

六甲山・瀬戸内海の美しい自然と、
歴史ある神戸の街を堪能する
極上の住空間。

自然の心地よさと暮らしやすさを併せ持つ
贅沢なロケーションで、充実したシニアライフを。



ともに喜び、
ともに感動。
すべてはおお客様の「満足」のために。心地よい空間と質の高いケア、
そして、お客様への家族以上の愛情と感動をご提供します。



ロングライフ神戸青谷

介護付有料老人ホーム
(神戸市指定特定施設入居者生活介護)
公益社団法人全国有料老人ホーム協会加盟

【料金プラン例】

アーバンシリーズ マンションタイプ【お元気な方向け】

■入居一時金……1,600万円

■月額費用……20万円(税別)

(内訳:管理費14万円(税別) 食費6万円(税別) お一人様/一日三食)

※月額費用には別途消費税がかかります。 ※その他の料金プランもございますので、お気軽にご相談ください。

JR「三ノ宮」駅、
阪急電車「神戸三宮」駅より
神戸市バスで約15分、
「青谷」下車徒歩約8分

※JR「三ノ宮」駅とホーム間を
シャトルバスが定期運行しています。



住所: 神戸市中央区神仏通3-1-2



お問い合わせ、お申込みはお気軽に

0120-550-294 お客様相談室 365日受付
●受付/9:00~18:00

http://www.j-longlife.co.jp 日本ロングライフ 検索

北海道/東京/神奈川/千葉/大阪/兵庫/京都/奈良/大分/沖縄/中国(青島)/インドネシア(ジャカルタ)/韓国

※ロングライフグループではホーム事業のほか、在宅介護サービスを全国180拠点に展開しています。

Link 特別号 2015.9

平成27年9月20日発行(6.9.12.3日発行)

発行株式会社インシュアランスサービス 〒659-0094

芦屋市松ノ内町1-10 11F TEL 0797-32-8080(代表) FAX 0797-32-9385

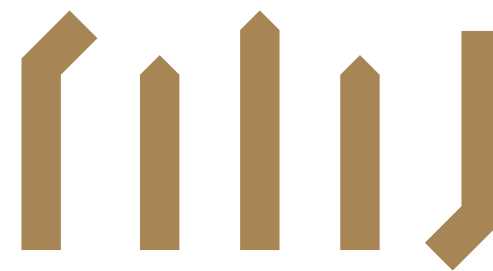
定価0円

2015.9
特別号

Link

インシュアランス サービスの情報誌 リンク

RMJグループ特集



RMJ Group

2015年5月1日、株式会社インシュアランスサービスは、
危機管理を専門とする日本アイラック株式会社と経営統合いたしました。
今後は、**RMJグループ**として保険サービスと危機管理サービスを融合、
“ひとつ上の安全と安心”をお客様にお届けしてまいります。

Find the Best **with You**

ひとつ上の安全と安心を、お客様とともに

2015年5月1日、RMJグループ誕生

保険の、一歩先へ

2015年5月1日、株式会社インシュアランスサービスは、
危機管理を専門とする日本アイラック株式会社と経営統合いたしました。
今後は、**RMJグループ**として保険サービスと危機管理サービスを融合、
“ひとつ上の安全と安心”をお客様にお届けしてまいります。

グローバル化の進展やインターネットの発達など、社会環境の変化にともなって
私たちを取り巻くリスクは、年々多様化複雑化を続けています。

RMJグループは、インシュアランスサービスが培ってきた保険サービスのノウハウと
日本アイラックの独創的な危機管理サービスを組み合わせ、保険の枠にとどまらない
“ひとつ上の安全と安心”をお客様にお届けいたします。

グループ構成



サービス事例

中堅食品製造業様

万一の異物混入に備え、生産物品質保険に加入。
検査分析の費用や商品の回収費用は保険の対象となるが、
保険の対象とならない「顧客対応」は
日本アイラックの「お客様相談室支援サービス」がサポート。

大手小売りチェーン店様

数千人の従業員様を対象に、団体傷害保険に加入。
万一の災害や事故に備えるとともに、
日本アイラックの「従業員安否確認サービス」を採用。

保 険

日本アイラックの
危機管理サービス

お客様相談室サポートサービス
安否確認サービス
重大事故発生時支援サービス

凛とした真っ直ぐな心でお客様と向き合い、
ひとつ上の安全と安心を、お客様とともに。
私たちの新しいシンボルマークです。

グループ経営理念

Mission わたしたちの使命

お客様の安全と安心を追求します。

Vision わたしたちの目指す姿

独創的なリスクマネジメントサービスの提供と実践を通じ、社会に貢献する
企業グループを目指します。

Values わたしたちの価値観と行動指針

わたしたちの使命である「お客様の安全と安心」を実現するために、わたしたちは
次の価値観と行動指針に則って行動します。

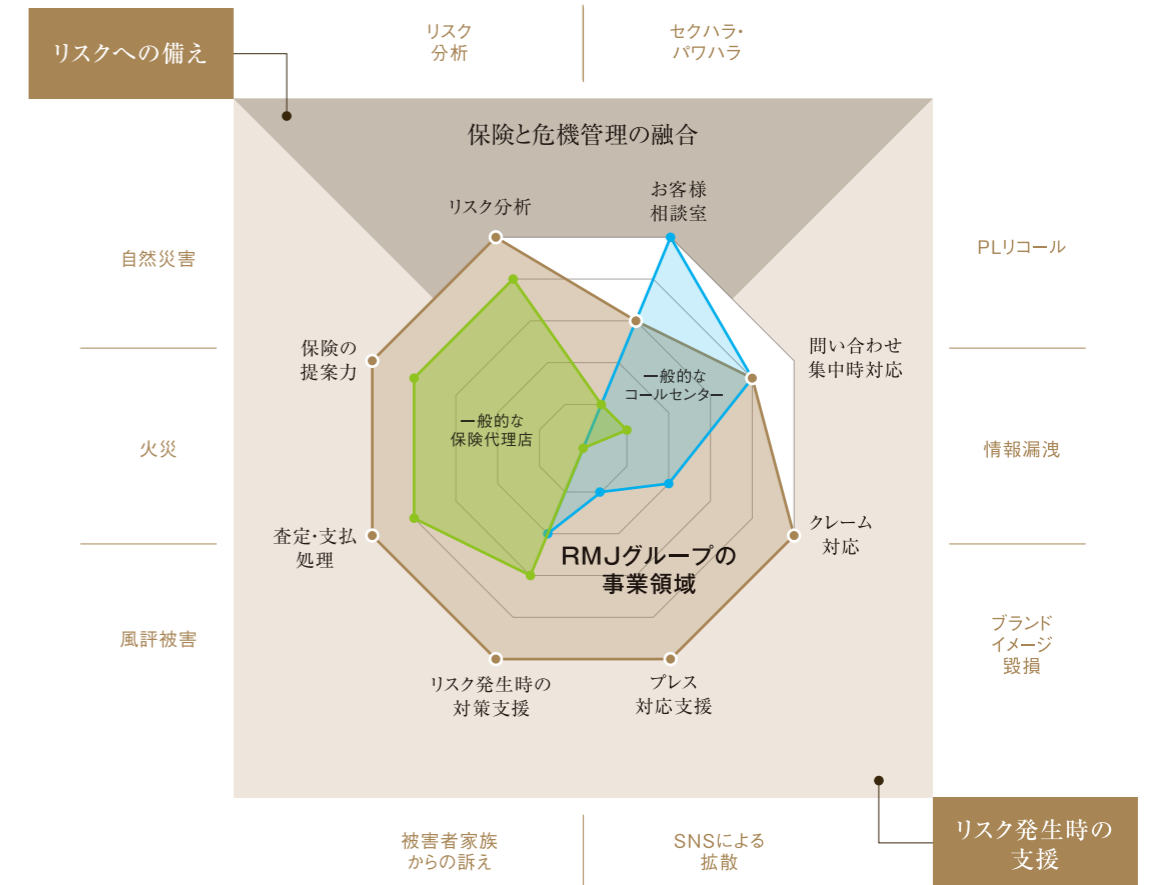
お客様第一 わたしたちは、常にお客様の立場で物事を考え行動し、満足いただける
サービスを提供します。

貢献 わたしたちは、常に高い倫理観をもって誠実に行動し、社会へ貢献いたします。

創造 わたしたちは、リスクマネジメントのプロフェッショナルとして、常に知識を深め、工夫を重ね、
実践を通じて卓越した付加価値をお客様に提供し続けます。

グループアウトライン

長年にわたる実績と充実のノウハウを活かして、保険サービスの提供から
危機管理のサポートまで、ワンストップで企業経営のリスクに対応していきます。





株式会社RMJホールディングス
代表取締役会長
日本アイラック株式会社
代表取締役社長
国原 秀則

RMJホールディングス会長兼日本アイラック社長の国原秀則です。
内気でまじめでおとなしい典型的A型だと自認しています。
広島カーブとサンフレッチェ広島とゴルフをこよなく愛し、活字中毒と言われるほど読書が好きです。苦手なものはカラオケとヘビとバクチャー。
以前あるお坊さんと話をしている、「深刻に考えると深刻な答えしか出てこない。真剣に考えると知恵が出る。中途半端に考えると愚痴が出る」という事を聞きました。
けだし名言！それ以降考えるときの基本にしています。
日本アイラックを設立し早や20年、危機管理を実践することを経営理念に掲げ社員とお客様に助けられてここまで来ました。皆さんに感謝しています。
清水社長と知りあって25年、「RMJグループ」として新たなステージを目指します。
社員の皆さん、ついて来て下さい。お客様、RMJホールディングスの「総合リスクマネジメント」に期待してください。



株式会社RMJホールディングス
代表取締役社長
株式会社インシュアランスサービス
代表取締役社長
清水 丈嗣

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。
株式会社インシュアランスサービスは、お蔭様で昨年、会社設立40周年を迎えることができました。これもひとえに皆様のあたたかいご支援の賜物と心から感謝申し上げます。
41年目の今年、株式会社インシュアランスサービスは、企業や学校法人の危機管理を専門とする日本アイラック株式会社と経営統合し、共同持株会社「株式会社RMJホールディングス」を設立、「RMJグループ」として新たなスタート地点にたちました。
RMJグループは、今後、インシュアランスサービスのもつ保険のノウハウと、日本アイラックのもつ危機管理のノウハウを融合させ、より幅広いリスクマネジメントの実践に取り組んでまいります。
いつも皆様には情報誌「Link」をご愛読いただいておりますが、今号では新たにスタートいたしました「RMJグループ」の紹介をさせていただきます。
限りある紙面で不十分な点もあるかと存じますが、RMJグループの経営理念やビジョン、役員・グループ社員の紹介をさせていただきますので、ご高覧いただければ幸甚に存じます。
今後とも「RMJグループ」をよろしくお願い申し上げます。



株式会社RMJホールディングス
取締役
公認会計士
麻田 祐司

RMJは今後、2019年秋の株式上場(IPO)を目指していくこととなりました。
IPOにより、資金調達、知名度の向上、内部管理体制の充実など様々なメリットがある反面、上場維持コストの負担、買取りリスクなどのデメリットもあり、これらを総合的に勘案する必要があります。
IPOを目指す判断として最も重要視した点は、当社の永続的成長、継続性です。今後、永続的に成長し続ける環境を整えることで、社員の皆さん、お客様、全ての方に安心して関わっていただける企業となることでした。現在、財務状況は良好ではあるものの、長い歴史の中で規模を拡大してきた結果、数億円の銀行借入金があります。非上場企業であれば、たとえ財務状況が良好でも金融機関は代表取締役に連帯保証人となることを要求します。この連帯保証制度があるが故に、事業承継が進まず、他社への売却などを選択するケースが増えています。IPOにより同族企業からパブリック企業へとステージアップすることで、永続的に成長する企業になりたいと考えております。
監査法人トーマツ時代に様々なIPO支援に関わった経験と、上場企業の取締役としての企業経営の経験を活かして、IPOの実現と今後の永続的成長に貢献していきたいと考えております。



株式会社RMJホールディングス
顧問
元金融庁検査局 総括検査官
堀 兼三

このたび、株式会社RMJホールディングス顧問に就任しました堀兼三です。
当社を取り巻く環境は大きく変化しております。改正保険業法が来年5月から施行され、RMJグループもその体制整備を進めております。改正保険業法では、保険代理店に保険募集の適切性を確保するための主体的な取り組みが期待され、経営管理体制、保険販売体制、お客様サービス等の体制整備が求められてきます。
そのような状況の中、RMJグループを設立したことで、社内の体制強化だけでなく、お客様に保険の枠を超えた新たな付加価値サービスの提供ができるようになり、インシュアランスサービスは『保険代理業』から『総合リスクマネジメント業』に向けて新たにスタートいたしました。
金融庁検査局総括検査官や保険会社監督の経験を活かし、RMJグループが、これまで以上に皆様に信頼いただける企業グループ体になれるよう、全面的にサポートしていく所存ですので、引き続きよろしくごお願い申し上げます。



株式会社インシュアランスサービス
取締役専務執行役員

木村 伸一

昨年、株式会社インシュアランスサービスは会社設立40周年を迎え、41期目に日本アイラック株式会社と経営統合をしました。このホールディングス設立は国内でも類を見ない損保代理店の発展形態であります。

複数の保険会社を扱う乗合型代理店にとって、保険事故以外の企業リスクをカバーする日本アイラック社との統合は、より一層お客様に対するリスクマネジメントサービスができる会社となります。

保険に携わる多くの人々が描く将来の保険代理店像を覆し、保険だけではできない総合型リスクコンサルティング会社を目指します。

両社の力を結集し、お客様の信頼を得て、5年後の上場を目指して邁進するRMJをご支援の程よろしくお願い申し上げます。



株式会社インシュアランスサービス
取締役常務執行役員

宮越 康博

平素は、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

おかげさまで弊社は、昨年度会社設立40周年を迎えることができました。

今後の未来に対し更に一歩一歩前に進む通過点だと自負しております。

さて、私は1991年に入社して以来、24年間営業職としての業務に携わり現在に至っております。

保険代理店業の営業の醍醐味として、色々なたくさんの多種多様なお客様との素晴らしい出逢いが日々あり、その中からお客様を取り巻くリスクに対し、保険という商品を提案することでお客様のお役に立つことができる素晴らしい職業だと思っております。

その中で、5月に立ち上げましたRMJホールディングスですが、時代の流れとともに、お客様のニーズが多様化する中にあり、現状以上に幅広いリスクマネジメントに努めることができると思います。

皆様には、尚一層ご支援いただきますよう何卒、よろしくお願いいたします。



株式会社インシュアランスサービス
取締役執行役員

営業本部長

皆吉 晃弘

弊社は、RMJグループとして、リスク課題に対する「保険」という世界から、一歩先に進んだ、より幅広い「サービス」を提供できるようになりました。

例えば、食品メーカーの製造における「異物混入リスク」の場合、これまでは、商品を回収する為の回収費用保険や、実際に食中毒が発生した場合の賠償保険といった事故後での「金銭的補償」での提案が中心でした。

これからは、緊急時の記者会見のコンサルティング、コールセンター設置、クレーム対応はじめ通常時のお客様相談室のサポート業務等、事故発生前、発生直後での風評被害を事前に防ぐための様々な「サービス」を提供することができます。

弊社の営業部門は、常に最新の情報を手に入れ、お客様のニーズを伺い、より高度なサービスで皆様のリスクコンサルタントとしてお役に立てるよう努力していくことを約束します。

今後の弊社には是非ご期待ください。



株式会社インシュアランスサービス
執行役員

損害サービス部 部長

鈴木 俊一

インシュアランスサービスは、経営理念で「お客様の保険代理人である」ことをお約束しております。保険という商品は保険事故が発生したときにはじめて形となって現れますが、弊社の損害サービス部スタッフがお客様と隣り合って事故の解決に向けて頑張っています。時には、保険会社と見解の違いから議論になることも…。お客様の代理人ですから簡単には諦められません。ですが、お互いが真剣に討論することで信頼関係も生まれます。今後も保険会社のサービス体制と連携して一層高いレベルのサービスを提供してまいります。

また、弊社はよいよRMJホールディングスとしてグループでの事業展開が始まりましたが、弊社損害サービス部でも、さらに多様で高品質なサービスが提供できるよう進化していくことを目指していきます。

今後ともよろしくお願い申し上げます。



本社営業部 次長 石堂 秀樹

私が入社した11年前にはホールディングス設立やIPOということが出てくるような会社になるとは、正直思っておりませんでした。AIUの研修生として勉強してきた保険を通じて、これからも社会貢献していきたい。この気持ちだけで入社いたしました。弊社は企業分野の損害保険を強みとし、リスクマネジメントに取り組んできました。社会環境の変化にともない企業をとりまくリスクが、年々複雑化しております。今回の経営統合により、保険の枠を超えた幅広いリスクマネジメントサービスを提案できるようになります。更に大きく社会貢献できるものと期待しております。めまぐるしく変化していく中、しっかりとがんばってまいります。



本社営業部 営業第4グループ
アシスタントマネージャー 清水 夏樹

私は2012年に入社して以来、以前は東京支店にて約3年半法人営業を担当しておりました。関東関西という地域に関係なく企業を取り巻くリスクは多岐に渡り労働災害や賠償事故のみならず異常気象や地震等の大規模災害にも備える必要がございます。企業でもリスクマネジメントの重要性はより高まっており、営業第4グループでもリスクマネジメントを実践するため互いに切磋琢磨しております。この度「RMJグループ」として保険に留まらない幅広いサービス提供が可能となり、より一層お客様にお役立てると感じております。引き続きご支援の程よろしくお願い申し上げます。



営業推進部 第2グループ 課長 松嶋 洋子

営業推進部第2グループは、生命保険専門の部署です。来店型店舗の対応や、営業マンのバックオフィスとしてお客様のご相談を元に、ご加入の証券分析・保険設計・ライフプランシートの作成などを行っております。お客様のお役に立てる様に、事例の収集や、新商品情報の研究・周辺知識の共有より専門性の高いお手伝いができるよう日々メンバー全員で取り組んでおります。このたび「RMJグループ」となることにより、広くお客様のお役に立てることがとてもうれしく思います。まずは、日本アイラック社についてより理解しともに歩んでいきたいと思っております。



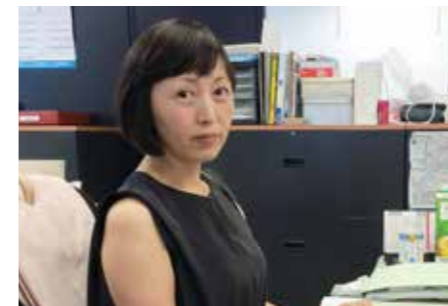
業務統括部 財務経理グループ 課長 南雲 佳代子

1995年入社当時は5名だった営業事務が、現在は本社・支店・FPオフィスで総勢20名体制となり、営業担当者とともに日々お客様の保険契約サポートをさせていただいております。「ひとりを、ひとつをありがとう」の経営理念のもとに、全てのお客様に高水準のサービスが提供できるよう営業事務全員がお客様の様々なご要望や疑問点、不安点にいつでも真摯に寄り添い、安心していただける対応を心掛けております。この度「RMJグループ」となり、よりお客様の立場に立ったサービスが提供できることに誇りを感じるとともに身の引き締まる思いです。今期新設されました財務経理グループでも長年の営業事務の経験を生かし、お客様に選ばれる保険代理店となるべく業務に邁進してまいります。引き続きご支援の程よろしくお願い申し上げます。



取締役 丸山 正樹

事業会社での職務は、管理部門及びクレームエージェント事業部を管轄しておりました。5月1日にインシュアランスサービスと経営統合し、持株会社であるRMJホールディングスが設立登記されたことにより、現在は一部業務管轄を変更し、管理部門を主に担当しております。グループ全体のメッセージである「Find the Best with You」(ひとつ上の安全と安心をお客様とともに)を常に思い、今まで以上に社会貢献できるよう目指してまいります。グループ全社員が同じベクトルを持って前進していきましょう!



管理部 マネジャー 小林 真理

管理部門は、総務1名、経理1名、システム担当1名のこぢんまりとした部門です。他の部門とは異なり、直接的に会社の収益に関わる部門ではございませんが、皆様がお仕事をし易いよう側面よりサポートしていきたいと思っております。この度の経営統合により、「グループ人事部」設置の話などもあります。今はまだ漠然としており、わからないことだらけですが、ひとつずつ取り組んでいきたいと存じます。今後ともよろしくお願い申し上げます。



CR(カスタマーリレーション)事業部 マーケティングマネージャー 本橋 強

我々の部署ではクライアント様の顔となるコールセンター、カスタマーサービス業務を中心にサービスの提供を行っています。クライアント様は各業界のトップブランドが中心で、サービスに対する期待値・評価に対しては大変シビアですが、その期待に応えるべく「驚き」「感動」といった付加価値を提供することで他社との差別化を図っています。今後は自動車・出版・食品など既存業種に加え、アパレルなど新しい業種へ参入のほか、クライアント様の収益につながるセールスマーケティングの提供といった、RMJグループの一員としてシナジーに貢献できる、新しいサービスを企画してまいりますので、引き続きのご支援よろしくお願い申し上げます。



CS(クライシスソリューション)事業部 部長 山下 寿人

国内外で人材交流や派遣受入れを実施している旅行事業者、高等教育機関、海外進出企業等のクライアント様に対して、事件事故・災害・疾病等の不測の事態が発生した場合の緊急相談受付と緊急対応支援サービスを24時間提供しています。緊急性の高い事案では、保険事故か否かにかかわらず、事故対応の専門家をクライアント様に派遣し、現場において指揮・助言・コンサルテーション支援を通した実践を伴う最良のソリューションを提供しています。今後は、「RMJグループ」の一員としてインバウンド市場を事業視野に入れ、受入外国人留学生や労働者、訪日旅行者等が日本国内で被害事故、加害賠償事故等に巻き込まれた場合でも、24時間緊急支援できるよう、実践的な支援サービスの提供を目指してまいります。引き続きご指導くださいますようお願いいたします。



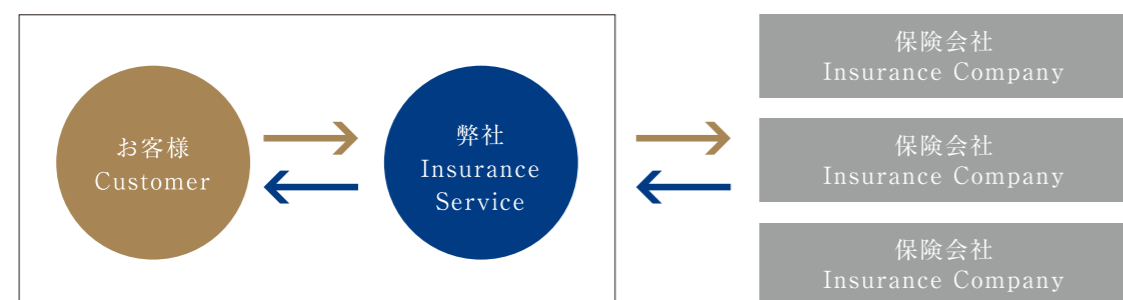
ひとりを、ひとつをありがとう

株式会社 **インシュアランス サービス**

1975年の創業以来、株式会社インシュアランスサービスは、独立系専門保険代理店として、リスクマネジメント・コンサルティングサービスの提供を通じて、お客様に安心と安全をお届けしています。

●乗合型保険代理店

40社以上の保険商品からお客様に最適な保険プログラムを設計・ご提案し、最適化・コスト削減に貢献いたします。



●幅広い商品開発力

保険仲介およびリスクアドバイザーの世界的リーディングカンパニーであるマーシュ・インクの日本法人マーシュジャパン株式会社との提携により、様々なリスクソリューションをご提供しています。



【実績例】

1. 商品の故障等を長期間保証する保険の企画開発
2. リース機材の破損や故障を保証する保険の企画、保証制度の設計

●損害サービス(保険金のご請求サービス)

豊富な知識と経験を持った専任の損害サービススタッフが、きめこまやかな対応をさせていただき、事故の軽重にかかわらず、安心感とプロフェッショナルなサービスをお客様にお届けいたします。

●包括的なコンサルティング

企業経営をとりまくリスクは様々です。すでに顕在しているリスクはもちろんお客様が経験されていない潜在リスクも含めて、リスクの全般を洗い出し、最適な解決法を提案いたします。

また、弁護士や税理士等、各分野の幅広い専門家との提携により、法務・税務等様々な観点から、包括的にアドバイスをさせていただきます。



一歩先の解決へ

日本アイラック株式会社

日本アイラック株式会社は、豊富な実績を強みとして、危機に備えたコンサルティングを展開するとともに、発生した危機や事故に対処的確な対応を通じて、問題の解決にベストを尽くします。



ご提案するサービスは、
“独創的なノウハウ”と
“実践に基づく信頼”です。

CRISIS SOLUTION

クライシスソリューション

海外留学生や大学関係者、海外駐在員や出張者が海外で事故やトラブルに巻き込まれた場合の危機対応を24時間体制でサポートします。

●海外緊急重大事故支援サービス

CUSTOMER RELATION

カスタマーリレーション

長年のクレーム対応で培った専門知識により、企業の「お客様相談室」をサポートし、経営リスクを回避します。

●お客様相談室サポートサービス

CLAIM AGENT

クレームエージェント

保険会社などの査定、事故処理を効率化し、経営資源の有効活用を支援します。

●保険・共済事故アウトソーシング

危機管理のエキスパートとして、
事故対応のスペシャリストとして。

(持株会社)



商号 株式会社RMJホールディングス(英文名: RMJ Holdings, Inc.)
 設立 2015年(平成27年)5月
 資本金 98,000,000円
 所在地 〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル6階
 TEL.03-6703-0309(代表) FAX.03-6703-0310 URL <http://rmjgroup.co.jp>
 役員 代表取締役会長 国原 秀則(日本アイラック株式会社代表取締役社長)
 代表取締役社長 清水 丈嗣(株式会社インシュアランスサービス代表取締役社長)
 取締役 麻田 祐司
 (公認会計士/株式会社ブレインアシスト代表取締役/元株式会社エディオン常務取締役)
 監査役 得平 幸政
 (日本リスクアンドアセットマネジメント株式会社代表取締役/元エース損害保険株式会社取締役)
 社員数 <連結>172名(2015年5月現在)
 事業 グループ経営戦略の立案及びグループ経営管理及びそれに付帯する業務



株式会社 インシュアランス サービス

商号 株式会社インシュアランスサービス(英文名: Insurance Service, Inc.)
 設立 1975年(昭和50年)3月
 資本金 24,845,000円
 本社所在地 〒659-0094 兵庫県芦屋市松ノ内町1-10 ラリーブ2階
 TEL.0797-32-8080(代表) FAX.0797-32-9385 URL <http://www.inss.jp>
 役員 代表取締役社長 清水 丈嗣
 取締役専務執行役員 木村 伸一
 取締役常務執行役員 宮越 康博
 取締役執行役員 皆吉 晃弘
 執行役員 鈴木 俊一
 監査役 松山 洋次郎(税理士)
 社員数 97名(2015年9月現在)
 事業 損害保険代理業
 生命保険募集業務
 リスクマネジメント関連サービスの提供



日本アイラック株式会社

商号 日本アイラック株式会社(英文名: Japan IR&C Corporation)
 設立 1996年(平成8年)5月
 資本金 20,000,000円
 本社所在地 〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル6階
 TEL.03-5360-1391(代表) FAX.03-5360-1390 URL <http://www.i-rac.co.jp>
 役員 代表取締役社長 国原 秀則
 取締役 丸山 正樹
 取締役 平石 美紀子
 取締役 水谷 英則
 社員数 74名(2015年9月現在)
 事業 海外緊急重大事故支援サービス(クライシスソリューション)
 お客様相談室サポートサービス(カスタマーリレーション)
 保険・共済事故アウトソーシング(クレームエージェント)

