。2025年には万博もありますからね」。施設の近くにふさわしい住宅街があるかといえば「それもないですね。アパートの軒数も少ない。だから、いろいろな面で、スタッフを確保することが意外と大変です」。

そこで、古市社長は外国人の労働者を雇うことも視野に入れて、動き出していました。「Zoomで面接して、インドネシアから10人ぐらい雇い入れることにし、家も手当しています。外国人労働者に頼らないと難しい」と、古市社長。

都市部に一番近い過疎地、淡路島。課題もありますが、それでも古市社長は「これからも淡路島の発展に寄与したい。アクアイグニス淡路島に一人でも多くの人に来ていただければ、淡路島の魅力を食や癒しを通して、お伝えできると思います」。

古市社長率いるアクアイグニス淡路島の今後にも目が離せそうにありません。

株式会社アクアイグニス淡路島

〒656-2306 兵庫県淡路市舞舞台2-28

TEL.0799-73-6602(代表) FAX.0799-73-6604

<https://www.aquagnis-awaji.jp/>

■車でお越しの場合

[大阪方面から]

阪神高速、第二神明道路より神戸淡路鳴門自動車道に乗りかえ淡路I.C.を降りて国道28号を南へ5分

[姫路方面から]

姫路・加古川バイパス、第二神明道路より神戸淡路鳴門自動車道に乗りかえ淡路I.C.を降りて国道28号を南へ5分

■高速バスご利用の場合

[JR新神戸駅から]

新神戸駅よりバスで約60分→鵜崎バス停下車→徒歩8分

新神戸駅よりバスで約60分→聖隷淡路病院前バス停下車→徒歩3分

※聖隷淡路病院前バス停には1日6便のみ停車

敷地面積:約8,800㎡

述べ面積:約1,980㎡

世界的に注目される研磨スラリー技術 企業成長のカギは「社員の幸せ」

バイコウスキーは1904年にフランスで設立された、アルミナを主体とした超微粉末製造メーカーです。今回、訪問させていただいたバイコウスキージャパンは1988年に設立され、1998年以降はバイコウスキーグループの研磨スラリー開発・製造の中心的役割を担っています。社名を聞くのは初めてでも、バイコウスキージャパンが関わった製品は世界規模で、電子部品、半導体、磁気メディア、光学製品、センサーなど私たちの社会や生活に欠かせないものばかりです。そのバイコウスキージャパンを率いる繁田岳志社長にお話をお聞きました。

1998年から研磨スラリー開発・製造へ

120年近い歴史を誇るバイコウスキー。現在も高純度アルミナ(酸化アルミニウム)、スピネル、セリア(酸化セリウム)などの超微粒子を世界の電子部品、照明、ファインセラミクス業界等に原材料、研磨材として供給し、先端技術を支えているといえます。

日本では当初、商社がバイコウスキーの日本代理店をしていました。その商社の社員でバイコウスキーの担当だったのが、現在の繁田社長です。その後、バイコウスキージャパンを設立するという話になり、8年間、担当していた繁田社長が引き継ぎ形で、代表取締役社長に就任しました。まだ34歳でしたが、日本では誰よりもバイコウスキーのことを知る人物でもありました。

1988年、極東地域におけるバイコウスキーグループの販売、物流拠点としてバイコウスキージャパンが千葉県船橋市に誕生しました。社長、社員含めて3人からのスタートだったといえます。

聞いて驚いたのは、資本はフランス50:日本50。「フランスも日本もどちらもマジョリティを持ちたい。接点が見つからず、50:50で妥協。いいバランスであって、難しいバランスになったともいえます。両方が合意しないと何もできないので、よりお互いを理解しようという気持ちが強くなったといえますね」。

日本並びに極東で販売するというのが最初の役割でしたが、「研磨はこれからも大切な技術だと考え、その技術をもとにメーカーになり、会社を伸ばしていきたい」という思いを強く持っていた繁田社長。

会社設立から10年後の1998年、千葉県習志野市に本社工場を設立。アルミナ、セリアCMP(CheMical MeChanical Polishing)スラリーの本格的製造を開始。ちなみに、CMPとは化学的に研磨表面を溶かしたり、変質させたりなどして、研磨材(砥粒)による機械的研磨効果を高め、速度や品質をさらに向上させる技術のことだそうです。

この工場ができ、本格的に製造に乗り出してからバイコウスキージャパンの快進撃は始まったといえるかもしれません。

世界的になくってはならない技術

沿革を見れば、研磨技術の開発に尽力していることがよくわかります。

1999年、最先端材料の表面研磨技術の研究を強化、半導体CMPスラリーの半自動生産設備を導入。2000年、コンピューターハードディスク研磨用スラリーの自動生産設備が完成し、磁気ヘッド用CMPスラリーの開発、生産を本格化。2007年、新本社工場(E棟)を建設。半導体CMPスラリーの自動生産ラインを増設し、生産能力の増強、品質の向上に注力。2008年、ソルベイ社製の酸化セリウムの販売を開始。2009年、CMPスラリー評価用ラボを開設し、半導体、磁気ヘッド、先端材料用スラリーの開発を強化。2017年、スラリー評価用クリーンルームを増設、最先端研磨装置、測定機器を導入。2020年、新棟(F棟)を建設し、研究開発、生産能力をさらに増強。現在ではバイコウスキージャパンの売上げの約80%がこの製造部門です。また、バイコウスキージャパンのCMPスラリーの市場は海外が約80%を占めているといえます。「研磨材というのは粉末を水に分散して、色々なケミカルを加えて研磨材にするのですが、フランス自体が本当にいい粒子を持っているのが1つと、日本で育て上げられた粒子の大きさや形状をコントロールするという技術に、プラスアルファ、どのようなケミカルを加えるか、それがうまく相まって、世界に展開できているといえます」と繁田社長。ライバル社のことも聞いてみました。驚くのは世界でライバルといえるのは数社。それもすべて日本にある会社だといえます。「研磨スラリーの開発・製造は日本が向いていると思います。繊細な研磨材で、やさしく、やさしく気を使ってやらないとダメです。力技は無理です」。日本の技術のすごさを、研磨の世界でも実証してくれたのです。



社員の幸せを考える企業

世界的な企業であるバイコウスキージャパン。それだけに依頼も多く、内容のほとんどが依頼に合わせたオーダーメイド。とくに「最先端の材料は



フランス工場にて

研磨しにくいものが多い」と繁田社長は苦笑。それでも「仕事は楽しいし、やりがいがある」と笑顔に。最近では、センサー関係の依頼も伸びてきており、最先端の商品や開発の一翼を担うことも少なくないといいます。世界を相手にノージャンルで、依頼も殺到…目まぐるしく仕事をしている社長や社員を思い浮かべたら、「仕事は時間ではない。いいものをつくるためには、いい発想が必要。気持ちよく仕事をしていないと良い発想が出てこない。だから、残業も夜勤も必要なし」と語り、「残業してまで、仕事をするな」が方針だとか。加えて、「会社を大きくしたいという欲はなく、社員が幸



株式会社バイコウスキージャパン

■所在地 〒275-0001 千葉県習志野市東習志野6丁目17-13
TEL.047-473-8150 FAX.047-473-8153

■事業内容

1. 輸入販売業務

- バイコウスキーSAS(フランス)：高純度酸化物微粉末：アルミナ、スピネル、セリアなど
- バイコウスキーマラコフ(米国)：高純度アルミナ
- バイコウスキーインターナショナル(米国)：アルミナ粉体研磨材、液体研磨材(バイカロックス)
- フルテック(中国)：GC(SiC)研磨材
- ソルベイ(フランス)：セリア研磨材(セロックス)
- クリスタルレーザー(フランス)：非線形単結晶(KTP,LBO)
- ランドマーク オプトエレクトロニクス(台湾)：GaAs、InP基板エピタキシャルウエハー

2. 製造、販売業務

【自社製品】アルミナ、セリアCMPスラリー、研磨用副資材(プレート、パッド、治工具)、セラミックYAG製品

3. その他

精密研磨加工

■HPアドレス <http://baikowski.co.jp/>

【お問い合わせ先】TEL.047-473-8150(担当者：取締役統括部長 上野 浩)

せであれば、それが一番です」という答えが即座に返ってきました。バイコウスキージャパンでは、製造工場は日夜動いているにも関わらず、人の気配はなく、製造はすべてオートメーション。工場を見せていただいた後、「仕事の環境や生活の環境をよくしていくことがいい会社」と繁田社長。磨き抜かれたスペシャリストは、企業人としても尊敬できる人物でした。



代表取締役社長

繁田 岳志

Takashi Shigeta

ロボパット導入で、日々の業務を効率化 お客様へのよりよいサービスの提供を目指す

現在、当社ではRPAを使用して社内業務のDX化への取り組みを行っており、2021年度末より「ロボパット」というシステムを導入いたしました。このロボパット、プログラミングスキルがないユーザー向けに作られており、「現場の社員が自分でプログラムを作成することができる」というのが大きな特徴です。

ロボパットを導入して、まず初めに練習として「パソコンのごみ箱を空にする」というロボットを作成したのですが、操作が非常に簡単で、プログラミングの知識のない私でも問題なく設定できました。実際に自動で動いた時には、とても感動したのをよく覚えています。

簡単などころでいうと「毎日届く情報メールを全社員に転送する」というロボパットがあります。メールの転送は作業としては単純でも、毎日のこととなると担当者の負担となります。ですが、ロボパットは時間になれば起動しメールを自動で転送してくれるため、誰の手を使わなくとも勝手に1つの業務が完了していることとなります。

その他にも、見積書や申込書の作成、データの入力を行うロボパットも作成しており、現在の総削減時間は月2,500分になりました。また、実際の作業時間が減っただけではなく、ロボパットを作成するにあたって業務が改善されたというメリットもあります。というのも、ロボパットのシナリオ作りをするためには、業務を定義化する必要があるためです。そのため、今までの業務方法の見直しとともに、業務を効率化するという認識にも繋がっていると感じます。



もちろん、ロボットの作成に躓くこともあります。しかし、一度完成すると作業を完璧に行ってくれるため、手作業で行うとどうしても起こりうる人的ミスがないというのもRPAのいいところです。

今後の目標としては、「この業務はRPAで対応できるかな」とすぐにみんなの頭に浮かぶくらいロボットを身近な存在に感じてもらうことです。そして、ゆくゆくは社員各自で担当業務のロボットを作成していけるような状態にしていきたいです。まだまだロボットに置き換えることのできる業務は数多くあります。単純業務をロボットで効率的に対応して、それによって空いた時間は人にしかできない業務に充てることができれば、業務の質の向上も期待できます。これからもRPAを使用することで「やりたいけど時間がなくて取り組めないこと」をできる時間の捻出をし、お客様へのよりよいサービスの提供に繋げていきたいと思っています。

Topics

弊社社員 塚本厚志(関西営業1部担当部長 兼 1課 課長)の長男 和志くん(9歳)がトライアルの世界大会で7位入賞いたしました。

2022年7月29日～31日の日程で、ポーランドのヴァドヴィツェで開催された「2022 UCI Trials World Youth Games」に、弊社社員の塚本厚志の長男 和志くんが参加しました。16ヶ国から総勢166名の参加となり、男子9-10歳のブッシンに出場し、個人戦決勝7位入賞という好成績を収めました。

トライアルとは、自転車に乗ったままコース上の岩や丸太などの障害物を超えていき、転倒や足をつくると失敗となる。失敗なく障害物をクリアすると得点を獲得でき、総獲得点数で順位が決まる。ヨーロッパが中心のスポーツです。和志くんの今後の更なる活躍を応援しています。



全日本交通安全協会の



自転車会員入会 および サイクル安心保険加入 ご案内



Twitterはじめました
フォローはこちら
@CYCLE_INSS

自転車は、ルールとマナーを守って 安全に利用しましょう。



自転車会員に入会して、 サイクル安心保険 (自転車保険)に入ろう!

1か月あたり
約140円~
(Web加入、プランAの場合)

「野球猫チータン」はサイクル安心保険のイメージキャラクターです。
©NIPPON ANIMATION CO.,LTD.

1

Webの場合
クレジットカード決済

- 掛金がお安い
- 加入者票はその場でダウンロード

WEB加入が
お得です!

ホームページから まずは検索ください!

一般財団法人全日本交通安全協会 自転車会員 検索
(URL) <https://www.jtsa.or.jp/>

モバイルから

右記のQRコードから
アクセスしてください。



2

郵送の場合
口座振替

申込用紙を入手してお申し込みください
《申込用紙の入手方法》
①ホームページからダウンロード
②下記団体連絡先、一般財団法人全日本交通安全協会 自転車会員係までご連絡ください。

自転車利用者の皆さん ご存知ですか?

約6分32秒に1件、自転車事故は発生しています。

警察庁「令和元年中の交通事故の発生状況」および「令和元年における交通死亡事故の特徴について」から作成



自転車の加害事故賠償額例

自転車事故でも被害の大きさにより数千万円の賠償金を支払わなくてはならない場合もあります。この賠償責任は、未成年といえども責任を免れることはできません。

例1 **9,521万円**

男子小学生(11歳)が夜間、帰宅途中に自転車で走行中、歩道と車道の区別のない道路において歩行中の女性(62歳)と正面衝突。女性は頭蓋骨折等の傷害を負い、意識が戻らない状態となった。(神戸地方裁判所、平成25(2013)年7月4日判決)

例2 **9,266万円**

男子高校生が昼間、自転車横断帯のかなり手前の歩道から車道を斜めに横断し、対向車線を自転車で直進してきた男性会社員(24歳)と衝突。男性会社員に重大な障害(言語機能の喪失等)が残った。(東京地方裁判所、平成20(2008)年6月5日判決)

例3 **6,779万円**

男性がタ方、ペットボトルを片手に下り坂をスピードを落とさず走行し交差点に進入、横断歩道を横断中の女性(38歳)と衝突。女性は脳挫傷等で3日後に死亡した。(東京地方裁判所、平成15(2003)年9月30日判決)



「野球猫チータン」のLINEスタンプも好評配信中!

©NIPPON ANIMATION CO.,LTD.

スタンプショップ内にて「野球猫チータン」で検索してね!



一般財団法人全日本交通安全協会

※株式会社インシュアランスサービスは、全日本交通安全協会サイクル安心保険の幹事代理店です。

情報漏洩事故! どう防ぐ? どう対応する?

■はじめに

企業等の情報漏洩事故があとを絶ちません。最近では、本年6月、兵庫県尼崎市で、市から業務委託を受けた会社の社員が、全市民約46万人の個人情報が入ったUSBメモリを紛失した事件が記憶に新しいところです。また、万全を期したつもりでも、ウイルス感染・不正アクセスといった「外部からの侵入」による個人情報の流出が起こるリスクは、いずれの企業にも内在しています。個人情報を多く保有する企業にとって、このような事故は、場合によっては企業存続を揺るがす事態となりかねません。

■情報漏洩事故の原因

東京商工リサーチによる調査によれば、2019年頃までは、漏洩の主な原因は、誤操作、管理ミス、紛失・置き忘れなどのいわゆるヒューマンエラーが中心でした。しかしその後、特に2020年以降に顕著に増えているのがウイルス感染・不正アクセスといった「外部からの侵入」による個人情報の流出です。※2021年の情報漏えい・紛失事故の137件のうち、原因別は、「ウイルス感染・不正アクセス」の68件(構成比49.6%)が最多で、約5割を占めているとのことです。

https://www.tsr-net.co.jp/news/analysis/20210117_01.html

■事前の対応

① 人事労務管理上の事前対策

企業としては、少なくとも人的原因に基づく情報漏洩事故を防ぐため、人事労務管理上の安全管理体制を強化しておく必要があります。

①就業規則に、「情報管理」や「情報保護」関係の遵守事項を規定する

業務に関する情報を外部へ漏洩してはならない旨や、パソコンやスマートフォンなどの情報デバイスの取扱いについての基本的なルールを、就業規則の服務規律に盛り込み、全従業員に周知徹底すべきです。また、それぞれの会社の業務内容によっては、就業規則に加えて「個人情報取扱規程」「情報端末機器取扱規程」といった詳細の規程を別途作成しておく必要もあるでしょう。

②「情報漏洩」を就業規則の懲戒事由として規定する

従業員が情報漏洩事故・事件を起こしてしまった場合、会社は、従業員に対して何らかの処分を検討することになるでしょう。そのためには就業規則に、「業務上重要な秘密を外部に漏洩して会社に損害を与えたときは、懲戒処分の対象とする」旨の規定を置いておく必要があります。

③採用時・退職時に従業員から「秘密保持誓約書」を取得する

顧客情報や技術情報などの企業秘密に接する従業員からは、個別に秘密保持に関する誓約書を取得します。誓約書には、対象となる秘密情報はどのようなものなのか、当該秘密情報をどのように扱うべきなのか(複製禁止、業務外使用禁止、漏洩時の速やかな報告等)を具体的に記載することが重要

です。また、退職後も秘密保持義務があること、違反時の損害賠償責任についても記載します。

④定期的に従業員教育を行う

情報を漏洩しないための教育は勿論のこと、情報を漏洩してしまったときの対応についても教育を行い、従業員の知識と意識を常時アップデートすることが推奨されます。

⑤雇用終了時に個人情報を含む資料等の返還を徹底する

従業員が退職する際には、個人情報などの企業秘密を含む資料(それらの複製を含む)の返還を徹底しましょう。また、上記③記載のとおり、退職後の秘密保持義務についての誓約書も取得します。採用時に誓約書を取得している場合でも、退職者自身がその内容を覚えていないことも多いため、退職者への注意喚起の意味でも、再度取得しておくことが望ましいでしょう。

② 情報管理の社内ルール策定

社内の服務規程などにより、従業員の意識向上を図ったとしても、ヒューマンエラーの発生を完全に防ぐことはできません。そこで重要なのは、情報が外部に流出するルートを可能な限り塞ぐ手立ての構築です。

①情報の持ち出しの禁止

尼崎市の事故を見ても分かる通り、ヒューマンエラーによる情報漏洩リスクを最小限にするためには、機密性の大小にかかわらず、そもそも情報を社外に持ち出すこと自体を原則的に禁止すべきです。個人情報が含まれた情報デバイスや紙媒体を営業先に持参する、在宅勤務を許可している場合など、やむを得ず情報を社外に持ち出す必要がある場合は、持ち出し時の許可の取り方、持ち出しの方法などのルールを厳格に定め、万全の管理体制を構築しておくことが求められます。

②私物機器の社内利用禁止

社内情報の持ち出し禁止と併せて、情報デバイスなどの私物利用禁止も定めておくべきです。例えば私物のUSBデバイスなどの利用は、社外での利用段階でウイルス感染などのリスクがあるため、社内の機器と接続して利用することは特別の許可がない限り禁止すべきでしょう。

③情報破棄の手順の確定

情報デバイスやデータの破棄においても、厳格な手順の作成が必要です。紙ベースであれば、こまめにシュレッダー処理することや、最終的に溶解処分を行うこと、データであれば、完全な消去ないしは物理的な破棄の手順を定めておきましょう。また、こうしたデータの消去に関して、外部業者に委託することなども検討すべきでしょう。

④アクセス権限の管理

コンピューターなどの情報デバイスの利用に関しては、IDやパスワードにより管理することが考えられますが、このIDやパスワードを担当者以外に貸与などすることは、情報漏洩に繋がる危険性があるので、厳禁とすべきです。また、パソコンの周辺に備忘のためにIDやパスワードのメモを貼り付けることは御法度です。

■情報漏洩事故が起こってしまった場合の対応

左記のような事前の対策を十分に取っていても、不幸にも漏洩事故が発生した場合には、以下の対応が必要となります。

1 組織内での迅速な情報共有

情報漏洩の兆候や事実が確認された場合には、まず情報を一箇所に集中し、正確な情報を把握しなければなりません。そのためには、日頃から情報漏洩が起こった場合の対応をシミュレートしておくと共に、漏洩が発生した場合の責任者ないしはセクションを決めておくことが肝要です。そして、事故発生時には、当該責任者等に情報を集中させて、正しい情報の把握と管理を行う必要があります。

2 被害拡大の防止

責任者等は、集めた情報から漏洩事故の発生が確認された場合には、それ以上の被害拡大の防止策を講じます。例えばサーバーが不正アクセスを受けたのであれば、社内ネットワークから当該サーバーを切り離すなどの方策を早急に講ずる必要があるでしょう。また、自社サイトなどに情報を誤って公開に設定してしまった場合には、直ちに当該情報を削除するか、アクセス制限措置を施し外部から参照できないようにします。その他警察への届出や、流出したアカウントの停止、パスワード変更等の対応が必要となります。

3 被害の調査

被害拡大の防止と並行して、被害の確認も早急に行う必要があります。まず漏洩した情報がどのようなものかを把握することは、その後の対応を考える上でも重要です。その際には、5W1Hで整理することが有用です。

5
W
1
H
による
把握

- A) 誰の情報か?
- B) 何の情報か?
- C) いつの情報か?
- D) 情報の量はどの程度か?
- E) どのような形式で保存されていたか
(暗号化・パスワードの有無等)

以上により漏洩した情報を特定できたら、その情報がどの程度漏洩しているかを確認します。例えば、個人データが入ったUSBやパソコンの紛失の場合には、そこに記録されていた個人情報外部サイト等に転載されていないかなどを確認します。

4 情報の開示

漏洩した情報の確認を終えた後は、情報主体である本人(個人)や取引先に対し、漏洩事故の概要や漏洩した情報の内容、漏洩の原因などについて、速やかに情報開示します。

なお、2020年の個人情報保護法の改正により、個人情報取扱事業者(「個人情報データベース等」を用いて、個人情報を1件でも把握していれば、取扱事業者に該当します)は、①要配慮個人情報、②財産的被害が発生するおそれがある場合、③不正アクセス等故意によるもの、④1,000人を超える漏えい等の場合、本人と個人情報保護委員会への通知が義務化されたので注意が必要です(同法第22条の2)。

また、流出した情報の数や重要性に応じて、必要であれば事態の概要や再発防止策について、自社のホームページやマスコミを通じて公表することも検討すべきでしょう。この点、適時の情報開示を行わなかったことが後に発覚した場合、企業による隠蔽であるとして糾弾される危険性があることには十分な注意が必要です(ただし、情報の公表が被害の拡大を招く恐れのある時は、公表の時期、対象などを考慮する必要があります)。

5 再発防止策の策定・実施

以上の手順を踏んだ上で、再発防止策の策定及び実施を実行します。

たとえば事故が従業員による情報の持ち出しに起因するものであれば、情報の保管方法、持ち出しの管理、情報の暗号化やアクセス制御など、問題点を総合的に検討し改善します。また、データベース等への不正アクセスが原因なのであれば、アクセスされたシステムの脆弱性を修正すると共に、重要な情報の隔離やウイルス対策製品の導入など再発防止のための技術的な対策を行います。

コロナ感染症に関する ご相談について

コロナ感染症拡大に伴い、企業様からのメールでのご相談を無料にて承ります。

ご要望の方は、メールタイトルに「RMJ誌コロナ相談」と記載していただき、下記アドレスまでメールをお送りください。本文には具体的なお相談内容をお書きください。メール確認後1週間以内にメールにて回答いたします。

▶メールアドレス: mori@will-law.com

WILL法律事務所(大阪)パートナー弁護士 **森 直也** URL <http://mori-lawyer.com>



1964年 兵庫県出身 民事、商事、企業法務から刑事事件まで、幅広く手掛けています。

特に、大手・中小企業の顧問弁護士を多数勤め、会社法務・企業の危機管理に関する相談案件を多く手掛けています。

[主な著書] わかりやすい会社法の手引き(新日本法規出版・共著)

中小企業の会社法実務相談(商事法務・共著)

企業の危機管理・トラブル対応その他ご相談は、WILL法律事務所 弁護士 森直也

住所:大阪府北区西天満4丁目6番8号OLCビル6階 TEL.06-6130-8008までご連絡ください。

※「本誌連載を見た」とお伝えいただければ、初回相談(電話or面談)を1時間まで無料でさせていただきます。

つげ社会保険労務士事務所 社会保険労務士 **津下 薫** URL <https://tsuge-sr.com>



従業員一人の事業所から、業種を問わずご相談をお受けします。

◎就業規則、賃金制度・人事評価制度等を整備したい

◎社会保険・労働保険の手続き、給与計算をアウトソーシングしたい

◎ハラスメント、問題社員の対応に悩んでいる

その他、従業員に関するお悩みはお気軽にお問合せください。

「いつでもどんなことでも気兼ねなく相談できる社労士」として問題の早期発見・早期解決に努め、労務管理上の危機管理を支援します。

大阪府北区西天満4丁目6番8号OLCビル6階 WILL法律事務所内 TEL.06-4792-8787

▶メールアドレス: tsuge@tsuge-sr.com



特定の従業員に対する 執拗なクレーム行為は どう対処すべきか？

日本アイラック株式会社CR事業部では、お客様からの苦情・クレームの多様化に対しクレームの解決方法を学べるサイトを開設し、実例に基づいたノウハウをご案内しております。その一部をご紹介します。

今回ご紹介する事例は、ここ数年で特に相談を受ける件数が急増しているケースになります。舞台は、アパレルショップのデイリー・ユース(仮名)。スタッフの大塚愛理さん(仮名・25)は、常連客から繰り返しプライベートで食事に誘われていました。お客様の気分を害さないよう、はじめは会話をはぐらかす程度に留めていましたが、ある時、はっきりとお断りを伝えたところ、常連客の態度が一変。クレマー化してしまったそうです。

「そちらで働いている大塚さんが、コロナで外出自粛期間中にも関わらず、大人数で飲み歩く様子をSNSに投稿していました」と店舗へメールを送ってきた、常連客の永田拓馬さん(仮名・38)。大塚さんの名前をわざわざSNSで検索し、個人アカウントを特定した上で報告してきたのです。電話を受けた店長の河本加奈子さん(仮名・37)が大塚さんに確認したところ、投稿の内容は事実とのこと。

メールの内容は決して虚偽ではなく、大塚さんも認めて反省しているとのこと。しかしながら、特定のスタッフを執拗に調べ上げ、画像まで送ってくる永田さんの行動には、大塚さんに対する過剰な執着や異常性が伺えます。このような場合、デイリー・ユース側はどのように回答するのがベストでしょうか？

一見クレームを装いながらも、特定のスタッフにしつこくつきまとう顧客のことを「クレームストーカー」と言います。単なる嫌がらせの場合もありますが、多くは恋愛感情の裏返しによるもの。放っておけば行動がエスカレートする可能性もあるので、慎重な対応が必要です。

事実の確認

◆ クレーム内容 ◆ 店舗スタッフがモラルに反する行動をSNSに投稿している

従業員の勤務時間外の行動に関して、企業が一方的に制限することは法的に不可能です。できることとしては、節度ある行動の呼びかけや社員教育の徹底、日頃の指導の強化といった、リスクマネジメントになります。

そのため、今回の事例における適切な対応としては、できる限りの教育・指導を通じて、再発の防止に努めることを、永田さんにしっかり伝えるのが良いでしょう。

「スタッフのプライベートに関することはちょっと……」などと回答してしまうと、かえって行動がエスカレートする可能性もあるので、慎重に言葉を選びつつ、できる限りの対応はするという姿勢を示すことが大切です。

永田様、デイリー・ユース店長の河本です。先日連絡いただいた内容につきまして、社内に情報共有いたしました。今後も政府の感染防止ガイドラインに則り、感染リスクの軽減および、安全・健康確保に努めるよう、指導を強化してまいります。また、スタッフのプライベートな行動につきましても、良識ある行動を変わず求めてまいります。このたびの件につきまして、改めて誠に申し訳ございませんでした。



河本 加奈子



永田 拓馬

河本様、ご対応いただきありがとうございます。こちらとしては、大塚さんに社会人としての自覚を持って行動してほしいとの思いから連絡した次第です。御社の指導徹底を期待しています。

従業員がモラルに反する行動を取ることは、企業の社会的信用やブランドイメージに大きな影響を与えるのは確かです。プライベートの行動を制限することはできないにしても、社員として自覚ある行動を促すのは企業の努めと言えるでしょう。それと同時に、クレームストーカーから従業員を守り、安心して働ける環境を整えるのも企業の責任。万が一にも危険に晒されるようなことがないよう、徹底した対策を講じる必要があります。

ココがポイント

クレームストーカーの特徴としては、多くの場合において従業員に対する恋愛感情の裏返しとして行われるということ。親切・丁寧な対応は接客の基本ですが、それを勘違いしたお客様がアプローチを仕掛け、いざ断られると今度は嫌がらせで絡んでくるのです。今回のケースでは、スタッフの名前からSNSのアカウントが特定されてしまったようです。では、その名前はどこから知られることになったのかというと、それは、スタッフが胸に付けているネームプレートです。ネームプレートは立派な個人情報。改めて見直す必要があるかもしれません。最近では、ニックネームや通称名を表記している企業や、ネームプレートそのものを廃止している企業もあります。

また、SNSの利用に関するガイドラインの作成や、お客様から誘いを受けた場合の対処法について社内規定を設けるといったことも、リスクマネジメントとして有効です。個人の判断に任せるのではなく、企業側でしっかりとコントロールすることが大切です。クレームストーカーをエスカレートさせないためにも、慎重な対応を重ねると同時に、従業員への指導の徹底や環境の整備に努めましょう。

※この記事はカスタマーサービスの対応事例を学ぶために事実を元に構成したフィクションです。登場する人物・団体・名称等は架空であり、実在のものとは一切関係ありません。

クレームナビでは、日々の業務で頭を悩ませる苦情・クレームを解決に導くノウハウを定期更新される連載やコラム記事を通して情報を発信しております。本事例の他にも様々な内容をご案内しておりますので、是非ご一読ください。

苦情・クレーム対応を学べる情報サイト『クレームナビ』
～Powered by 日本アイラック～

URL : <https://claimnavi.com/>

Facebook : <https://www.facebook.com/ClaimNavi/>



日本アイラック株式会社
カスタマー・リレーション事業部

齋藤 友美

Tomomi Saito

カラスによる被害でおこまりですか？
画期的な鳥害対策ツール

ブン

鳴き声

ビー・ビー・フラッシュⅢ

Bird・Bee・Flash Ⅲ

カラスの学習能力を逆利用
不規則発光で警戒させ効果継続！



LED4個のランダムフラッシュ光果！

簡単施工

電池不要

どこにでも設置

日経BP社の情報サイト「メガソーラービジネス」で紹介されました。▶





こんにちは、読売ゴルフ株式会社所属の宇佐美です。今回も読者の皆様からの質問にお答えしたいと思います。その前に私の近況を報告いたします。ゴルフとは関係ありませんが、7月初めにコロナウィルスに感染しました。39度以上の熱が3日程続き、呼吸が苦しく喉の痛み、頭痛、体全身の痛み、倦怠感がありました。体の痛みと倦怠感の為、布団で横になるのもしんどくなかなか寝つけず辛い思いをしました。発症から5日目にはすっかり回復し元気になりました。まだまだコロナも流行っていると思います。皆様も感染しないよう努めてください。感染しない方が絶対良いですから。さて、今回は数多くの質問の為、簡潔にお答えします。

Q ティショットの狙い方は？

A ご自身のドライバーの飛距離をまずは把握してください。ティからその飛距離の地点のコースのセンターを真っ直ぐ狙いましょう。それが一番広く安全です。

Q ドライバーを飛ばしたいのですがどうすれば？

A 誰でもドライバーを飛ばしたいものです。しかし、その欲の為に力んでミスショットしてしまい距離をロスすることがあると思います。まずはしっかりバランスの良いスイングをしてミート率を上げ距離のロスをなくしましょう。飛ばすには練習場でドライバーを素早く振り抜く練習をしてください。素振りでもかまいません。とにかくボールのことを意識せず素早く振り抜くことに徹してください。

Q ドライバーでテンブラが出ます

A テンブラの出る方は明らかにクラブをボールに強く当てに行き過ぎています。ダウンプローになり過ぎてボールの下を通過する為です。インパクトを意識しないでレベルブローを心がけてください。

Q ドライバーでダフるのですが…

A ダフる方は極端なアッパーブローになっています。ご自身ではそんなつもりがないかもしれませんが、そんな方は、ティアップを少し低くしてダウンプローのつもりでスイングしてみてください。

Q アイアンの距離が分かりません

A ご自身のできるフルスイングの7割ほどのスイングがアイアンのフルスイングです。それ以上振るとミート率が下がり距離も方向性もバラつきます。私がおススメする距離は、ドライバーが230yであれば飛び系アイアンでなければ7アイアンで140yが良いかと思います。

Q アイアンがダブリます

A ダブる方はボールを上げたいあまりすくい打ちをしているか、ダウンプローに打ちたく上から叩き過ぎています。どちらの場合もボール位置を少し左にしてレベルにボールを捉えるよう心がけてください。

Q アイアンの高い球、低い球の打ち方は？

A 高い球は、ボール位置を左足前にセットしフォローを大きくとるつもりでスイングしてください。低い球は、ボールをスタンスのセンターより右にセットしコンパクトなフォローを心がけてください。

Q パターの距離感を合わせたい

A グリーンの速さはコースによって違います。スタート前に十分な時間を使ってパッティンググリーンでしっかり練習してください。おススメは、20y程のロングパットを上り下り沢山練習してください。何回もすればタッチが分かってきます。ロングパットの距離が合えばそれよりも短い距離は簡単に思えるはずですよ。

Q グリーンの傾斜の見方は？

A グリーンに上がる前にグリーンの外から大まかな傾斜を確認しましょう。グリーン上で傾斜を見るよりもはっきり傾斜が分かります。グリーンの外で確認した情報を元にグリーン上でボールの後方からカップまでの傾斜を読むとよりラインが見えてきます。

Q パターの上達法は？

A 申し訳ありませんが練習しかありません。大事なのは距離感と狙ったところに正確に打ち出せているかです。自分なりに狙った所に打ち出しやすい打ち方で良いと思います。あとは芝の練習グリーンでロング、ショート、傾斜などあらゆる状況のパッティングを練習することです。とにかく沢山練習してください。

いかがでしたか？よくある悩みの質問が多かったと思います。皆様のお役に立てたら幸いです。今回も最後までお読みいただきありがとうございます。

宇佐美 秀樹 Profile



読売ゴルフ株式会社所属
26歳で脱サラし本格的にゴルフを始めプロを目指す。34歳の時、日本プロゴルフ協会プロテストに合格。
現在までにレギュラーツアー、チャレンジツアー、オープンーナメントに出場。今年50歳になりシニアプロの仲間入り。現在は、試合に出場する他、ラウンドレッスン、練習場レッスンなどレッスン活動も行っている。

【問合せ先】よみうりゴルフウエストコース
TEL.0797-62-1121

Staff's Face ▶▶▶INS



株式会社インシュアランスサービス
関西営業3部1課

ウジヒラ ユウキ

氏平 夕風貴

入社年月 2022年4月
趣味 ライブ鑑賞
音楽
買い物

2022年4月に入社し、気づけば5か月が経過して、時間の流れの早さにおどろいているのと、ちゃんとそれに伴い成長できているのか少し不安になります(笑)。最近のトピックスでいうと、先日生保・損保の募集人試験も無事突破することができました。一度はつまづくこともありましたが、なんとか合格することができ、ほっとしています。正直保険のことは分らないことだらけで、入社するまで自分がどんな保険に入っていることすらわかっていませんでしたが、勉強していくにつれ、保険の大切さを改めて再認識することができました。

業務に関しては、覚えることも多く、こなさなければ、もっとできるようにならなければ、という焦りからたまに失敗もあり、職場の方々にご迷惑をおかけしたこともありました。優しい先輩方にフォローいただきながら、日々業務に取り組んでいます。

プライベートでは、アーティストのライブに行くこと・曲を聴くことが趣味です。主にEXILE・三代目J SOUL BROTHERSさんが好きで、力強く、素敵なパフォーマンス



をみせてくれる彼らのライブに行くといつも元気をもらえます。失敗で落ち込んだ時も、好きな曲を聴いて前向きに頑張れるよう、気持ちをリセット。ライブのあとは、焼き肉屋で打ち上げをし、そのままライブ映像を観ながら、カラオケが定番で、毎回の楽しみになっています。

今自分にできることを精一杯やって、仕事もプライベートも充実させられるよう、これからも頑張ります!こんな私ではありますが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

Staff's Face ▶▶▶INS



株式会社インシュアランスサービス
関西営業3部1課

ミヤコ アイ
都 愛理

入社年月 2022年5月
趣味 抹茶食べ歩き
映画鑑賞
お散歩

2022年5月、インシュアランスサービスに入社して約4か月が経ちました。保険に関しては無知すぎて入社当初は不安な気持ちでいっぱい、緊張のあまり1週間は肩がガチガチでした。そんな私を見て、関西営業3部の皆様には「慣れてきた?」「もっとリラックスしてね」と温かいお言葉で気遣っていただきとても励みになりました。緊張がほぐれたころには、生保・損保の試験がありましたが皆様のサポートのおかげで無事に合格することができました。

勉強は得意ではありませんが、自分が加入している保険について普段気にかけていることがあまりないので考える良い機会となりました。至らないところが多々あるかと思いますが、思いやる気持ちを忘れずコロナに負けずこれからも頑張りたいと思います。ここで写真のご紹介をいたします。私の大好物です。1つはオムライスです。外食の際メニューにオムライスがあれば必ずと言って良い程オムライスを注文するくらいです。

もう1つは抹茶を使用しているお菓子やスイーツです。抹茶といえば京都なのでコロナ禍になる前はよく抹茶食べ歩きをしに友人とお出かけしておりました。今ではネット商品の種類が豊富で簡単に注文できるのでコロナが収まるまで自宅で堪能しております。

最後にこのような自己紹介となりましたが、これからも何卒よろしくお願いいたします。



「江戸」と「東京」 歴史を知り 地図を読み解く 街歩きの楽しさ

東京を深く知るなら江戸を理解し、歴史を念頭に
東京の地図と江戸の古地図を照らし合わせながら散策。
江戸から東京を覗くと新たな発見があります。

江戸は、太田道灌が開き、家康が発展させました。
602年 百済の僧「観勒」が地理という名前で風水を伝えたと言書
記に示されています。
都を築くには必ずこの風水の手法を取り入れていました。
富士山というパワーの源から流れ出る地の気が、東に向かった先に
江戸城を築き富士山からの流れ出る龍脈が集まる龍穴を作り、そこ
に城を築き天下を治めるパワーを得ました。そして江戸城を中心に
右回りにお堀を作りました。水は地の気を集め右回りは地の気を江
戸城に集める事ができます。このように日本の歴史を見ても大地の
気を取り入れ龍脈を活かし繁栄を促す城下町が全国に数多く見受
けられます。

目黒、目白など五色不動は、陰陽五行思想(木・火・土・金・水)に相対
する五色(白・黒・赤・青・黄)の色にちなみ選ばれた不動尊で、目黒不
動、目白不動、目赤不動、目青不動、目黄不動など地名と色も密接な
関係があります。

また外国人観光客たちは、独特の視点で江戸と東京を捉えているよ
うですね。例えば「代官山」は隠れ家的な店も多く、お洒落で外国人
にも人気スポットですが、同時に染めの下町「蔵前」は東京のブルッ
クリン・江戸の代官山と称して愛されているようです。

江戸の街で日本酒を飲むシーンでは竹のおチョコで
代官山や西麻布で飲む時は日本酒をワイングラスで

東京と江戸を使い分けて街歩きホッピング散策を楽しみませんか？



富永愛が実践する、
美しい人になる
食事術を大公開！

美肌、美ボディを手に入れるのは、
すべて食べるものから

- 太りにくい体をつくる、食のマイルール
- 週二回は豆中心のベジタリアンデー
- エコグッズ活用&野菜の端っこも二次利用
- 朝の定番～一日元気でいられる飲み物
- 夕食は夜7時までに終わらせる
- 「ごほうびごはん」は心の栄養になる
- もっと食べたい欲求に勝つ方法

おうち時間

34の
オリジナル
レシピ
も掲載!

富永愛 美をつくる食事

定価：1650円(税込)
ダイヤモンド社



撮影 / 新津保建秀

企業や病院、
大学などの顧客施設内での
保育サービスを提供します



それぞれのニーズに合わせた運営受託により、子育て中でも働きやすい環境の整備を支援しています

サービスの内容

夜間保育、24時間365日に対応する保育

夜間等、変則的な勤務がある業界の顧客企業様においても、サービスをご提供することができます。

幼稚園との二重保育、学童保育、異年齢保育

幼稚園に通いながら、当社のサービスをご利用できる二重保育にも対応しています。

病棟保育

保育士が病院の小児病棟におもむき、病室のベッドサイドやプレイルームで入院中のお子さまをケアします。

病児、病後児保育

病中・病後のお子さまでも、保護者様が休めない等の事情がある場合に個別の環境を用意し、サービスを提供することができます。

\サービス提供実績エリア/

首都圏・東北エリア・上越エリア・東海エリア・関西エリア

その他のエリアもお気軽にご相談ください



ライクキッズ株式会社

東京都渋谷区道玄坂一丁目12番1号 渋谷マークシティ ウェスト 17階

<https://www.like-kd.co.jp/>

03-6431-9966

—事業内容—

事業所内保育施設（企業、病院、大学）の受託運営、認可保育園・東京都認証保育所「にじいろ保育園」の運営、
公設民営保育園の運営、学童クラブ・児童館・全児童対策事業施設の運営、保育施設運営のコンサルティングサービス



△資料請求フォーム

お店情報 1

特選素材を使った旬の食材と熟成肉という
もう一つ旬を巧みに使った料理を楽しむ

旬熟成 六本木店

今やどこでも耳にするようになった熟成肉。一般的に熟成肉(ドライエイジングミート)とは、乾燥熟成肉のことを指しますが、牛・羊・ジビエなどの食肉を、寝かせることで筋繊維の結着剤であるコラーゲンの力が弱まって柔らかくなり、たんぱく質が分解されアミノ酸が増加し旨味が増すことから美味しくなると言われています。

旬熟成ではこの熟成に注目し、肉が持っている味を最大限引き出すオリジナルの発酵熟成法で肉に合わせて、適した日数寝かせ発酵させた「旬熟成MEAT」を提供しています。旬熟成MEATに使用する牛肉は、群馬県産黒毛和牛種の赤城牛。その中でも熟成に向く牛を厳選して熟成させます。熟成肉はさることながら、静岡県サスエ前田、千葉県コラステーションなど特選素材を使った旬の食材を巧みに使った料理を堪能することができます。

ワインもフランスを中心に常時、厳選したものを用意しており、特別な日や接待、ご友人とのお食事で豊かな時間を過ごしていただくことができます。熟成肉の美味しさに虜になること間違いありません。ぜひ、訪れてみてはいかがでしょうか。



旬熟成 六本木店

〒106-0032 東京都港区六本木5-11-31 Tel.03-3497-8875

営業：[平日] 17:30~22:00 (LO.21:00)

[土日祝] 12:00~15:00 (LO.14:00)

17:30~22:00 (LO.21:00)

定休日：不定休 <https://shunjukusei.jp/>



お店情報 2

神戸三宮駅からすぐの落ち着いた大人の隠れ家
こだわりの炭火焼とお酒を楽しむ

炭火処 たか樹

阪急神戸三宮駅徒歩2分の場所にあるお店は、都会の雑踏を忘れ、ゆったりと自分だけの特別な時間を楽しめます。お店の自慢は店主が現地で農家さんと対話し、仕入れを行う食材を使った炭火焼料理。特に土佐備長炭を使用して高温で焼き上げる焼き鳥は、プリッとした身が特徴の四万十鶏の良さを最大限に引き出したジューシーな串焼きとなっています。その日オススメの焼き鳥を楽しんでほしいと、焼き鳥は5種盛りと7種盛りの2つのメニューになっており、串ごとに自家製のタレかこだわりの塩を店主がおすすめの食べ方で提供してくれます。お酒も焼酎、ウイスキー、ビールと用意があるため、お酒と一緒に串焼きを食べるともう止まりません。

最後のメには、四万十鶏の旨味溢れるスープで茶そばを食べるのが“たか樹流”。

シーンに合わせてカウンターやテーブル、個室といった使い方もできるため、お一人様から団体様、接待などでも利用できます。今夜はたか樹でゆっくりと食事をするのはいかがでしょうか。

炭火処たか樹

〒650-0012 兵庫県神戸市中央区北長狭通1-3-11

ノールビル4F Tel.078-945-7998

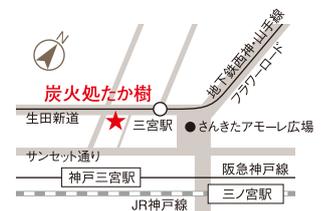
営業：17:00~23:00 (LO.22:00)

定休日：土曜・日曜・月曜日

※最新の営業時間を知りたい方は

下記お店のInstagramをご参照ください。

https://www.instagram.com/charcoalier_takaki_kobe/



季節の おすすめレシピ

カフェ78Fuzuki Yaokaおすすめの
旬の食材を使ったレシピをご紹介します

Recommended Seasonal Recipes



ショットブーラー (スウェーデンのミートボール)

◆作り方

- ① ボウルに[A]を合わせよく捏ねる。食べやすい一口サイズに丸め、表面に薄力粉をまぶす。
- ② フライパンにオリーブ油を熱し、①を時々転がしながら炒める。表面に焼き色がついたら、白ワインを入れてふたをし、中まで火を通す。
- ③ ②に生クリームを加えて軽く温め、ソースを作る。



◆材料(4~5人分)

A			
◎合い挽きミンチ ※牛肉と豚肉1:1を使用	500g	◎トマトピューレ	大さじ2
◎玉ねぎ ※みじん切りにして、きつね色になるまで炒める。	1/2個	◎卵	1個
		◎パン粉	大さじ1
		◎塩	小さじ1/2
		◎薄力粉	適量
		◎白ワイン	50cc
		◎生クリーム	大さじ1

カフェ78Fuzuki Yaoka

〒659-0067 芦屋市茶屋之町3-7 Decola Ashiya 101
TEL.080-3844-0778



料理サロン ターブルドール主宰
カフェレストラン『78Fuzuki Yaoka』
オーナーシェフ
株式会社ターブルドール
代表取締役
三好 万記子

これまで17年に渡り兵庫県西宮市で料理サロンと各地に出向いてケータリングをお届けしてきた(株)ターブルドールの三好万記子が、このたび芦屋市にカフェレストランをオープンしました。「大切な人たちと囲む食卓でのひとときが黄金に輝く幸せな時間でありますように」という理念のもと、サロンで教えていた身体に優しいお料理にプロの手間とエッセンスを加えてお届けしています。

▷ご予約は『78FuzukiYaoka』HPから。<https://78fuzuki.com/>

バりに3年間滞在中、ル・コルドンブルーで本格フレンチを習得。自宅で料理サロンを主宰するかたわら、各種ケータリング・カフェプロデュースを請け負う。

インテリアコーディネーターの資格を活かして創り出すテーブル空間のセンスの良さにも定評があり、料理やコーディネートを含むパーティプロデュースの依頼元は個人宅から企業、スポーツイベントや展示会に及ぶ。現在は昨年オープンしたカフェレストラン『78Fuzuki Yaoka』に力を入れており、ほぼ毎日厨房にて腕をふるっている。

ケータリングのお問い合わせはターブルドールHPから
<http://www.tabledor.net/>
Instagram @makikotabledor



現金に手を出すな!? 「タンス遺産」には要注意

亡くなった親の家を整理していると、筆筒(たんす)や戸棚などから多額のお金が出てくることがあります。いわゆる「タンス預金」と呼ばれる現金です。もちろん、出どころが亡くなった人のお金であれば、この現金も遺産の一部として相続の対象財産に含まれてくるでしょう。

いわば「タンス遺産」とでもいうべきものですが、ここで忘れてはならないことがひとつあります。それは、相続のルール上、遺産には種類ごとに異なる取り扱いが存在する場合があること。出てきた遺産をほかの種類の財産と混同して、下手な対応を取ってしまうとトラブルを呼び込むケースもあることには注意が必要です。

実家の整理をしていたら故人のタンス預金が出てきたので、いったん自分の相続分にあたる金額だけを持って帰ることにした……。一般的な感覚では、とくに問題はないようにも思えます。具体的に、亡くなった母の相続人が兄・姉・弟の3名だけだとすれば、法律に定められた相続分は各自3分の1ずつとなります。自分の法定相続分なんだから、少なくとも3分の1を持って帰るのは構わないだろうという理屈です。

例 えば遺産が銀行の預金だった場合は、そのように「自分の分だけ払い戻してもらう」という取り扱いを認めた裁判例などが実際に出ています。誰でも簡単に行える手続きとまではなっていませんが、金融機関での預金であれば、ケースによっては自分の法定相続分だけなら持って帰ることのできる方法が存在しています。しかしながら、冒頭でも触れた通り、遺産には種類ごとに異なる取り扱いのルールがあることを忘れてはいけません。同じ「預金」とは呼ばれているものの、「タンス預金」のほうはいくまで通称として使われているだけで、現実には預金ではありません。金融機関などに預けずに、手元に置いてある現金そのもののことを、便宜上で預金と表現しているに過ぎないのです。

預 金だろうと現金だろうと、お金の価値としてはあまり大差ないような気がするのですが、法律上の財産としては性質が異なります。そもそも預金というものは、自分でいつも持っているお金ではなく、お金自体は銀行に預け入れてある状態です。つまり預金というのは、実は自前のお金そのもののことではなく、「他人に預けたお金を、請求すれば払い戻してもらえ権利」のことなのです。他人から何かを返してもらおう権利、専門用語でいうと「債権(さいけん)」というのが銀行預金の正体になります。少し難しい話となりますが、こうした債権を相続する場

合には、きちんと分けられる場合には「法定相続分で分けてOK」という考え方があります。さきほどのケースでいうと、銀行預金は分けられる債権だから、兄・姉・弟のそれぞれ3分の1に当然に分かれますよ……という話になってくるのです。

これに対して、「タンス預金」=現金というものは、残念ながら誰かから何かを返してもらえる債権だとはみなされていません。このため、異なったルールが適用されると考えられています。現金の場合は、「いったんみんなで共有」という状態になってしまうのです。

こうなると、遺言書が出てくるか、相続人全員での話し合いを経ないと、原則的には簡単に手を付けられない財産となってきます。実際の裁判例でも、現金については預金の場合とは対照的に、「自分の法定相続分だけを先に取る」という取り扱いを否定するような見解も出されています。

実 家の押し入れや銀行の貸金庫などから故人の現金が出てきたとき、「自分にも権利がある」とばかりに、その場で持って帰って使ってしまうような行為には危険が伴うといえるでしょう。他の相続人との関係性にもよりますが、下手をすれば「みんなの共有財産を勝手に処分した」と厳しくクレームをつけられてしまうかもしれません。もし「タンス遺産」を発見するような機会があれば、いったんゆっくりと落ち着いて、取り扱いに慎重になるべき場合もあるということを思い出してみた方がよさそうです。



司法書士法人 おおさか法律事務所

代表社員 川原田 慶太

大阪府堺市出身。府立三国丘高校、京都大学法学部卒業。在学中に司法書士試験に合格。遺産相続や成年後見分野でセミナー講師を多数歴任。

大阪府大阪市中央区久太郎町2-5-28 久太郎町恒和ビル4F

<https://olao.jp>

読者プレゼント

芦屋 伊東屋謹製 黒豚餃子と 九条ねぎ餃子のセット

■黒豚餃子

鹿児島県産黒豚を使用した餃子
[20gx18個(味噌タレ付き)]

■九条ねぎ餃子

京都・九条ねぎを100%使用した餃子
[20gx18個(醤油タレ付き)]

賞味期限：60日



いずれか
ご希望の品を
各10名様に
プレゼント

炭火処たか樹 5,000円お食事券



炭火処たか樹

〒650-0012 兵庫県神戸市中央区
北長狭通1-3-11 ノアールビル4F

画像はイメージです。

同封のアンケート用紙に、
いずれかご希望の品及び必要事項を
ご記入後、FAXにてご応募ください。
Webからもアンケートやプレゼントに
ご応募いただけます。

<http://rmjgroup.co.jp/enq>

※当選された方への賞品の発送をもって、
発表にかえさせていただきます。

【応募締切】
2022年
10月15日



RMJ RMJグループの情報誌「RMJ」2022.9 AUTUMN
発行人：株式会社RMJホールディングス

会社概要 COMPANY PROFILE

株式会社RMJホールディングス

〒104-0033 東京都中央区新川1-22-11 永代ビル9F TEL 03-6625-5360(代表) FAX 03-6222-9322

株式会社インシュアランスサービス

〒659-0094 兵庫県芦屋市松ノ内町1-10 ラリープ2F TEL 0797-32-8080(代表) FAX 0797-32-9385

日本アイラック株式会社

〒104-0033 東京都中央区新川1-22-11 永代ビル9F TEL 03-6625-5400(代表) FAX 03-6222-9380

フュージョン・エスアイ株式会社

〒530-0044 大阪府北区東天満2-1-10 KOUTOKUビル6F TEL 06-4801-8081 FAX 06-4801-8874



私たちはヴィッセル神戸オフィシャルパートナーです

人生に 楽園。

さあ、ロングライフにしかない
極上のセカンドライフへ。

抗菌コーティング施工済



ナノゾーンコート施工証明書

感染症対策のため、共有部分に抗菌コーティングナノゾーンコート施工実施。菌を抑制し、ウイルスの脅威から守ります。

[介護付有料老人ホーム] (一般型特定施設入居者生活介護)

ロングライフ神戸青谷

JR「三ノ宮」駅・阪急線「神戸三宮」駅より
神戸市バス2系統乗車
「青谷」下車 徒歩約9分(約720m)

神戸の街を一望できる、極上の山の手ライフ。



JR三ノ宮駅から、送迎バスにてお迎えします。
中央改札口南側ロータリー



〒651-0051 兵庫県神戸市中央区神仙寺通3-1-2

Health & Natural Beauty

ロングライフはヘルス&ナチュラルビューティ

人生100年時代に向けた先進的なメソッド。それがヘルス&ナチュラルビューティ。「ずっと健康」「ずっと美しく」ありたいという願いを叶える新しいプログラムです。

詳しくはWEBで



ロングライフだけの 「3つの保証」

1 | 住み替え保証

関西、関東、中部の日本ロングライフ内のホームから同条件のお部屋に、追加金無しで住み替え頂けます。
※詳しくはお問い合わせください。

2 | リゾートホテル 利用保証

函館・箱根・由布院・沖縄石垣島の4つの直営リゾートホテルと「京都天橋立・ハワイ」提携リゾートホテルをご入居者本人とご家族がご利用頂けます。

3 | GFC保証

(グッドファイリングコーディネイト)

「心地良い環境。質の高い身体ケア。個人の文化的背景」1986年創業以来ケア専門会社としてのノウハウをご提供。



お問い合わせはお客線相談室へ

0120-550-294

受付時間
9:00~18:00
年中無休

日本ロングライフ 検索
www.j-longlife.co.jp

大阪本社：〒530-0015 大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル25階 東京本社：〒100-0004 東京都千代田区大手町1-6-1 大手町ビル9階

ロングライフグループ拠点：北海道／埼玉／東京／神奈川／千葉／静岡／愛知／大阪／兵庫／京都／大分／沖縄／中国(青島)／インドネシア(ジャカルタ)／韓国