



お部屋でピアノを演奏するロングライフ成城のお客様



ロングライフ京都嵐山で社交ダンスレッスン



ロングライフ神戸青谷のプールで楽しむ入居者の皆様

毎日が、
楽しい暮らし。



お部屋で趣味を楽しむロングライフ長居公園のお客様



旗倶楽部でゴルフを楽しみました(有料)



アウトドアを楽しむロングライフ梶ヶ谷のご夫婦

皆さま、笑顔で
お暮らしです。

ロングライフにご入居のお客様は



イメージパーソナリティ
チェリッシュ



【介護付有料老人ホーム】 ロングライフ 神戸青谷

神戸の街を一望できる、
極上の山の手ライフ。

JR「三ノ宮」駅・阪急線「神戸三宮」駅より
神戸市バス2系統乗車「青谷」下車 徒歩約8分



JR三ノ宮駅から、
送迎バスにてお迎えします。
中央改札口南側ロータリー付近



私たちに、お任せください。

これまでリゾートホテルの支配人を始め、有料老人ホームの相談員などのサービス業で、長年培ってきたノウハウを、今はロングライフ神戸青谷のホーム長として、皆様に安心してご生活を送っていただけるよう、お客様に寄り添った対応を心掛けております。趣味のゴルフで体力をつけて、プロ級の腕前を目指し、日々練習に励んでいます。今後もお客様の輝く人生のセカンドライフを愉しんでいただけるよう、プロのおもてなしを追求してまいります。

ホーム長 阿久津 隆司



■資格：訪問介護員2級養成研修課程修了 ■社内資格：おもてなし検定上級修了(茶道、華道、書道等)



私たちが提供するの、お客様の人生の質を高めるサービス。



これまでの実績とかが
評価につながりました。

ロングライフお客様満足度調査
樹日本能率協会総合研究所調べ
※調査実施：2016年12月(ご入居の
自立のお客様132名を無作為に抽出)



お問い合わせは
0120-550-294

受付時間
9:00~18:00
365日受付

大阪本社：〒530-0015 大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル25階 東京本社：〒103-0022 東京都中央区日本橋室町4-3-18 東京建物室町ビル3階

Link

RMJグループの情報誌「リンク」 Vol.30 2019.6 SUMMER

RMJ
EYES

間接コストの最適化による
利益創出

Link | 2019.6 SUMMER 2019年6月15日発行(6・9・12・3月発行) 発行：株式会社RMJグループ・リンクス 〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三葉ビル8F TEL 03-6703-0309(代表) FAX 03-6703-0310 定価0円



鮮やかに彩られた街並み
メキシコ・カンパチエ





自然の形を尊重したアートコレクション



現在マイアミとパリを行き来するエミリオ・ロバは、イタリア人アーティストの家庭に生まれました。自然を愛し花の色彩に魅せられパリのボザールアートスクールで学んだ後、アーティフィシャルフラワーの世界に情熱を注ぐようになります。パリ国立自然博物館での蘭のデコレーションがファッションデザイナー・カルダン・マルタン・ロバの目に留まりマキシム・ド・パリでの装飾を実現、フランス大統領機を飾ることで花の彫刻家と称されるようになり今日では胡蝶蘭がロバを代表するエンブレムとなっています。1990年代イトキンとのパートナーシップを締結したことを機に、ヨーロッパ、アメリカ、ラテンアメリカ、モロッコ、アラブ首長国連邦、ロシア、中国における取引も開始しました。日本では14店舗で展開しています。

—— エミリオ・ロバのアートフラワーが選ばれる理由 ——

本物と見間違える精巧な造り

上質なアーティフィシャルフラワーを厳選したエミリオ・ロバの作品。目にした多くの人々が生花と見間違え、一般的な造花とはかけ離れたクオリティを実感ください。

メイドインジャパンの安心

日本にて30年の歴史ある伝統ブランド。全国の百貨店を中心に14店舗を展開しています。自社工場で作成した贈りものに相応しい安心の高品質です。

世界が注目するアート作品

「花の彫刻家」と謳われるロバは、有名なファッションデザイナーからの信頼も厚く、フランス大統領機の装飾を任されるほど。世界に認められたアートです。

資料請求・お問い合わせはこちら

●TEL 03-3478-5164 ●メール emiliorobba@itokin.com イトキン株式会社エミリオロバ事業部

●URL エミリオロバ公式法人様向けサイト <https://emiliorobba.biz/>

ITOKIN
Styling the Next



THE No.1 CLUB
in ASIA
一致団結



VISSEL KOBÉ



神戸が新時代を切り開く。

2019 HOME GAME SCHEDULE

明治安田生命 J1 LEAGUE

2019 明治安田生命 J1 リーグ

第16節	第17節	第20節	第21節	第23節	第25節
6.22	6.30	7.20	8.2	8.17	8.31
土	日	土	金	土	土
18:00 KICK OFF	18:00 KICK OFF	18:00 KICK OFF	19:00 KICK OFF	19:00 KICK OFF	19:00 KICK OFF
ノエスタ	ノエスタ	ノエスタ	ノエスタ	ノエスタ	ノエスタ
大分 OITA TRINITA	名古屋 NAGOYA GRAMPIUS	横浜FM YOKOHAMA F. MARINOS	G大阪 GAMBA OSAKA	浦和 URAWA REDS	札幌 HOKKAIDO CONSOADOLE SAPPORO

ホーム開催スタジアム

ノエビアスタジアム神戸(ノエスタ)

■神戸市営地下鉄 海岸線「御崎公園駅」から徒歩約5分
■JR神戸線「兵庫駅」から徒歩約20分

チケットはコチラから

Rakuten チケット OFFICIAL TICKET SITE 楽天チケット <https://vissel.tstar.jp>

※ファンクラブ会員は先行販売にてご購入いただくことができます。 [ヴィッセル 楽天チケット](#) 検索

(問) ヴィッセル神戸チケットセンター [MAIL] vissel@tstar.jp

www.vissel-kobe.co.jp

※アウェイの試合情報は、公式サイト等でご確認ください。※日時、スタジアムは変更になる場合があります。

間接コストの最適化による 利益創出

企業におけるコスト削減の重要性が叫ばれる中、最近では「間接コスト」にも注目が集まっている。間接コストとは、事業に関する出費ではあるが、事業や製品自体には直接関係のない費用のこと。賃料、複合機、損害保険、通信費、電気料金などで、実はこのような間接的な経費が会社の経営を圧迫しているケースも少なくない。業界の適正値の情報が市場に出回っておらず、いわばブラックボックスのような状態にあるためだ。そこで間接経費の「見える化」を図り、コスト削減をすれば、企業の利益創出につながる。どう取り組むか、課題を探ってみた。

■ 間接コストは事業拡大とともに膨らむ

今の時代、どんな企業も合理的なコストダウンを図ることは必須だろう。事業を継続していく上で、あらゆるコストが発生するが、人件費、賃料、電気代、運送代などのコストは事業拡大に比例して大きく膨らむもの。経費削減はやり尽くしたと思っている企業でも、まだまだ削減の余地が残されている可能性はある。

売上からコストを引いたものが利益だから、コスト削減が経営に与える影響は大きい。しかし、特に間接材は広範囲に及び、情報や専門的な知識が乏しく、高い支払いをしている事実気づかない。

ペン1本の購入価格も本来はチェックすべきものだが、細かい部分をおざなりにしている企業は多いだろう。結局はそれが企業規模の拡大とともに経営にも響いてくる。

コスト削減にあたっては、コストの特徴や性質を踏まえた上で、最適なアプローチ法を用いてコスト削減効果を最大限にしていけないといけない。

「会社でコスト削減に取り組んでいたが、自分たちだけでは限界を感じた」という意見も多く聞かれる。そうすると、専門家の診断を仰ぐしかないが、専門家であればまさかと思うようなコストに着目し、想定外の大きな金額のコスト削減ができるケースもあるという。

■ コスト削減実現の準備段階で失敗する企業が多い

コスト削減の実現には、どうすべきか。まず準備段階として、コスト構造の可視化、業務コストの分析、改善案の作成、実行計画書等が必要になってくる。これらの準備をした上で、コスト削減に臨むわけだが、自社ではこの準備が行き届かないようだ。

長い間協力関係を結んできたサプライヤーとの密接な関係を壊したくないという心理も当然働くだろう。十分な準備ができず、結果、最終的にはコスト削減に失敗するという。或いは、それほど削減できなかったというケースもあるだろう。

自社で取り組むには限界があると言われる由縁だが、コスト削減の本来の目的は、会社を継続発展させていくことだ。

そうした考えを持てれば、コスト削減を成功に導き、ひいては会社発展に寄与できる。それにはどんな方法があるのか。どんなコストが不要なのか。改善策はあるのか。様々な情報を仕入れ、知識を高めていくことが大事で、準備段階で失敗しては前には進めないだろう。

■ コスト削減は企業の永遠のテーマ

企業にとってコスト削減は永遠のテーマだ。多くの企業が取り組んでおり、特に金額の大きい直接材のコスト削減に熱心とも言える。そして、次にターゲットになったのが間接材だ。文房具にしろ、複合機にしろ、オフィス家具にしろ、「できるだけ安いものを購入する」という方針だ。



とはいえ、購買の権限を本社に集中させるか、それとも各部門に委ねるかという問題も表出する。本社か現場か、きちんと線引きする必要があるわけだが、「前から使っているから」という理由だけで選ばれているものも多いだろう。

中には、「これ以上のコスト削減は難しい」など、具体的な打ち手が見つからないと考えている経営者も多い。また、現場が当事者としてコスト削減に取り組もうとする意識を持てるかどうか。同時に「ここにムダがある」と発見できる仕組みも重要になってくる。

つまりは「見える化」だ。新規サプライヤーとの比較で「高く買っている」という問題が見えてくれば、現場はそれを解決しようと動くものだろう。間接コスト削減のためアウトソーシングによってコスト削減を図る企業も増えているが、その際、リバースオークションという手法が役立つという。

間接コストの一例		
賃料	損害保険	カーリース
固定資産税	通信費	ビルメンテナンス
複合機	電力	印刷物・DM

■ リバースオークションの手法とは？

リバースオークション（逆オークション）とは、売り手が買い手を選定する通常のオークションと異なり、買い手が売り手を選定する逆（Reverse）のオークションのこと。企業間における交渉の手法だが、具体的に言うと、ある商品を買う者が売り手の間で価格入札を行わせ、最も安く入札した者から購入を決定する方法だ。

〆相見積もり、を取るのも似た手法だろう。また、電化製品を購入する際に、複数の店舗を回って他店の販売価格を提示しながら値引き交渉をするのも一種のリバースオークションと言える。

日本政府では、2010年7月に菅直人政権で閣議決定して、歳出削減のためのリバースオークションの試行を始めた。政府では、リバースオークションのことを〆競り下げ方式、と表現している。

オークションは値段が上がっていくのだが、リバースオークションは競り下げ方式で下がっていく。多数の候補がある中で、入札によっていちばん安い会社を選ぶ。元々このシステムはアメリカにあったもので、企業における様々な経費を最適化するツールだ。現状の契約条件・取引単価を診断し、各分野の専門家によるワンステップサービスなどを利用し、間接コストを総合的に最適化する仕組みになっている。

■ リバースオークション導入で間接コスト最適化

コストの中でも間接費の領域は、手つかずの会社も多く、改革できれば大きなコスト削減につながるのは間違いない。間接作業に要するコストなので、原価計算が難しいとされるが、一般的に非製造業は製造業に比べ、全体のコストの中で間接費の占める割合が高いと言われる。

価格相場が掴みやすい原価コストは、自社の専門部署で適切に管理するケースが多く、わかりやすいものだ。だが、電力、複合機、賃料、通信費といった間接コストは売り手が情報優位になり買い手は相場を把握しづらく、わかりにくい。

間接コストの最適化による利益創出

R M J
EYES

例えば、年商100億円規模の医療・介護業界では、リバースオークション導入前は年間経費10億円だったのが、導入後に8.7億円になったり、年商30億円の不動産業でも、導入前4,400万円が、導入後2,500万円に。年商20億円の設備メーカーでも、リバースオークションを実施して21%ほどの削減に成功したりするなど、この方法が用いられている。

対象品目は複合機、カーリース、オフィス什器や家具、通信、システム保守、旅費など多岐に渡るが、様々な業界でリバースオークションによって削減に成功し、充分な利益創出を導いていると言える。

ただ、「過度な競争」「不適正な競争」が行われる原因の一部にもなるという指摘もあるが……。

■ 間接経費削減の課題

リバースオークションを利用するにあたっては、次のようなメリットがある。

1. 間接コスト購買の見える化が図れる（現状の購買状況を可視化した上で、市場価格の把握、互恵取引関係を客観的に評価することで、最適な経営判断が可能になる）
2. 取引先の変更不要で見直しが図れる（品質担保のため、取引先を変更することなく単価の見直しを行うことができる。新規取引先からの条件と比較の上、取引先変更の選択も可能だ）。

ただ、これには、経営層と担当部門での温度差という課題がある。

〈経営層〉市場価格が不明、互恵取引内容の客観性、ノウハウが蓄積できない。

〈担当部門〉現状の見積仕様が暗黙知、見積の前提条件が揃わない、見積依頼先企業の固定化——といった具合だ。

製造業では一時、設備や機械のメンテナンスをアウトソースする企業が増えたが、最近はそれを内製化する動きも目立つ。間接コスト削減を自社でやりたいが、「そんなところに人員を置けない」という考えも多く、一方で、専門家に委ねてコスト削減に乗り出す企業もある。なぜなら自社で取り組んでも、ノウハウが乏しいため、それほど安くはならないからだ。

例えば、従業員の携帯電話を会社で揃える場合、代理店を通して『安くしてください』というだけで、仮に安くなっても、実際はそれほど下がってはいない。実はこれも、ノウハウさえあれば、適正に安くできるという。

賃料も同じだ。賃料も間接コストだけに、賃料に特化した不動産鑑定士などの情報をもとに、最適化を実現できるという。

さらに、紙の問題も最近では取沙汰されている。単価を下げることに意識を集中させてしまうケースが多いが、単価以前に、「そもそも買う必要があるのか」という視点を持つ企業がある。紙の単価を下げる交渉をする前に、「紙は不要ではないか」「使用枚数を減らせるのではないか」というわけで、実際、ITが浸透した現在、ペーパーレス化した企業も多い。大事なのは、間接経費の「見える化」で、この見える化にどう取り組むかだろう。

■ 間接経費の「見える化」を図る

間接経費が見えにくい要因として、①直接経費に比べ、支出額が少なく注力度が低くなる傾向にある②取引業界・品目が多岐にわたるため、売り手と買い手の情報差が大きい③投資対効果が不明なため、選任担当社員を

配置できない——などが考えられる。

実際、間接コストについて、きちんと削減できている会社は少数派で、それが今の実態だという。

間接コストの削減をやっているつもりでも、実際はできておらず、それ以上に削減できるものなのだという。もちろん適正にできている会社もあり、それは評価されるべきこと。経営者の目線と担当者の目線が違うことも問題だが、間接経費の見える化を進めることで、改善できるという。

当然ながら、人と人とのつながりや互恵関係もある。それでも、リバースオークションによって最適な市場価格を知り、改善していくことが大事だろう。

こんな話もある。ある大手企業で、コピー機を100台使っていたが、結果的に3,000万円ほどの経費削減に成功したケースだ。コピー機は今、過渡期で、かなり安くなっているという。さらに電力も安くなる。電力自由化になったこともあり、ノウハウさえあれば、随分と削減が期待できる間接経費となっているようだ。

■ 間接経費の精密検査、経費ドックとは？

また、企業にとって今、注目されているのが〆経費ドック、だ。経費ドックは、人間ドックと同じで、間接経費の精密な検査のこと。

経費ドックを専門的に行う会社もあるが、その場合、企業の会計データを丸ごと預かり、隅々まで診断するという。企業の経営者からは「こんなところにも削減の余地があったのか」と驚かれることもあるようだ。

経費ドックを受け、次にリバースオークションを実施するという流れだが、まず経費ドックで問題がないかどうかをチェックする。問題がなければ適正だということだ。問題があれば、間接経費を見直し、経営の健全化を図っていく。精密検査を受けることで、問題箇所がわかれば、改善できるわけで、これはメリットがある。

電力にしても、会社で取り組んでも年間10万円程度しか安くならなかったが、専門家の経費ドックを受けてリーバースオークションを行ったことで、年間10倍以上も安くなったケースもあるという。

特に売上規模が100億円以上の企業は大幅なコスト削減品目が見つかる可能性が高いという。人間ドックで身体の悪い部分がわかるのと同じで、経費ドックで会社の健全でない部分がわかることもあるだろう。

コスト削減の余地を見つけ、解決を図っていけば、企業の利益創出につながるに違いない。



株式会社ソリューションバンク

同社は、間接コストの最適化による「利益創出プログラム」サービスを提供する経営コンサルティング会社だ。このプログラムはコスト削減のニーズを捉え、コスト最適化による利益を生み出すサービス。原価コストについては、相場が掴みやすく、企業も厳格に管理していることが多いため、同社はタッチしない。だが、賃料、旅費・交通費、通信費、光熱費、複合機や車両のリース料など、契約を見直し、コスト削減を実現するという。同社では、販売管理費を中心とする全ての間接コストを分析。各分野のプロフェッショナルと連携し、削減可能なコスト額を洗い出す。コンサル料金は、減額が成功した時の〆完全成功報酬型、だ。初期費用や調査料などは発生しない。

コスト最適化には〆リバースオークション、と呼ばれる、競り下げ方式の手法が用いられる。独自のノウハウでコスト削減を実現し、これまで400社ほどの実績がある。

2015年9月設立。営業パートナーとの提携で案件拡大を目指す。現在の案件のほぼ全てが、同社が提供するサービスを支持する銀行OB、上場企業OB、会計事務所などからの紹介案件で成り立っている。

同社の中島佑樹社長は、2009年にソフトバンクグループ（DeeCorp）に入社。この時のノウハウを生かし、より多角的視点から企業のコスト削減を支援するために独立した。同社では間接コスト削減に積極的に取り組んでおり、3つの解決策を上げている。

- 品質を確保する見積仕様書を作る（他社事例を活用し、見積仕様を可視化）。
- 価格競争力の高いサプライヤー情報を提示する（大手企業と取引実績のある価格競争力の高い最新の有力企業リストを作成・提示）。
- リバースオークションで導き出される市場価格の提示（リバースオークションによる市場最安値を取得）。

間接コスト削減による企業の利益創出に取り組む会社としてメディアにも取り上げられている。

株式会社ソリューションバンク

本社所在地 福岡市中央区天神1-9-17
福岡天神フコク生命ビル15階

代 表 中島佑樹
電 話 092-717-3923
U R L <https://solutionbank.jp>
設 立 2015年9月
事業内容 経営コンサルティング

安心、安全で、安定した 再生可能エネルギー社会をつくる

2011(平成23)年3月、東日本大震災による福島原発事故は、我が国のエネルギー政策の重要性を再認識させた。一方で、再生可能エネルギーの重要な役割もまた注目を集めた。地方創生への大きな期待を寄せ、多くの再生可能エネルギー団体が活動する中、今回訪ねたのは、東京都港区にある「一般財団法人再生可能エネルギー保全技術協会」だ。理事長の筒井信雄氏に再生可能エネルギーの未来を聞いた。

再生可能エネルギー社会の基盤整備を進める 一般財団法人

協会を訪ねると、筒井理事長はまずこう口火を切った。「私たちは一般財団法人です。こういう協会は一般社団法人が多いのですが、最初の理念を貫き通すために財団という形をとっています。非営利団体として、特定の利益に与せず、再生可能エネルギー社会の実現のために広く社会全体のために動く組織として設立したものです」。設立は2014(平成26)年10月だ。目的は、「再生可能エネルギーの保全技術の開発と標準化、普及啓発等を通じて、再生可能エネルギーを支える基盤の質量両面の向上を実現し、地球環境の保護、国民生活の安定、わが国経済の発展の両立に寄与すること」(財団資料より)となっている。「再生可能エネルギーの中で、特に太陽光発電は、設備保全にあたる技術者の不足や技術レベルのバラツキといった基盤整備の立ち遅れがあります」(筒井理事長)。その基盤整備を進めるべく、設備の保全技術の標準化や技術者の養成、関連する調査研究等に取り組む。キーワードは、安心・安全・安定だ。それに保全を社会インフラとして確立することを目指す。「技術者の養成が大きな柱となっており、財団の名前にも保全が入っています。これからの再生可能エネルギー社会は、安心・安全・安定の3つを達成しないとけません。国が長期安定発電の実現のため発電事業の自律的な適正化を目指す中、適切な保全と事業の適正化が非常に重要となってきます」とのこと。



国のサポートを受けて技術者を養成

「太陽光発電所のメンテナンスは、発電(電気)設備だけを対象として行われているケースが多く見受けられます。去年の西日本豪雨(7月)は、土砂崩れをたくさん引き起こしましたが、発電設備の地盤が崩れると、すべてダメになるばかりか、災害の原因にもなり得ます。発電設備には基礎があり、その下に地盤があります。上が立派な造りでも下が崩れるとダメになります。発電所というのは、全体が健全でないとダメなのです」(筒井理事長)。だからこそ、豊富な知識を持つ技術者養成が急務となっている。2018(平成30)年6月、「太陽光発電事業の評価ガイド」が策定されたが、これに伴い、国(資源エネルギー庁)のサポートを受けて太陽光発電事業評価技術者の民間資格制度が設けられた。同財団では、太陽光発電設備保全技術者養成講座、太陽光発電事業評価技術者養成講座、この2つが大きな技術者養成事業だ。「この2つは名称は似ていますが、中身はまったく異なります。どちらも技術者を養成するという点では同じなのですが、保全業務と事業リスクの評価業務では、ビル管理と不動産評価のように対象は同じでも業務の内容が全く異なるのです」

地方創生、再生可能エネルギーの未来とは?

再生可能エネルギー設備の多くは、大都市圏域ではなく、地方に建設される。結果、持続性のあるエネルギー産業が地方に存立する。エネルギーを“地産地消”し、地域や産業を活性化させることで、地方創生に大きな期待と注目が集まる。「再生可能エネルギーのもう1つの特性として、地域から流出しないことが上げられます。再生可能エネルギー施設をそこに造ると、未来永劫、地域から流出しないエネルギー産業を造っていくことができます。その結果、地域に収入源ができ、雇用が発生します。地域の中で循環させていくことが、大きな地域貢献になりますので、そういうことが地方創生には大事だと思います」と筒井理事長は話す。昨年9月の北海道の地震でも、太陽光発電所は稼働し続けたが、電源とし



て使えなかった。その中で、電源の使えるコンビニチェーンがあったとのこと。そこでは外部の電源を店につなぐことで営業を再開できたそうで、同コンビニエンスストアは、店舗に外部から電力を受けるための設備を設けていたという。「太陽光発電所は日射さえあれば、電気が生まれるので、災害時に有効な非常用のバックアップ電源になり得ます。災害時にはとても役立ちます」とのこと。また、国における再生可能エネルギーの位置づけも大きく変わってきた。固定価格買取(FIT)制度が成立した2012年には重要電源とされていたものが、現在では主力電源と位置づけられるようになった。「再生可能エネルギーは国産エネルギーです。これからの世界情勢を考えながら、日本人が生き残っていくために大事だと我々は考えています。日本には資源はないと言われていますが、銅のように輸入し再資源化しているうちに、今では大量の資源を有するようになった例もあります。再生可能エネルギーの開発・利用も継続していくと、20年後、30年後には大きな資源になっていきます。おそらく今とは違う景色が生まれているだろうと思います。それが次の世代、或いは、その次の世代に受け継がれていくことでしょう」再生可能エネルギーの普及と定着を進めるために、行政、地域団体、学校

一般財団法人再生可能エネルギー保全技術協会

■所在地 〒105-0004 東京都港区新橋2-20-15 新橋駅前ビル9F
TEL.03-6280-6570 FAX.03-6280-6571
■事業内容 太陽光発電設備保全技術者養成講座、同検定および認定登録、同技術者および雇用法人への認証サービス、調査研究活動
■HPアドレス <http://www.m-ref.or.jp>

等と連携して、出前講座(小中学生出前講座)をボランティアとして実施し、すでに子どもたちにも教えている。

2019年度

太陽光発電事業評価技術者 養成講座のご案内

太陽光発電事業の自律的な適正化につながる取組を国はサポートしています。資源エネルギー庁の資料にも記載されているように、これから重要となる事業評価を適正に行える評価技術者を養成するものです。

■開催日時 2019年7月3日(水)~5日(金)
■開催会場 「NATULUCK 大手町 大会議室」
東京都千代田区神田錦町2-11-7 小川ビル
■お問い合わせ・お申込み メール pv1@m-ref.or.jp
※詳しくはホームページをご確認ください <http://m-ref.or.jp/pve-main/index.html>

理事長

筒井 信雄

Nobuo Tsutsui



香川県の老舗和風旅館がプロデュース、 都会の静かなおもてなしの宿

東京都港区にある東京讃岐会館は、香川県が県民の拠点のためにと建てた宿泊施設だ。約5,200平方メートルの広大な土地に12階建ての本館や別館などが並ぶ。同会館は1972(昭和47)年のオープンだが、2004(平成16)年8月から同県高松市の和風旅館「喜代美山荘花樹海」が香川県から委託を受け、「東京さぬき倶楽部」として営業をしている。総支配人の川西幸司郎氏に話を伺った。

宿泊、宴会・食事、会議、交流サロンなどの機能を持つ

東京さぬき倶楽部は、さぬき(香川県)の素晴らしさをもっと多くの方々に周知すべく、喜代美山荘花樹海が運営を引き継いだもの。香川県の拠点、東京在住の香川県人の集いの場、さらに県外に向けた情報発信基地としての役割も担っている。今では客層も幅広く、賑わいを見せる。建物は国立能楽堂や伊勢神宮内宮神楽殿などの設計者として知られる著名な大江宏氏の作品だ。

麻布十番や六本木が徒歩圏内で、都心にありながら静けさとくつろぎを兼ね備え、讃岐うどんやこだわりの讃岐料理を味わえる。また、1階ロビー、2階ギャラリーには香川県ゆかりの人たちの手によるアートを展示。同県出身の音楽家のライブをはじめ、さぬきの物産や伝統工芸品なども展示、販売をしている。

川西総支配人は、笑いながらまずこう話した。

「元々は香川の本店(花樹海)にいました。総支配人として5年間の約束で赴任をしましたが、今年で17年目に入ります」

同館の特色について、宿泊、宴会・食事、会議、交流サロンなどの機能を持ち、「宿泊施設だけでなく、料亭風の食事処もございますし、讃岐うどんも提供しています。夏場はビアガーデンもオープンします。ビジネスホテルなのですが、元々旅館経営を営んできましたので、ビジネスホテルとは一線を画したスタイルになっています」と続けた。

“さぬき大使館”として情報発信、 攻めの経営でお客様のほとんどがリピーター

同館は香川県のPRを兼ね、アンテナショップ的な役割も果たす。知名度アップに尽力する“さぬき大使館”として12店舗目にも選ばれた。同県の観光・物産品・味覚・文化などを五感で体感できる場として、讃岐うどんとともに首都圏の人気スポットになっている。

韓国大使館など近隣の諸外国大使館の職員といった外国人のお客様も多く、「古い建物ですが、自然に恵まれ、芸術家の宿泊者様も多く、ほとんどが常連のお客様です。公共施設と違い民間ですから、攻めの経営をして



います」(川西総支配人)とのこと。

四国にはお遍路の“お接待”という伝統的風習があり、おもてなしの心があつ。その心が多岐にわたり、フロントも24時間体制で対応している。

部屋は80室。交通至便な立地にあり、それでいて、宿泊料は界限でも格安。讃岐うどんのお土産付きだ。

川西総支配人はすべての指揮を執りながら、「私の役目は環境整備です。毎日、施設や庭の掃除をやっています。掃除をしているのをお客様はもちろん従業員にも見せています。ホテル運営の細かい指導は専門家に任せていますし、庭園は庭師がいますが、環境整備は私の仕事です。スーツを着ていることもあります、たいがい作業着です」と、川西総支配人は笑う。

オープン当初は話題を呼び、売り上げも一気に伸びていったが、長い歴史を振り返ると、労苦を重ねた時期もあった。

「リーマン・ショックと東日本大震災の影響はかなり受けました。予約キャンセルが相次ぎ、特に震災後は宴会の予約が1年ほど戻りませんでした。どんな手を打っても戻ることがなく、麻布十番駅の界限も閑散としていましたし、その時期がいちばんしんどい時期でした」



宴会場やレストランなど、1か月ごとの月替わり会席やメニュー替えを実施するなど、試行錯誤を繰り返しながら、それでも攻めの経営を続け、艱難辛苦を乗り越えた。オリーブ牛やオリーブハマチなど、香川の食材にもとことんこだわった。「最初は何をやってもダメでしたが、その後、4～5年をかけてようやく戻ってきました」とのこと。

港区の再開発事業で取り壊しが決まったが、 惜しむ声も…

最後に今後の展望を聞いたところ、川西総支配人はこう語った。

「正直にお話ししますと、東京オリンピックが終わると、ここは再開発で取り壊されることが決まっています。港区の事業計画で、地域住民の方から反対運動も起こりましたが、すでに決定しました。惜しむ声も多いのですが…」。

報道資料によると、再開発事業は古い町並みが残る会館周辺の約4.8ヘクタールを開発する計画だという。

東京さぬき倶楽部

総支配人 川西 幸司郎 Koshiro Kawanishi

■所在地 〒108-0073 東京都港区三田1-11-9
TEL.03-3455-5551 FAX.03-3451-4060
■事業内容 東京さぬき倶楽部の全般的な運営
■HPアドレス <http://sanuki-club.tokyo>

「移転計画も視野にいらしていますが、簡単にはいきませんね…」と川西総支配人。

麻布十番界限では、静寂な時が流れる貴重なおもてなしの宿だ。都会の隠れ家的な存在とも言えるが、取り壊される前にぜひ泊まってみてはいかがだろう。



多彩に揃うスポットで
お食事をご賞味いただけます

讃岐の旬が味わえる心づくしの会席料理
別館「花樹海」

香川の「旬」の山、里、海の幸
讃岐の旬、四季の香り ばんげ

「香川スタイル」の手打ちうどんののど越し
レストラン花季月

部門紹介

日本アイラック株式会社 CC事業部2課

「メルセデス・ベンツ」と聞くと皆様どのようなイメージを抱きますでしょうか。「気品のある高級感」「洗練されたデザイン」「優れた安全性能」等、自動車の存在感に対してイメージが浮かぶのではないのでしょうか。しかしメルセデス・ベンツはこの風格に対してのブランドイメージだけではなく、それを取り巻く様々なサービスにも魅力的なものを用意しています。

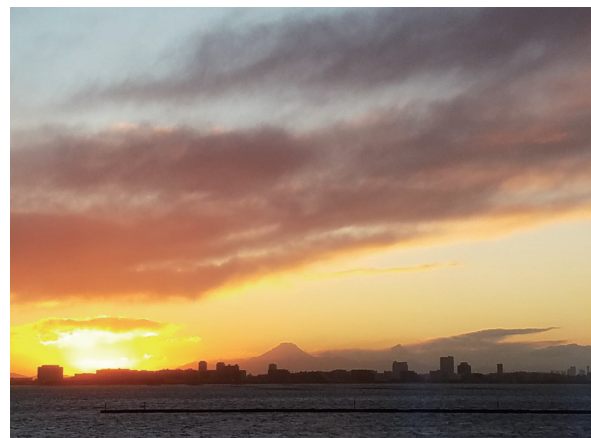
ここでそのサービスのほんの一例を紹介いたしますと「Mercedes me connect」は万一事故にあった際はボタン1つで専用コールセンターへ繋ぐことはもちろんのこと、意識がない場合でも自動でコールセンターにつながり1分1秒を争う事故に迅速な対応をすることができます。またスマートフォンで離れた場所から駐車操作ができる等、最先端の快適さを体験することができます。メンテナンス面については、最新のテクノロジーを搭載したメルセデス専用のコンピューター診断システムが指定サービス工場で使用されており、正確な点検や診断が可能になっています。さらにそこではユーザー様に長くお乗りいただけるように熟練スタッフによるメンテナンスを受けることができます。このようなメンテナンスをユーザー様に提供するサービスとして「サービスプログラム」というものがあります。この「サービスプログラム」には

新車で購入した場合には、購入から3年間走行距離無制限で一般保証修理、定期メンテナンス、24時間ツーリングサポートが無償で受けられる「メルセデス・ケア」や3年経過後もメンテナンスサービスを有償で受けられる「メンテナンスプラス」等があり、CC事業部2課では主にこの「サービスプログラム」の中の有償プログラムについてお申込関係のお手続きを取り扱わせていただき、メルセデス・ベンツ日本株式会社様とメルセデス・ベンツ正規販売店様をお手伝いさせていただいております。

CC事業部2課の場所は、千葉県習志野市の茜浜にあるメルセデス・ベンツ日本株式会社習志野事業所の中にあり、敷地面積が約6万平方メートルの巨大施設の片隅をお借りしています。この施設の西側2階の窓からは東京湾が一望でき、東京スカイツリーや富士山が展望できるロケーションとなっています。スタッフの数は現在7名在籍し、多岐に渡る業務を各個人が担当を持ちながら役割を分担しています。しかし向上心のあるスタッフ揃いですので、手薄になった社員は他の社員の業務に興味をもって積極的に手伝うことを心がけ、お互いに助け合いながら常にチームワークを意識して対応しています。ここでは温かい人柄のメルセデス・ベンツ日本株式会社の社員様とフロアをご一緒にさせていただいているということもあり、CC事業部2課一同、メルセデス・ベンツ日本株式会社様と正規販売店様のお役に立とうと心がけながら日々努めております。



左から 課長 北野 祐輔 / 尾崎 貴子 / 金丸 晃子 / 山本 桂子 / 向坂 真由美 / 大竹 紀代



茜浜から見る茜色の夕焼け

1日に差をつけよう! "目覚めスッキリ習慣"



アスパラガス
由来成分

就寝前に
1包

爽やかな
グレープフルーツ風味

賢者の快眠

睡眠リズムサポート

機能性表示食品

【届出表示】

本品にはアスパラガス由来成分プロリン-3-アルキルジケトヒペラジン(シクロ(L-ロイシル-L-プロリル)、シクロ(L-フェニルアラニル-L-プロリル)、シクロ(L-チロシル-L-プロリル)として)が含まれており、就寝・起床リズムを整えることにより、睡眠の質を高めること(スッキリした目覚め感)や、休日明け(月曜日)の心の健康(楽しく、おだやかな気持ち)の維持をサポートします。また、健康に良い睡眠の維持を助ける(希望する時間より早く目覚めてしまうことを和らげる)機能が報告されています。

本品は、事業者の責任において特定の保健の目的が期待できる旨を表示するものとして、消費者庁長官に届出されたものです。ただし、特定保健用食品と異なり、消費者庁長官による個別審査を受けたものではありません。

食生活は、主食、主菜、副菜を基本に、食事のバランスを。

こんな時どうする!? 企業の危機管理 AtoZ

第5回

社員がメンタルヘルス疾患! どのように対応すれば…?〈後編〉

■はじめに

前回の連載では、社員のメンタルヘルス疾患について企業に生じるリスクを俯瞰しました。今回は、当該リスクを踏まえて企業が取るべき措置についてご説明いたします。

■採用時の注意点

企業が労働者の採用に当たり、精神障害歴の有無を尋ねたり、独自に調査すること自体は原則として可能と考えられます。なぜなら、メンタルヘルス疾患の内容や程度によっては、自己や他人を傷つけたり、職場の秩序を乱してしまう可能性が否定できないからです。

ただ、メンタルヘルス疾患は高度にプライベートな問題でもあり調査の方法については注意を要します。この点「労働者の個人情報保護に関する行動指針」(平成12年12月20日労働省=現厚生労働省)によれば、「人種、民族、社会的身分、門地、本籍、その他社会的差別の原因となるおそれのある事項は、①業務の適正な実施に必要な不可欠であり、②収集目的を明らかにする場合を除き収集してはならない」とされています。メンタルヘルス疾患も「社会的差別の原因となるおそれのある事項」なので、質問する際には採否の判断資料とすることを告知した上で、質問に回答することについて候補者の同意を得るべきと考えられます。

また同様に、採用前の健康診断においてメンタルヘルス疾患の検査を加えることは、①当該検査を行うことの必要性があり(たとえば、危険な機械の操作に従事する仕事等、メンタルヘルス疾患を有することにより自己ないしは他者を危険にさらす可能性があり得る業務に従事する場合等)、かつ②候補者の同意がある場合に限って可能と考えられます。

では、いったん内定を出した後で採用予定者のメンタルヘルス疾患が明らかとなった場合、内定を取り消すことは可能でしょうか。

この点は前号で述べたとおり、
①採用内定時本人から告知を受けておらず、また、本人の外観上メンタルヘルス疾患を疑わせるような様子がなかった場合、若しくは、そもそも採用内定時にはメンタルヘルス疾患を発症していなかった場合で、
②メンタルヘルス疾患の症状が重く、入社後、長時間に亘って通常の勤務ができないと予想される場合には内定取消が認められることになります。

WILL法律事務所(大阪)パートナー弁護士

森 直也



1964年 兵庫県出身
民事、商事、企業法務から刑事事件まで、幅広く手掛けています。
特に、大手・中小企業の顧問弁護士を多数勤め、会社法務・企業の危機管理に関する相談案件を多く手掛けています。
[主な著書] わかりやすい会社法の手引き(新日本法規出版・共著)
中小企業の会社法実務相談(商事法務・共著)
[その他] 現在、毎日放送(MBS)「ミント」内「News ミント」コメンテーターとしてレギュラー出演中
企業の危機管理・トラブル対応その他ご相談は、WILL法律事務所
住所:大阪市北区西天満4丁目6番8号OLCビル6階 電話06(6130)8008までご連絡ください

■社員がメンタルヘルス疾患と診断された場合の対応策

社員がメンタルヘルス疾患と診断された場合には、企業は「増悪防止措置」を講じる必要があります。具体的には、健康診断の結果、検診項目に異常が認められた社員について医師の意見を聴取して(労働安全衛生法66条の4)必要があると認められる場合には、就業場所の変更、作業の転換、労働時間の短縮、深夜業の回数の減少などの措置を取らなければなりません(同法66条の5)。

では、社員がメンタルヘルス疾患であることが判明した場合、当該社員を休職とすることは可能でしょうか?
この点、抽象的に言えば就業継続が不可能な客観的状況が存することが休職命令の前提となるでしょう。具体的に言えば、社員が医師の治療も受けず出勤と欠勤を断続的に繰り返すなどしており、また、自己の業務も十分に行えず、他の社員の業務に悪影響を与えている場合等が考えられます。当該判断の前提として産業医の意見を十分に聞くことも重要です。

■メンタルヘルス疾患を理由とする解雇の可否

メンタルヘルス疾患を理由に社員を解雇できるかを検討する場合には、前号で述べたとおり、当該疾患が①業務に起因する場合か、②そうでない場合(単なる私傷病として扱われる場合)かを分けて考える必要があります。

①業務に起因する場合

この場合には、労働災害として会社が責任を問われるかの問題が発生しますが、解雇に限定していえば、会社はやむを得ない事由で事業継続が不可能となった場合等を除き「療養・休業期間中及びその後30日間は社員を解雇することができない」という制限に服します(労働基準法19条)。この期間中に解雇した場合には、雇用主に刑事罰(6か月以下の懲役または30万円以下の罰金)が科せられるので注意が必要です(同法119条1号)。

②業務に起因しない場合

この場合、メンタルヘルス疾患により長期無断欠勤等が発生すれば懲戒解雇も不可能ではあり得ませんが、懲戒解雇するには当該社員に責任能力が存することが前提となるため、一般的に普通解雇を検討するのが無難でしょう。
就業規則には、一般的に解雇事由として「心身の故障のため業務に堪えない時」という定めがあります。そこで、メンタルヘルス疾患により欠勤や遅刻を繰り返したり、異常な言動により職場秩序を乱したりする場合には、当該規定に基づき普通解雇を検討することになります。

ただし、その場合でも即座に解雇はせず、いったん休職扱いにするなどして様子を見た上で休職期間満了時に、復職不可能と判断して初めて解雇すべきでしょう。逆に、当該期間を置かず直ちに解雇した場合には「解雇権の濫用」と見なされ、場合によっては会社が不法行為等の責任を追及される危険性もあります。いずれにしても、実際の裁判例において「解雇の正当性」が認められる例は多くはありません。また、その判断には極めて専門的な判断が要求されます。そこで、社員のメンタルヘルス疾患を理由として解雇を行う場合には、社会保険労務士、弁護士等、専門家の意見を聞く必要性が高いと言えます。

RMJ >>>>>>>> レポート REPORT



「やっぱりいらなから返品したい」は通用するの?

日本アイラック株式会社CR事業部では、お客様からの苦情・クレームの多様化に対しクレームの解決方法を学べるサイトを開設し、事例に基づいたノウハウをご案内しております。その一部をご紹介します。
本ページで取り上げるのは、大型量販店(オルマート)の事例です。数時間前に高級時計を購入したお客様の桑原涼介さんが再び来店し、商品を返品したいとお申し出があったといいます。

桑原 涼介

コレ、さっきここで買ったばかりなんだけど必要なくなったから返品してくれる?

桑原 涼介

えー、数時間前に買ったばかりで使ってないから問題ないでしょう。

桑原 涼介

そんなの知らねえーよ。俺は見えてないし、説明もされてない。いいから返品してよ。それまで帰らないからよろしく!

桑原 涼介

先ほどはご購入いただきありがとうございました。大変、恐れ入りますが当店でブランド品の返品・交換は行っておりませんのでご了承ください。

桑原 涼介

申し訳ありません。返品・交換できない旨は店頭のPOPでもお知らせしておりますし、ご購入の際にもご説明させていただいたかと存じます。

桑原 涼介

そんなの知らねえーよ。俺は見えてないし、説明もされてない。いいから返品してよ。それまで帰らないからよろしく!

この店ではブランド品の返品・交換の対応は行っていないためお断りすると、「サービスが悪い」と「返品しろ」⇔「できかねます」の平行線状態が長時間続きなかなか退店いただけず、責任者の足立さんは大変お困りでした。
このように店側の対応にご納得いただけず、店舗に居座られてしまった場合、どうしたら良いのでしょうか…?

事 実 の 確 認

- ◆ クレーム内容
- ◆ 数時間前に購入した高級時計(未開封・未使用)を返品したい。
- ◆ 返品できないのを知っていたら、購入しなかった。

今回のケースは商品の返品・交換が「義務」か、それとも「サービス」なのかのポイント。通常、売買は売り手が商品を渡し、買い手が代金を支払った段階ですでに売買契約が成立しており、今回も例外ではありません。この店(オルマート)ではブランド品の返品・交換はお断りしていることを店頭のPOPでも告知しています。また購入時に口頭での説明も行っています。店舗によっては商品の返品・交換にに応じているところもありますが、実はこれらは店頭の「サービス」として行っているもので、法的に必ず行わなければならない「義務」ではありません。

桑原 涼介

チッ、使えねえー店だな。2度と来ねえーよ。

桑原 涼介

先ほど申し上げました通り、当店でブランド品の返品・交換は行っておりません。申し訳ありませんがご了承ください。誠に不本意ではありますが、これ以上は他のお客様のご迷惑にもなりますので、退店いただけない場合は警察に通報させていただきます。

コ コ が ポ イ ン ト

キーワードとなるのは「売買契約」。商品を売る、商品を買うという双方の合意があった時点で売買契約は成立し、商品と代金の交換が完了した時点で売買契約の履行が終了しています。そのため購入後に顧客側の都合で、やはり必要ないからと言って自由に返品・交換はできないのです。多くの店舗で行われている商品の返品・交換は、契約に基づく義務ではなく「サービスのひとつ」ということになります。対応するもしないも店側の方針次第となるので、不要なトラブルを避けるためにも店側の返品・交換に関する方針をあらかじめ決めておくべきです。

桑原さんのように、納得できないからと言って店頭で居座るのは明らかに迷惑行為です。こうした悪質なクレーマーに対しては毅然とした態度で通常の業務に支障が出ていること、他のお客様のご迷惑になっていることから退店をお願いし、それでも聞き入れていただけない場合は、警察への相談も視野に入れましょう。

※この記事はカスタマーサービスの対応事例を学ぶために事実を元に構成したフィクションです。登場する人物・団体・名称等は架空であり、実在のものとは一切関係ありません。

クレームナビでは、日々の業務で頭を悩ませる苦情・クレームを解決に導くノウハウを定期更新される連載やコラム記事を通して情報を発信しております。
本事例の他にも様々な内容をご案内しておりますので、是非ご一読ください。

苦情・クレーム対応を学べる情報サイト「クレームナビ」
～Powered by 日本アイラック～

URL: <https://claimnavi.com/>
Facebook: <https://www.facebook.com/ClaimNavi/>



頭に詰め込みすぎず、運動よりも練習を――

日本プロゴルフ協会TP（トーナメントプレーヤー）の川原です。着込む事や寒さにより体の動きが鈍くなることでの飛距離ダウンや、薄い芝生でのアプローチも減り、最高のゴルフシーズンとなりました。ご存知の方も多いとは思いますが、今年のマスターズではタイガーウッズが完全復活優勝をしました。飛距離は昔と比べると少し落ち着いた感じでしたが、ゴルフの組み立て方、特にパッティングで勝利をたぐりよせたとしました。数々の困難を乗り越えての優勝だったので感動された方も多かったのではないのでしょうか？

さて、今回はゴルフで伸びる人と伸びにくい人についてお話をさせていただきたいと思います。皆さんそれぞれ色々な壁にぶつかるとは思いますが、同じ所（スコア）で立ち止まっている時間が長い方はぜひ参考にしてください。

【場面1】

皆さんが打ったティーショットはフェアウェイを捉えましたが、あいにくボールはディボット後、セカンドはダブリのミス。

▶伸びる人 ディボットでも打てるようにどうすればいいだろう。

▶伸びにくい人 ディボットだから仕方がない。

【場面2】

ピンまでは150ヤードのショートホール。手前にはバンカーが口を開けていますが、140ヤード打てば越えてグリーンに届きます。7番アイアンで完璧に捉えたショットでしたが、ボールはバンカーに捕まりました。

▶伸びる人 グリーン上空には風があったのか、もしくは自分の距離を把握できていない。

▶伸びにくい人 しっかりと捉えたから、気持ち良かった。

【場面1】【場面2】共に、伸びにくい人はミスした原因を自分以外に見つけ出し、上手く打てたらそれでいいと考える傾向が強いです。

■【場面1】の対処法

ディボットでは球をあげにくいので、グリーンの手前から低い弾道をイメージしてショットしてください。

①通常のボール位置よりもやや右足寄りに球をセットしてクラブヘッドを上から入れるようにします。

②アドレスでハンドアップにして（手元を浮かす）クラブのネック部分（フェースの手前部分）を少し浮かしフェースの先側（トゥー）気味で球を打ちます。

球は上がりにくく、ミート率は下がりますが、大きなケガがなくなります。

■【場面2】の対処法

アイアンでは落ちてから転がって止まるまでの最終到達距離よりも、キャリー（落ちるまでの距離）を普段から確認して練習してください。距離計測器を使えばさらに精度は上がります。

「頭に詰め込みすぎず、運動よりも練習を」

自分の課題を克服しようと工夫して練習することはゴルフの上達にはかかせませんが、練習場、特にコース内では頭の中で意識するポイントは1つで十分です。

自分が意識しやすいポイントを1つに決めて、徹底的に同じ事を繰り返してください。そのポイントを意識せずにできるようになれば次のポイントに移りましょう。詰め込みすぎると体をスムーズに動かすことが難しくなりますし、自分のものになるまでに余分な時間をかけてしまう可能性が高いです。

コーチ、もしくはゴルフの上手な友人にアドバイスを受けて実践した時に違和感を感じることは少なくありません。違和感を感じてはいるのに、打った球が従来よりも曲がりや少なく飛距離が出る、そんな経験をされた方も多いのではないのでしょうか？

打った球は真っ直ぐ飛んでいるのに違和感を感じるというだけで直ぐに止めてしまう方をよく見かけます。ここでもゴルフが伸びる人と伸びにくい人の差が出ます。ゴルフは中々上達が目に見えて進むスポーツではありません。ボールは嘘をつきませんし、打った球が従来の球よりも良くなるならば、たとえ違和感を感じていたとしても粘り強く続けてください。いつの日か違和感もなくなります。自分自身の悪い癖や、傾向を理解している方は多い一方で、いい部分を理解している方は少ないです。上手く打てなかった原因を追求することも大切ですが、上手く打てた時にどのようにスイングしたのかを考えて、再現することに努めてみてください。ストレスも少なくポジティブに練習することは、上達への近道となります。

気持ち良くスイングすることも大切ですが、ゴルフのレベルを上げるためには、がむしゃらに球を打つ（運動）だけではなく課題をしっかり持って粘り強く練習してください。



川原 優介

【プロフィール】

清風高等学校卒。中央大学卒業後、兵庫県内のゴルフ場で研修生として働き始める。2008年PGAプロテスト合格。（昨年度ラウンドレッスン217回）

■打球場レッスン

1時間6,000円+

交通費（時間制により複数人でも可）

場所によってレッスン不可の練習場もございますのでご相談ください。形にはめるといったレッスンよりもみなさんの感性を大事にしたいと考えています。

■ラウンドレッスン（ラウンド後1時間程のレッスンあり）

平日20,000円+

交通費（場所により変動）+プレー費

コースマネジメントやショートゲームを中心にスコアアップの鍵を教えます!!お気軽にご連絡ください。

golf-ds@ezweb.ne.jp

Staff's Face ▶▶▶IRC



日本アイラック株式会社
クレームエージェント1課

イケダ カナメ
池田 要

入 社 年 月 2018年10月
趣 味 ライブ・舞台鑑賞
美味しいものを食べに行くこと
ネットショッピング等

ご縁があって日本アイラック社に入社し早7ヶ月、クレームエージェント1課で損保の査定業務を担当させていただいております。慣れない業務に四苦八苦しながらも、先輩方がとても優しくほめて伸ばしてくださるので、早く仕事を覚えて一人前になれるようになりたい!というのが当面の目標です。

プライベートでは、妹と1ヶ月に1回は予定を合わせて出かけたり、暇さえあればお互いの部屋で映画やテレビを観たり、二人でいることが多いです。8歳年が離れている為、家族総出で可愛い可愛いと育ててしまったもので、私にとっては大変甘えたな妹です。でも、最近は誇りをもって仕事に打ち込めるようになり、とても責任感が出てきたみたいなので、姉としては妹の成長を感じられて凄く嬉しく思っております。最近も二人でディズニーランドへ行き、一日中乗り物に乗ったりご飯を食べたり大変満喫しました。「おねえは並んで! 私、食べ物買ってくるから」と積極的に働いてくれるので、とても楽をさせてくれる姉思いの妹ちゃんです。ただ、妹と行くと開園前から行かないといけないうので、もう少しお姉ちゃんのテンションを考えてほしいところです。今度は6月にディズニー



シーに行こうね、と約束しています。今からすごく楽しみです。

気が付いたら私の事より妹の紹介になってしまいました。こんな私ですが、今後とも持ち前の行動力で日々精進していきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

Staff's Face ▶▶▶INS



株式会社インシュアランスサービス
営業2部2課

フジタ アイカ
藤田 亜依香

入 社 年 月 2018年4月
趣 味 映画鑑賞
カフェ巡り

インシュアランスサービスに入社し、2年目に入りました。新卒で営業事務として入社し、社会経験もなく保険に対する知識も全くのゼロからのスタートだったので、最初は不安でいっぱいでした。ですが内定者の時からこれまで、本当にたくさんのことを経験させていただいたり、学ぶ機会を与えてくださったおかげで、大きく成長できたと思います。現在は営業2部2課に所属し、申込書や見積の作成や入金業務などを行っております。2年目ということもあり、以前よりも様々な知識やスキルを身に付けて業務を行わないといけないと感じるようになりました。まだまだ不慣れなことも多いですが、優しい先輩方のおかげで日々の業務も楽しく取り組んでいます。

私の楽しみは、美味しいご飯屋さんやカフェを調べて行くことです。最近は特にカフェのモーニングに行くことがマイブームで、休日には早起きをして1人でカフェに行くこともあります。休日に美味しいご飯を食べると、また一週間仕事を頑張ろうという気持ちになります!最近はお料理も勉強中で、自分でも美味しいご飯を作れるようになるために頑張っております。

こんな私ですがこれからももっとたくさんのことを学び、お客様のお役に立てるよう努めてまいります。そして公私共に充実させて、素敵な女性になりたいと思います。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします!



ココナツ・アイランドで
極上のリゾート体験を。
(バンヤンツリー・サムイ
(タイ))



全客室にインフィニティ・プールを完備。

サムイ島、聞いたことはあるけれどどこだろう?という方も多いかもしれません。タイの首都バンコクから南へ約700kmのタイ湾に浮かぶ、タイで3番目に大きな島がサムイ島です。車で一周1.5時間程度の島は、全体がココナツの木で覆われているため「ココナツ・アイランド」と呼ばれ親しまれています。プーケット島と比べると後発ながら、環境に配慮した開発が条例によって定められているため、自然を残し共存するサステイナブルなリゾートが多くみられます。

木々の間に顔をのぞかせる全88室のヴィラ棟。



A 30-minute drive from:
✈️ Samui International Airport

Legend
✈️ Airport
● Banyan Tree Samui

バンヤンツリー・サムイは、空港から車で約30分、ココナツの木の並木道を進むと、リゾートに到着します。まずは到着ロビーからのラマイ・ベイの絶景をお楽しみください。サファイヤ色に輝く海と真っ白な美しいビーチは小さな入江のようにになっているため、外部からの侵入がなく、物売りに邪魔されずプライベートビーチ感覚で寛げるのも人気の理由です。

小高い丘の熱帯雨林で覆われた斜面、木々の間にポツポツと見え隠れするのが客室のヴィラです。伝統的なタイの建築様式を用いた洗練された独立型の全88棟のヴィラは、開発当時、木を伐採しないように、木々の間に高床式で建てられているため景色も抜群です。全てのヴィラにサムイでは最大級の広さを誇る、35平米のプライベート・プールを有します。このリゾートにおいては、観光よりもなによりもリゾートから出たくない!というゲストが多いのも納得です。

もちろん、バンヤンツリー・スパも併設しており、様々なメニューを楽しめますが、是非お勧めしたいのが、ハイドロセラピー施設の「The Rainforest」です。数あるサムイ島のリゾートの中でも、ハイドロセラピー施設を備えているのはバンヤンツリー・サムイだけ。ハイドロセラピーとは熱水療法のことで、ここでは9つの温度や水圧の異なるエリアに分かれており、ジャングルのような雰囲気の中、およそ1時間かけて順路に沿って進みます。温かいシャワーや、バケツをひっくり返す冷たい水などが交互にやってくることで、鎮静と活性を促し心身共にすっきりします。水着着用で男女一緒に入れるので、カップルの方もお友達・ご家族同士でも楽しめる施設です。個人的には、最後にヒーター内蔵型のベッドに横たわり、うとうとするのが極楽のように気持ちが良くて忘れられません。

朝は、朝食レストランでシャンパン・ブレイクファストもよし、自分のお部屋でのフローティング・ブレイクファストも始まりました。夜は、タイ料理のSaffronやビーチ・レストランのSandsでBBQ、またはせっかくなので、広いお部屋でプライベートBBQはいかがでしょう? どこで食べても、クオリティはお墨付きです。リゾートはクルーザーを所有しており、近隣の島巡りやダイビングなどのアクティビティも豊富です。つついお籠もりしてしまいたくなりますが、1日はアクティブに過ごすのも非日常体験として一生の思い出になるのでお勧めです。

▶ 旅の計画ワンポイント

現在サムイ島へは直行便がありませんが、バンコクまたはシンガポール乗り継ぎが本数も豊富で便利です。バンコクからは約1時間、シンガポールからは約1.5時間のフライトです。夜便で日本を経つと、ちょうど朝には現地に着くので、有意義に過ごせます。タイは一般的に5月～10月が雨季と言われていますが、サムイ島の雨期は11月～12月です。これからの季節は波が穏やかで透明度も高く、夏休みの渡航先としても最適です。



BANYAN TREE
— S A M U I —

Information

BANYAN TREE SAMUI

Deluxe Pool Villa: THB19,062 (約66,600円)/室～(税サ込、2名様分の朝食込)

ご予約フリーダイヤル: 0120-778-187 (日本語)

www.banyantree.com



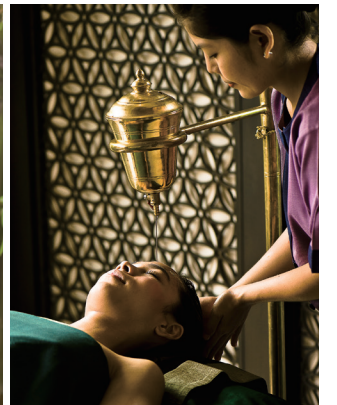
絶景を眺めながら、自室テラスでIn Villa BBQも可能。



人気のフローティング・ブレイクファスト。ここでは海に浮かべることも!



The Rainforestでは楽しみながら、リフレッシュ。



バンヤンツリー・スパでは本格的なトリートメントを体験。



リゾートが保有するクルーザーで近隣の島巡りなどアクティビティも多彩。

お店情報 1

和食の要素を取り入れたフレンチをカウンタースタイルで

Restaurant TOYO Tokyo

パリで大注目の中山豊光シェフが手がける日本初店舗「Restaurant TOYO Tokyo」。パリ本店のオーナーの中山豊光シェフは、世界的に有名なデザイナーの高田賢三氏の専属料理人だったとのこと。中山シェフに師事して、東京店で腕を奮うのは大森雄哉シェフである。旬な食材を通して季節の移ろいを感じられる料理は、食材の本来持っている旨味を最大限に楽しむことができます。目で味わい、口で触れそして五感で堪能できます。西洋と東洋の融合と調和を軸に、美しく細やかにバランス良く盛り付けられる唯一無二のTOYOの世界は、まさに究極のフレンチと言えます。日本的な美意識が、そして神秘が盛り込まれた料理の数々を堪能できます。店内のカウンターには、料理する素材が並べられ、そして創り手の顔が見えます。お客様にも料理のプロセスを楽しんでもらいたいという、新しい発想から生まれたカウンターフレンチです。心地良い空間とシェフとの会話が、より贅沢な時間を創り上げます。日比谷ミッドタウンで話題のフレンチを楽しんでみませんか？

レストラントヨキョウ (Restaurant TOYO Tokyo)

〒100-0006 東京都千代田区有楽町1-1-2
東京ミッドタウン日比谷 3F 31300
Tel: 03-6273-3340
営業: [LUNCH] 11:30~14:30 (L.O 13:00)
[DINNER] 18:30~23:00 (L.O 20:00)
定休日: なし <http://toyojapan.jp/>

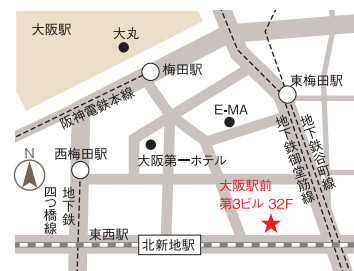


お店情報 2

夜景×個室 料理人渾身の和食&肉割烹を味わえる

肉割烹 牛若丸 梅田店

店内は高級旅館風の落ち着いた和の佇まい。地上130メートル。全席の窓からは市内の夜景を一望できる大阪駅前第3ビルの32階。季節に合った食材をふんだんに使用し、彩りも華やかな盛り付けが目を惹きます。会社宴会やプライベートの飲み会、接待、顔合わせといった大切な食事にも利用できます。凝ったコース料理が各種。中でもおすすめは「葵コース」(石焼きステーキや和牛100%メンチカツ、旬魚2種のお造りなど全8品)。120分飲み放題付き5,500円。また、各コースには、旬菜を使用した「本日の前菜玉手箱」をご用意(昼間のランチでも味わえます)。重箱の蓋を開ければ、神秘的な白煙(ドライアイス)が立ち上がり、お客様から「わーっ!」と歓声の上がる逸品。総席数74。個室完備。職人の技が光る肉割烹で口福のひとつときを。



肉割烹 牛若丸 梅田店

〒530-0001 大阪市北区梅田1-1-3
大阪駅前第3ビル32F
Tel: 06-6342-5551
営業: [ランチ] 11:30~14:30
(土・日・祝日のみ)
[ディナー] 17:00~23:30
定休日: なし
<https://ushiwakamaru-umeda.owst.jp>



GODIVA
Belgium 1926



www.godiva.co.jp



Tropical Resort

南国リゾート 食べ歩きレシピ

手軽に気軽に、自宅で南国リゾート気分。
幕張バルnaDiaおすすめレシピをご紹介します。



パクチーてんこ盛りサラダ

- ① パクチー、レタス、水菜を一口大にカット。
- ② 鶏胸肉を耐熱容器に入れて、酒を浸るぐらい、塩胡椒を全体に軽くふりかける。
- ③ ②を600w3分レンジにかけた後スライスする。
- ④ ドレッシングの材料を全て混ぜておく。
- ⑤ ①②を盛り付け、お好みの量のドレッシングをかける。

材料	
パクチー	4～5束
サニーレタス	2～3枚
水菜	適宜
鶏胸肉	80g
塩胡椒	少々
酒	適宜
[ドレッシング]	
ナンプラー	大2
レモン汁	大1 1/2
砂糖	大1/2
すりおろしニンニク	小1/2
輪切り唐辛子	ひとつまみ



自宅でも簡単にできる ガパオライス

- ① ガパオミートを材料順にフライパンで炒める。
- ② 火が通り、調味料が馴染んだら火を止める。
- ③ ライスの上にガパオミート、目玉焼きを乗せて完成。

材料	
[ガパオミート]	
サラダ油	大1
にんにく	1かけみじん
輪切り唐辛子	お好みの量 (小さじ1ベースで)
豚(鶏)挽肉	150g
赤、黄パプリカ	みじん各1/4
玉ねぎ	みじん1/4
砂糖	小1/2
醤油	小1
オイスターソース	大1/2
ナンプラー	大1/2
スイートバジル	適宜
ライス	適宜
卵(目玉焼き)	1個

幕張バルnaDia(ナディア)



旅で出会ったあの味を忘れられず、12年前にお店をオープンしました。
コンセプトはメキシカン&エスニック屋台料理。アボカドとパクチーメニューが豊富です。
オススメメニューはビーフファヒータです。
ぜひお越しいただきご賞味ください。

〒262-0032 千葉県千葉市花見川区幕張町5-417-154 第13花園ビル 1F
Tel：043-276-8668
営 業：19:00～翌4:00 (L.O.翌2:30)
日曜のみ 12:00～23:00 (L.O.22:00)
定休日：木曜日

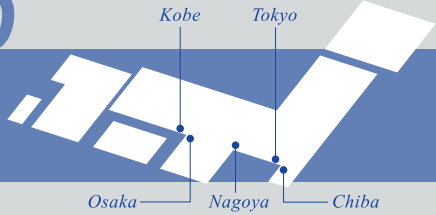


店主
ASANUMA HIRONORI

ADVISORY BOARD

RMJグループ アドバイザリーボードのご紹介

幅広いアドバイスをお約束! ご相談をご希望の場合は、各営業担当者にお申し付けください。



■弁護士【大阪】

弁護士法人 淀屋橋・山上合同
田積 司
大阪府大阪市中央区北浜3-6-13 日土地淀屋橋ビル
http://www.yglpc.com

■弁護士【大阪】

弁護士法人 淀屋橋・山上合同
森田 博
大阪府大阪市中央区北浜3-6-13 日土地淀屋橋ビル
http://www.yglpc.com

■弁護士【大阪】

WILL法律事務所
森 直也
大阪府大阪市北区西天満4-6-8 OLCビル6F http://www.will-law.com

■弁護士【東京】

浅田・中嶋・加藤法律事務所
浅田 泰裕
東京都港区西新橋1-21-8 弁護士ビル708号 http://asada-nakajima-law.jp

■弁護士【東京】

藤本慎司法律事務所
藤本 慎司
東京都港区西新橋1-21-8 弁護士ビル410号

■弁護士【名古屋】

アイ・パートナーズ法律事務所
井口 浩治
愛知県名古屋市中区丸の内1-4-12 アレックスビル6階

■公認会計士【大阪】

株式会社 ブレインアシスト
麻田祐司公認会計士・税理士事務所
麻田 祐司
大阪市北区東天満1-10-14 MF南森町2ビル2F
http://www.brainassist.co.jp

■公認会計士・税理士【東京】

税理士法人ファシオ・コンサルティング
鯨岡 健太郎
東京都千代田区飯田橋3-9-7 飯田橋丸ビル3F http://www.fasio.biz

■税理士【大阪】

中原会計事務所
中原 俊男
大阪府大阪市中央区大手前2-1-7 大阪赤十字会館9F
http://www.nkaikai.co.jp/company

■税理士【神戸】

税理士法人 とさわ会計社
松山 洋次郎
兵庫県神戸市中央区多聞通4-4-13 歩11番館603 http://相統税理付.com

■税理士【東京】

税理士法人 朝日中央総合事務所
北野 康弘
東京都千代田区霞ヶ関3-2-5 霞ヶ関ビル19F http://www.ac-tax.or.jp

■税理士【神戸】

米倉税理士事務所
米倉 啓浩
兵庫県尼崎市南塚口町1-26-28 南塚口ビル本館603号
http://www.kaikai-home.com/ynkr-tax/

■税理士【東京】

落合章税理士事務所
落合 章
東京都墨田区立花1-23-3-101-6 サンタウン立花2F

■税理士【名古屋】

武田光司税理士事務所
武田 光司
愛知県名古屋市中白区平針南3-1011

■特定社会保険労務士・精神保健福祉士【神戸】

吉澤労務管理事務所
吉澤 英己
兵庫県神戸市灘区記田町3-1-20-101 灘・石屋川志香館ハウス1F
http://www.office-yoshizawa.com

■社会保険労務士【大阪】

SRKK いとう合同事務所
黒川 薫子
大阪府吹田市朝日町5-16 サンプラザビル4F http://srkk.jp

■特定社会保険労務士【千葉】

アスミル社会保険労務士事務所
櫻井 好美
千葉県松戸市新松戸3-273 リベルタビル302号 http://www.asmil.co.jp

■特定社会保険労務士【東京】

有限会社人事・労務
瀧田 勝彦
東京都台東区松が谷3-1-12 松が谷センタービル5F
http://www.jinji-roomu.com

■司法書士【大阪】

司法書士法人 おおさか法務事務所
川原田 慶太
大阪府大阪市中央区久太郎町2-5-28 久太郎町恒和ビル4F http://olao.jp

■司法書士【東京】

織田司法書士事務所
織田 博幸
東京都中央区日本橋馬喰町2-5-12 和円第二ビル3F
http://www.office-oda.gr.jp

読者プレゼント

めりけんや「さぬきうどん ぶっかけ」

これぞさぬき流!
味よし、コシよし、ツヤよし、肌よしのさぬきうどんを
瀬戸内産のイリコを使った旨味だしていただく本物の味。

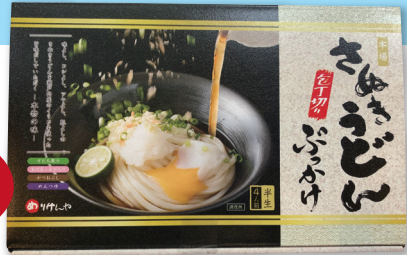
株式会社めりけんや <https://www.merikenya.com>

同封のアンケート用紙に必要事項をご記入後、FAXにてご応募ください。Webからもアンケートやプレゼントにご応募いただけます。

<http://rmjgroup.co.jp/enq>

抽選で10名様にプレゼントいたします。当選された方への賞品の発送をもって、発表にかえさせていただきます。

10名様に
プレゼント



「すだち果汁」「あげ玉(えび入り)」「かつおぶし」「めんつゆ」がセットなので
ご家庭ですぐにぶっかけうどんが作れます。

【応募締切】
2019年7月15日



Link RMJグループの情報誌「リンク」2019.6 SUMMER 発行人：株式会社RMJホールディングス

COMPANY PROFILE 会社概要

株式会社RMJホールディングス
〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル8F
TEL 03-6703-0309(代表) FAX 03-6703-0310

日本アイラック株式会社
〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル6F
TEL 03-5360-1391(代表) FAX 03-5360-1390

株式会社インシュアランスサービス
〒659-0094 兵庫県芦屋市松ノ内町1-10 ラリープ2F
TEL 0797-32-8080(代表) FAX 0797-32-9385

フュージョン・エスアイ株式会社
〒530-0044 大阪市北区東天満2-1-10
KOUTOKUビル6F
TEL 06-4801-8081 FAX 06-4801-8874

Asia Hotline Services
1 Allée Pierre Burelle 92300 Levallois Perret
Paris FRANCE



私たちはヴィッセル神戸オフィシャルパートナーです