



お部屋でピアノを演奏するロングライフ成城のお客様



ロングライフ神戸青谷のプールで楽しむ入居者の皆様



旅倶楽部でゴルフを楽しみました(有料)



ロングライフ京都嵐山で社交ダンスレッスン



お部屋で趣味を楽しむロングライフ長居公園のお客様



アウトドアを楽しむロングライフ観ヶ谷のご夫婦



Cherish

イメージパーソナリティ  
チエリッシュ

ロングライフにご入居のお客様は  
皆さま、笑顔で  
お暮らしです。

毎日が、  
楽しい暮らし。



## 【介護付有料老人ホーム】 ロングライフ 神戸青谷

神戸の街を一望できる、  
極上の山の手ライフ。

JR「三ノ宮」駅・阪急線「神戸三宮」駅より  
神戸市バス2系統乗車「青谷」下車 徒歩約8分



JR三ノ宮駅から、  
送迎バスにてお迎えします。  
中央改札口南側ロータリー付近

私たちに、お任せください。

ホーム長 阿久津 隆司



これまでリゾートホテルの支配人を始め、有料老人ホームの相談員などのサービス業で、長年培ってきたノウハウを、今はロングライフ神戸青谷のホーム長として、皆様に安心してご生活を送っていただけるように、お客様に寄り添った対応を心掛けております。趣味のゴルフで体力をつけて、プロ級の腕前を目指し、日々練習に励んでいます。今後お客様の輝く人生のセカンドライフを愉しんでいただけるよう、プロのおもてなしを追求してまいります。

■資格：訪問介護員2級養成研修課程修了 ■社内資格：おもてなし検定上級修了(茶道、華道、書道等)



私たちが提供するの、お客様の人生の質を高めるサービス。



これまでの実績と思いが  
評価につながりました。

ロングライフお客様満足度調査  
日本能率協会総合研究所調べ

※調査実施：2016年12月(ご入居の  
自立のお客様132名を無作為に抽出)



お問い合わせは  
0120-550-294  
受付時間  
9:00~18:00  
365日受付

大阪本社：〒530-0015 大阪市北区中崎西2-4-12 梅田センタービル25階 東京本社：〒103-0022 東京都中央区日本橋室町4-3-18 東京建物室町ビル3階

# Link

RMJグループの情報誌「リンク」 Vol.27 2018.9 AUTUMN

Link | 2018.9 AUTUMN 平成30年9月20日発行(6・9・12・3月発行) 発行：株式会社RMJホールディングス 〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三幸ビル8F TEL 03-6703-0309 (代表) FAX 03-6703-0310 定価0円

## RMJ EYES 介護のヒント



Typical Greek church



夢をつかみたい人に、つかんでほしい。



乳酸菌 B240 + アミノ酸\* + ホエイタンパク = オールインワン!

\*BCAA+アルギニン

覚えておいてください。夢に向かってがんばったあなたは、がんばっただけ弱っています。必要なのは、努力+メンテナンス。<ボディメンテ ゼリー>は、乳酸菌・アミノ酸・タンパク質を同時に摂るという新発想。乳酸菌B240が力を発揮し、本番で全力を出せるようにあなたを支えます。夢の舞台が見えてきたあなた、メンテナンスを始めませんか。

**メンテナンス。努力と結果をつなぐもの。ボディメンテ ゼリー**



Super  
Challenge

R Mobile

# 介護の ヒント

「介護をする」「介護を受ける」。  
多くの人にとって、そのときは突然やってきます。  
しかし、いざとなるとどうしたらよいかわからないもの。  
そんなとき、まずは大まかに  
概要を捉えておくことが大切です。

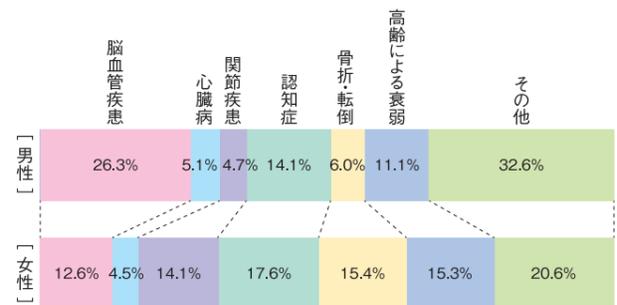
## ■ 介護サービスを受けるまで

日本には、高齢者の暮らしを社会全体で支える公的な介護保険制度があります。2000年4月に始まり、65歳以上の方と、40歳～64歳の医療保険に加入している方が介護保険の被保険者として保険料を支払っています。その保険料や税金が財源となり、介護が必要な人は、費用の一部を負担するだけでさまざまな介護サービスを受けることができます。ここでは、公的介護保険の申請から介護サービス開始までの一般的な流れをまとめました。

### 1. 介護が必要となるきっかけ

きっかけには、突然始まる場合と、生活機能の低下がゆるやかに進行する場合とがあります。脳梗塞のような脳血管疾患は、ある日突然始まる介護のきっかけのひとつ。しかし、その他は関節疾患や認知症、高齢による衰弱など、不活発な生活による生活機能の低下によるものがほとんどで、ゆるやかに進行します。

●65歳以上の要介護者等の性別にみた介護が必要となった主な原因



### 2. 市町村に相談しましょう

介護は、一人ではなかなか行えません。公的介護保険制度を利用して、適切な介護サービスを受けましょう。そのためにはまず、保険対象の介護状態かどうかを判定してもらう必要があります。介護を必要としている方が住んでいる市町村の「介護保険課」か、もしくは「地域包括支援センター」などが相談窓口となります。

#### ■ 地域包括支援センターでやっていること

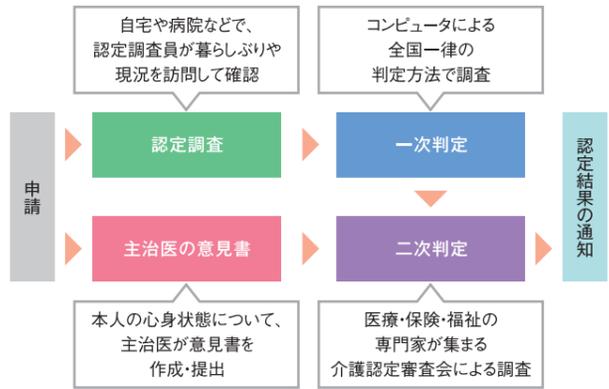
- ・ 介護予防(要支援者、非該当者、自立)のケアマネジメント
- ・ 高齢者の保健、医療、福祉に関する相談
- ・ 消費者被害の防止や虐待の対応
- ・ 地域の介護や医療のチームづくり

### 3. 要介護認定の申請をします

申請は、ご本人でもそのご家族でも行うことができます。「介護保険 要介護・要支援認定申請書」に必要事項を記入して申請をしましょう。申請書は自治体の窓口やホームページなどから入手できます。申請後、約1ヶ月で結果が通知されます。

#### ■ 申請に必要なもの

- ・ 介護保険 要介護・要支援認定申請書
- ・ 介護保険被保険者証
- ・ 印鑑 ※代行申請時に必要な場合あり
- ・ マイナンバーカード(個人番号カード)、または通知カードなど身分を証明するもの



### 4. 認定

審査の結果、介護を必要とする度合に応じて、要支援1・2、要介護1～5の7段階、または非該当のいずれかに認定されます。自宅で介護を受ける場合、介護度別に区分支給基準限度額(以下、限度額)が設けられ、その範囲であれば、利用者はその1割もしくは2割の負担で介護保険サービスが利用できます。

#### 【非該当(自立)】

介護保険サービスは利用できません。ただし、市区町村が提供するサービスや民間サービスを利用することで、サポートを受けることができます。

#### ■ 在宅系サービスの支給限度基準額

<b>要支援1</b> 限度額 5,003単位 50,030円	<b>要支援2</b> 限度額 10,473単位 104,730円
<b>要介護1</b> 限度額 16,692単位 166,920円	<b>要介護2</b> 限度額 19,616単位 196,160円
<b>要介護3</b> 限度額 26,931単位 269,310円	<b>要介護4</b> 限度額 30,806単位 308,060円
<b>要介護5</b> 限度額 36,065単位 360,650円	

※限度額は、自宅で介護を受ける場合で、介護報酬の1単位を10円として計算した場合です。

### 5. ケアプランを作成する

ケアプランとは、介護保険サービスを利用するために必要となる計画書(居宅サービス計画)のことです。ケアプランは、ケアマネジャー(介護支援専門員)が、本人や家族の希望を考慮しながら、話し合いをして作成します。

## 6. 介護保険サービスを利用する

ケアプランのもとに、介護保険サービスが始まります。利用の際は、サービスや施設の特徴を知り、通所系やショートステイなどを利用する場合、可能な限り見学をしたうえで決めましょう。

### 介護保険サービスの種類

介護保険サービスは、大きく2つに分けられます。自宅で暮らしながら受けるサービスと、施設や住宅に入居して受けるサービスです。ここでは、その分けをもとに、数多くあるサービスを分かりやすく分類しました。

#### ①自宅で受ける介護サービス

長年住み慣れた自宅で暮らしながら利用する介護サービスです。「訪問」、「通所」、「短期入所」の3種類があります。

##### 【訪問】

ヘルパーや看護師、理学療法士、言語聴覚士などの専門家が自宅に訪れて介護サービスを提供します。

##### ▶主な例

- ・訪問介護
- ・訪問看護
- ・訪問リハビリテーション
- ・居宅療養管理指導
- ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護
- ・夜間対応型訪問介護

##### 【通所】

日帰りで受けられるサービス。友人との交流や、生活力の回復・維持などの目的のために、食事や入浴、リハビリなどを行います。日中一人になってしまう、閉じこもりがち、介護者の休息に当てたい、などの方に。

##### ▶主な例

- ・通所介護(デイサービス)
- ・通所リハビリテーション(デイケア)
- ・地域密着型通所介護
- ・認知症対応型通所介護

##### 【短期入所・小規模多機能】

短期入所は数日から最大30日まで、短期的に施設に入所して受けるサービス。小規模多機能は、訪問、通所と短期入所を組み合わせたサービス。介護者が体調を崩してしまった、冠婚葬祭などのために家を空けなくてはならない、今後の施設選びの参考をしたい、などの時に。

##### ▶主な例

- ・短期入所生活介護
- ・短期入所療養介護
- ・小規模多機能型居宅介護

#### ②施設で受ける介護サービス

施設や住宅に入居して受ける介護サービスです。運営主体や目的、費用、入居条件などさまざまですが、大きく分けると、社会福祉法人や自治体が運営する「公共型」と、民間事業者が運営する「民間型」に分けられます。

##### 【公共型】

入所は要介護の方に限られる場合が多い。比較的費用が安く、入居待ちの期間が長いことが多い。

##### ▶主な例

- ・特別養護老人ホーム(特養)
- ・介護老人保健施設(老健)
- ・介護療養型医療施設(療養病床)
- ・ケアハウス・自立(一般)型
- ・ケアハウス・介護型

##### 【民間型】

自立できている方も入所が可能な場合が多い。費用には幅があり、公共型と比べると比較的に入居待ちの期間が短いことが多い。

##### ▶主な例

- ・介護付きホーム(介護付有料老人ホーム)
- ・住宅型有料老人ホーム
- ・サービス付き高齢者向け住宅(サ高住)
- ・グループホーム(認知症対応型共同生活介護)
- ・シニア向け分譲マンション

### 介護者のための制度

2017年10月時点において、要介護者が全国で641万人を超える中(※1)、家族の介護や看護を理由とした離職者数は年間100万人を数えています。しかし、企業においては、「育児・介護休業法」に基づき、介護休業・介護休暇といった仕事と介護を両立するための制度を設け、就業規則に記



載することが義務づけられています。さらに、独自の支援制度を設けている企業もありますので、介護で孤立する前に、まずは職場に相談しましょう。 ※1 厚生労働省「介護保険事業状況報告(2017年10月暫定版)」より

#### 介護休業

労働者が、2週間以上にわたり要介護状態にある対象者を介護するための休業のこと。期間は対象家族1人につき、通算93日まで(3回まで分割取得が可能)。休業開始予定日の2週間前までに事業所への申請が必要。

#### 介護休暇

要介護状態にある対象家族の介護を行うために取得できる休暇。1年に5日(対象者が2人以上の場合は10日)まで。半日(所定労働時間の2分の1)単位で取得可能。

#### 介護休業給付金

65歳未満の労働者が介護休業する際に、雇用保険から通算93日まで支給される(会社から80%以上の賃金が支払われる場合は除く)。申請は休業があげてからだが、事業主の手続きは休業してすぐに行うため、休業前の確認が必要。

#### 働き方への配慮

事業主は、次のいずれかの措置を講じる義務がある。

1. 所定労働時間の短縮(短時間勤務)
2. フレックスタイム制
3. 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ
4. 労働者が利用する介護サービス費用の助成、その他これに準ずる制度

SOMPOケア株式会社はじめ、国内介護事業者においてはさまざまな介護サービスを提供しております。SOMPOケア株式会社のホームページに今般ご紹介した「介護のヒント」の詳細、介護現場でのエピソード等を掲載しております。

#### SOMPOケア株式会社

<https://www.sompocare.com/>

SOMPOケアは、SOMPOホールディングスグループの一員です。SOMPOホールディングスグループは、国内損保事業を中心に、国内生保事業、介護・ヘルスケア事業、海外保険事業等により構成されています。「安心・安全・健康」に生活いただくための幅広い商品・サービスを提供しています。



## よく分かるM&A活用法



M&Aと財務・経営コンサルティングの株式会社ブレインアシスト 代表取締役/公認会計士・税理士

麻田 祐司

監査法人トーマツ、税理士法人トーマツにて上場企業の会計監査、上場・非上場企業のM&Aコンサルティング業務に従事した後、株式会社エディオンに入社、平成24年常務取締役役に就任。その他、パソナグループ子会社社外監査役、株式会社ビックカメラ社外取締役などを歴任。RMJホールディングス取締役その他、上場・非上場会社社外役員・経営顧問・社団法人理事など就任。

#### 【ケーススタディ】

過去の実際のM&A事例のもとに、成功のポイントについて解説したいと思います。

#### 【契約直前に発生したトラブル…】

自動車部品メーカーの社長は、長男への事業承継を考えていました。ニッチで需要が伸びている製品であり、業績は好調でした。ところが、長男は大学卒業後、大手商社に入社し海外赴任中で帰国の予定は全くなく、本人も商社マンとして好きな人生を歩んでいきたいという思いが強くなっていました。社長は、「息子も帰ってくる気はない。社内にも後継者にふさわしい人物はいない。万一に備えて相続税の納税資金も準備しておかなければならないし…」と不安を強く感じるようになりました。そのような時に、取引先金融機関を通じて弊社に相談がありました。早速、弊社のネットワークの中から、複数社にM&Aを打診しましたところ、2社から意向表明を受けることができました。内1社は、同業でありながら部品の種類が異なり、過去数社のM&Aの経験があり慣れていること、社長も余りクセのない紳士的な良い印象であったため、独占交渉権が与えられることになりました。買い手企業から、社員持株会はグループ企業にはないため、グループ入りする前に解散して欲しいとの要望が入りました。幸い役員や従業員から強い反対もなく、解散する方向で進めることとなりました。順調に進んでいたのですが、法務DDの過程で未払い残業代が数千万円にのぼるとの報告があり、上場企業である買い手からは、このままでは買取できないとの申し出がありました。社長は、ここまで来てM&Aを破談にするわけにはいかないと、過去2年分の未払い残業代について、万が一、労働基準監督署からの調査が入り指摘を受けた場合には、全額を社長が株式売却代金の中から負担することを契約書に明記することとし再交渉、難局を切り抜けました。ところが、一難去ってまた一難。最終契約締結直前に、総務部から社員持株会の解散手続きが終わっていないとの報告がありました。単純な手続きの失念でした。本社社員総出で、解散同意書などの書類を集め、手続きを進めたことで大事に至らずにすみました。

社長は、「雇用は守れたし、退職役員へは退職金も支給できた。自動車部品製造事業は残って取引先にも迷惑をかけることなく、本当に良かった」と一件落着となりました。問題は、いつ起こるか分かりませんが、発覚した際にすぐに決断し、対応できるかどうか、このように早期に解決に向けたアクションを起こせるかどうか、M&A成功のカギだと考えます。

# 介護のヒント



# 開発スピリットで切り拓く青果物専門商社

## 新しい市場の創出、農産物業界のEXCELLENT COMPANYを目指す

「エム・ヴィ・エム商事」は1975年の設立以来、青果物専門商社として様々な商品と産地の開発を手がけている。「アメリカンチェリー」「メキシコ産かぼちゃ」など他社に先駆けて開発輸入した海外産品をはじめ、国産品では「ベビーリーフ」を日本市場に初めて紹介し、新しいコンセプトのサラダ食材の市場を創出した。

さらに、国産りんごを手軽に味わえ、且つ冷蔵保管で10日間賞味できるカットりんご「アップルスイーツ」を開発。2011年には、日本初となる「カットりんご自販機」を設置して大きな反響を呼んだ。開発スピリットのDNAを受け継いだ同社の石田希世士社長に話を伺った。

### 日本初のカットりんご自販機、 サラダのベビーリーフが話題に

1970年10月、同社の母体となる日本で初めてのカット野菜専門工場「清浄野菜普及研究所」を設立し、1975年8月、同研究所の専務取締役であった石田社長の父親である石田忠章氏（現会長）がエム・ヴィ・エム商事を創業した。それが事業の始まりだ。

「私の祖母（父の母）が清浄野菜普及研究所を立ち上げました。おそらく日本で初めてのカット野菜のメーカーだと思いますが、当初は外食産業に販売していました。野菜の供給というのは国内だけでは不安定ですので、海外から輸入を始め、その事業がだんだん大きくなってきましたので、MVMを設立しました」と石田社長。2011年1月には、日本初のカットりんご自動販売機を東京メトロの霞が関駅に設置。食べやすい大きさにカットした新鮮りんごで、スナック感覚のフルーツだ。従来にない商品特性と新しい販売インフラを活用したことで話題となった。

「最初は根づかず、ダメもとで東京メトロの子会社に話を持ち込みました。すると、話がとんとん拍子に進みました。実は先方も新しい自動販売機を探しておられたそうです」と石田社長は振り返る。東京や大阪などにすでに20台ほど設置しているが、「珍しいのでマスコミの取材も受けました。特殊製法で袋を密封し、製品温度を常に5度に保つなど、開発にあたってはメーカーと何度も打ち合わせをしました」とのこと。

また、1994年、ベビーリーフを初めて日本に紹介したのも、同社だった。「私の父が1993年にカルフォルニアに行った時、有名な自然食レストラン（シェ・パニース）があって、今でもあるのですが、そこのサラダに感激し、ぜひ日本に持ち帰って広めたいという想いからすべてが始まったのです。1996年からは国内産のベビーリーフに切り替えて、今に至っています」。

### 家業を継いだ時は最も大変な時期だった

石田氏が二代目として代表取締役社長に就任したのは、2001年5月のことだ。だが、決して順風満帆ではなかった。「今53歳ですが、36歳の時に家業を継ぎました。その時は会社が倒産の危



機になっており最も大変な時期でした」と言い、そこで事業を整理してシンプル化を図った。

儲かっていない事業はすべて辞め、商品をアメリカンチェリーとかぼちゃと松茸の3品目に特化し、その間5年ほどは全く新しい事業はせずに、贅肉を落とし、筋肉質な会社にしていったという。

「年商が30億円近くあったのが、14億円くらいまで落ち込みました。不採算な事業や商品から全面撤退そして不良債権の整理を行い本業に徹しました。傷みの伴う厳しいリストラチャリングで持ち直したのです」。続けて「私は二代目で、それまでの道のりは人並み以上に恵まれていたと思います。海外にも留学して、会社を継ぎましたが、その時初めて“人生における負の経験”をしました。金融機関を始め多くの取引先や周囲の人間が離れていき、一時は生活を続けるのがストレスの苦境にも陥りました。倒産危機を乗り切った後は如何に会社をつぶさないか、ゴーイングコンサーン（会社の継続性）の意識を強く持つようになりました」と石田社長は話す。

### DNAの開発スピリットを受け継ぎ、 食を通し人々の幸福を追求する

現在は年商が約100億円。約4割は輸入の青果物、5割以上が国産青果物だ。国産と輸入の両方を扱う業者は少なく、「MVMに頼んだら国産・海外産の商品をつないで一年間安定した商品供給が期待できる事。そして、りんごの自販機の他に米産のゴールドキウイ、パキスタン産のマンゴー



など同業他社が手をつけていないユニークな商品やサービスを持っている事も弊社が評価いただいている点だと思います」。今年からはかぼちゃ畑にドローン飛ばして生育状況を調べるなど、最新のテクノロジーも取り入れている。

「アメリカではカットりんごのビジネスだけで500億円くらいあります。日本では10億円くらいのマーケットですので、カットりんごはまだ伸びしろが大きいと考えています。また、これからは輸出ビジネスも伸ばしていきたいと思えます。シンガポールや香港を始めアジア諸国で富裕層が増えていますので、日本の本物の食材を使いたいという需要が増えると思えますし、攻略していきたいです」。今後も産地開発・商品開発を積極的に進めていく。それは「食を通し人々の幸福を追求する」という企業理念に繋がる。

農産物業界のEXCELLENT COMPANYとして、「私は京セラの稲盛和

夫氏の盛和塾から、堅実経営をベースとしながらも挑戦する事の尊さ、社員を大切にする気持ちの重要性を学んでいます。企業理念にある通り、社員・取引先・株主などすべてのステークホルダーが満足いく、もっと言えば幸せだと感じる会社こそが（EXCELLENT COMPANY）ですので、そのビジョンに向かい精進していきたいと考えています」



### エム・ヴィ・エム商事株式会社

- 本社所在地 〒650-0047 兵庫県神戸市中央区港島南町4-6-7  
TEL.078-303-5518 FAX.078-303-5519
- 事業内容 海外農産物の商品開発・マーケティング・売買、国内農産物の生産・マーケティング・販売、生鮮食品
- 取扱商品 ◎果物/アメリカンチェリー、ブルーベリー、りんご、キウイ  
◎野菜/ベビーリーフ、レタス、トマト、かぼちゃ、松茸、たまねぎ、ブロッコリー
- 関連会社 株式会社清浄野菜普及研究所  
石田青果株式会社  
有限会社日本園芸  
株式会社丹波野菜工房  
株式会社アップルファクトリージャパン  
アップルシード株式会社
- HPアドレス <http://www.mvm.co.jp>

【お問い合わせ】TEL: 0120-064-425 (受付時間: 平日9:00~17:00) Mail: info@mvm.co.jp



代表取締役社長

石田 希世士

Kiyoshi Ishida

# ドローンが関わる産業の未来とは?

## あらゆる場面にドローンが活躍する

昨今、ドローンを有効活用する産業分野は増え続けているが、一方で、ドローン操縦士の技術や飛行に関する関連法制への理解が追いついていないとも言われる。そんな中、今回訪ねたのは、東京都渋谷区にある「一般社団法人ドローン操縦士協会」(略称:DPA=ディーパ)だ。同協会ではドローンに関連する諸問題を解決すべく、操縦技術の認定ライセンス制度を構築し、操縦士の技能認定を実施するなど、航空安全とドローン産業の発展を促進している。ドローンの未来とはどういふものか。小林一郎理事長に未来予想図をお聞きした。

### 産業利活用に向けたドローン操縦士の育成

同協会の設立は2016年6月。ドローン操縦士認定機関として指定されている国交省登録管理団体だ。ドローン航空業界の安全確保に努め、当該技術や知識の普及、様々な研究調査を行い、ドローンの健全な発展を目指す。

「設立してやっと2年ですが、日本全国にDPA認定校が40校あります(今年8月時点)。特色は産業用ドローンの利活用で、趣味の方とは明らかに棲み分けがされています。2020年のオリンピックの時に航空法が改正されると言われており、ドローン操縦資格の制度も整備されていくことが予想されます。それは間違いありません」と小林理事長。現状、民間のライセンスしかないが、技術の多様化と高度化、産業用途や活用領域も拡大していく中、より高度なドローン操縦技術を認定する国家資格制度を求める声も高まっています。

小林理事長は、慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科特任教授、青山学院大学客員教授でもある経営学者。M&Aが専門分野だが、協会設立の経緯をこう振り返る。

「2015年の8月、私と私の仲間内でドローンのメーカーをまず立ち上げました。お陰様で大変有名なロボットベンチャーになっています。協会は何もないところから船出した感じはありましたが、ドローンの利活用が本格化する前に、間に合いました」

### 2020年、ドローンの潜在マーケットは15兆円から20兆円になる

ところで、ドローンが活躍する舞台は、果てなく幅広く輝かしい未来とも言える。「空撮」「農業散布、地質管理=農業」「3D測量、老朽化検査=建設インフラ」「警備・監視」「災害対策・救助」「輸送・物流」など。多岐にわたるあらゆる産業、あらゆる場面にドローンが貢献するのだ。

「特に産業用の利活用については、2020年には15兆円から20兆円規模になると言われています。人間がやっていることをドローンがやります。トンネルやダムなどの事業などでも、ドローンを飛ばして高精細カメラや赤外線カメラを使うと、究極の現場に必要な情報が手に入ります。農業散布もそうで

す。ヘリコプターは安くても1,000万円はかかりますが、ドローンだと10数万円ぐらい。しかも、2メートルの高さからドローンが農業を撒くので、ピンポイントで1ヘクタール10分ほどで撒けます」。夜間の警備などでも、赤外線カメラ搭載で肉眼では見えないものが見える。原子力発電所や災害現場でも当たり前のようにドローンが飛ぶようになるという。

20兆円規模の潜在マーケットに鑑み、そのためにはパイロットが14万人必要だという。「14万人に向けて操縦士の履修生がこの7月に1万人に達しました。順調にきていますが、もう一段二段と産業利用が進んでいかないとはいけません。全国のドローンスクールは、国交省の登録団体が220くらいあります。当協会は産業利用がメインですが、個人の需要だけが増えたのでは産業が膨らみませんし、ツーコンセプトタイプの段階に入ってきていると思います」

### 東京ガールズコレクションでドローンが飛んだ

また、同協会はW TOKYO(本社東京)、PwCコンサルティング(本社東京)の3社共同プロジェクトで「ドローン×テクノロジーエンターテインメント」に取り組む。プロジェクトの第一弾、北九州で行われた「東京ガールズコレクション」(日本最大級のファッションフェスタ)は、脚光を浴びた。

「テクノロジーとエンターテインメントの融合で、日本のファッションショーで初めてドローンを飛ばしました。私がプロデューサーとして任されたのですが、新しい挑戦でした」と話し、さらに「ドローンを絡めるとメディアが注目し、それを広告費で考えると随分と格安になると換算されます。各企業といろんな



組み合わせが可能なので、企業PRとしてはおもしろいと思います」と続けた。新旧の技術が溶け合い、新しいイノベーションが起これ、そんな中で、DPAはあらゆる産業と連携して役割を担っていく。ちなみに認定資格は飛行レベルと機体の形状により、資格の種別を設け、一般の方のフライト講習は2日間、技術講習2日間。4日間で習得できるという。

### 一般社団法人ドローン操縦士協会

- 所在地 〒150-0001 東京都渋谷区神宮前3丁目38番3号  
フォルム7110ビル201号室  
TEL.03-6450-6402 FAX.03-6450-6403
- 事業内容 資格認定事業、シンクタンク事業、ドローン飛行場運営事業、ドローン操縦士の技術認定ライセンスの発行、ドローン操縦技術向上のための研修・教育、ドローン事業者及びその関連団体の国別・地域別研究会、講演会等の開催、各国へのドローン操縦士の派遣及び各国からの研修受入れ、ドローン操縦技術の研究並びにその成果の発表、刊行物の発行等の広報活動、ドローン事業者の海外事業展開の支援、会員相互の交流・親睦の発展
- HPアドレス <https://d-pa.or.jp>

【お問い合わせ】TEL: 03-6450-6402 Mail: info@d-pa.or.jp

さらにまた、このほど新たな会員制度「未来テック会員」の募集を始めた。これはドローンをはじめとする新技術を用いて、イノベーションの実現に挑戦する起業家・経営者を支援することを目的としたもの。ドローン・ロボティクス・AI(人工知能)・IoT(Internet of Things)・フィンテック・ブロックチェーン・ビッグデータなど、未来を拓くテクノロジーの分野で卓越した実績を持ち、DPAの活動に賛同していただける企業や団体が対象だ。会員の先進技術やサービスとDPAの持つ広範なネットワークや専門知識を融合させることで、「空の安全を技術で守る」啓蒙活動に繋げていくという。



理事長

小林 一郎

Ichiro Kobayashi



部門紹介

# 株式会社インシュアランスサービス 大阪支店

大阪支店は大阪駅から環状線で2駅隣の野田駅から徒歩10分ほどの位置に事務所があります。日本の三大名藤といわれる「野田藤」で有名な福島区に所在していますので、桜の季節が過ぎた4月中旬から5月頃にかけては、多くの人が紫色の綺麗な「野田藤」を見物に来られます。また、事務所近くに今年で開場80周年となる大阪市中央卸売市場や、商売繁盛の神様で知られる野田恵比寿神社があります。関西では広く知られる「えべっさん」こと「十日戎」(とおかえびす)は、七福神の一神である恵比寿様に、商売繁盛・家内安全・交通安全を願うお祭りで、1月10日を本祭に、前後3日間で行われます。恵比寿神社は兵庫県の西宮神社が総本山で、大阪では今宮神社が有名ですが、野田神社も十日戎や夏祭りなどの時期には露天が並び、小さな子どもからお年寄りまで多くの人が集まり大変賑やかです。

2009年にトリプル佐藤(親父・長男・次男)でスタートした大阪支店ですが、多くの方にご支援いただき、今では寝屋川に出先事務所もある、12名の大所帯となりました。最高年齢76歳、平均年齢60歳の大阪支店は、「インシュアランスサービス・シルバーホーム」と言われていますが、元気印の支店長をはじめ、個性豊かでとても元気な支店です。毎週水曜日にミーティングを行い、健康状態の確認から満期進捗の確認、情報共有を行っております。経験豊富なメンバーからは知識や経験談の発信、若いメンバーからは新しい情報の発信を行い、幅広い年齢層の社員がいる強みを生かし、「保険会社の代理人ではなく”お客様の代理人である”ことをモットーに切磋琢磨しながら日々精進しております。春は「お花見」夏は「暑気払い」秋・冬「冬眠」そして毎年恒例の慰安旅行♪困ったことは助け合い、成功をみんなで喜び、そして宴会!!これが大阪のスタイルです。

『ひとりを、ひとつを ありがとう』と思う心を大切に、お客様を深く知り、理解することにととめるとともに、『ひとつ上の安全と安心を、お客様とともに』を実践できるよう取り組んで参りますので、今後ともご指導ご鞭撻の程宜しくお願い申し上げます。



事務所外観



十日戎、夏祭りが行われる野田神社



会議風景



上段左から)浅野洋一 / 梶原一人 / 奥本正博 / 寝屋川事務所所長 白石文雄  
下段左から)石井一義 / 佐藤康盛 / 白川栄一 / 佐渡正昭 / 滝孝弘

左から)課長 佐藤恭隆 / 豊幾志都 / 支店長 佐藤靖朗

兵庫県豊岡市にある城下町  
出石(いずし)への慰安旅行



トリプル佐藤(左から次男・親父・長男)

従業員についてのトラブルのうち、当事務所に相談に来られるケースで一番多いのは、やはりセクハラ(セクシュアルハラスメント)の問題です。そこで、今回はセクハラ事案に関する企業の対応策をご説明したいと思います。

# こんな時どうする!? 企業の危機管理 AtoZ

## 第2回 セクハラ事案発生! 放っておけば命取り!

### ■セクハラとは?

セクハラとは「セクシュアルハラスメント」を略した言葉で、職場内での労働者の「意に反する性的言動」が対象となります。具体的には、被害者が不快に思うような性的言動が行われ、それを拒否したことで被害者に解雇や減給などの不利益が生じたり(対価型セクシュアルハラスメント)、職場環境が悪化したり(環境型セクシュアルハラスメント)することを「セクハラ」と定義しています(「事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置についての指針」(平成18年10月11日厚生労働省告示615号))。

「性的な言動」とは、性的な内容の発言及び性的な行動を指し、この「性的な内容の発言」には、性的な事実関係を尋ねること、性的な内容の情報を意図的に流布すること等が、また「性的な行動」には、性的な関係を強要すること、必要なく身体に触ること、わいせつな図画を配布すること等が、それぞれ含まれます。

セクハラの対象となる労働者は、正社員に限らず、契約社員やパートタイマー、アルバイトなどの非正規社員も含まれます。また、セクハラは男性が女性に対して行うものだけでなく、女性が男性に対して行うものも含まれます。

### ■セクハラに対して事業主が取るべき具体的対策

雇用機会均等法第11条は、事業主に対して職場におけるセクハラ対策を以下のように義務づけています。

「事業主は、職場において行われる性的な言動に対するその雇用する労働者の対応により当該労働者がその労働条件につき不利益を受け、又は当該性的な言動により当該労働者の就業環境が害されることのないよう、当該労働者からの相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備その他の雇用管理上必要な措置を講じなければならない。」

WILL法律事務所(大阪)  
パートナー弁護士

森 直也



1964年 兵庫県出身  
民事、商事、企業法務から刑事事件まで、幅広く手掛けています。特に、大手・中小企業の顧問弁護士を多数勤め、会社法務・企業の危機管理に関する相談案件を多く手掛けています。  
【主な著書】 わかりやすい会社法の手引き(新日本法規出版・共著)  
中小企業の会社法実務相談(商事法務・共著)  
【その他】 現在、毎日放送(MBS)「ちちんぷいぷい」「Voice」レギュラー出演  
企業の危機管理・トラブル対応その他ご相談は、WILL法律事務所  
住所:大阪府北区西天満4丁目6番8号OLCビル6階 電話06(6130)8008までご連絡ください

そして、法及び前述の指針によれば、事業主は少なくとも以下の措置を講じておく必要があります。逆に言うと、これらの措置を具体的に講じておかなければ、セクハラ事案が発生した場合に会社自体も必要な措置を講じていなかったとして、責任を問われる可能性があります。

### 1 セクハラの内容及びセクハラがあってはならない旨の方針の明確化

上記に述べたようなセクハラの内容を明確化すると共に、職場におけるセクハラがあってはならない旨の方針を予め明確にし、社内に広く告知しておかなければなりません。告知方法は、就業規則その他の服務規律等を定めた文書、その他社内報や社内ホームページ等によります。

### 2 セクハラに対する厳正な対処方針の明確化

就業規則等において、セクハラを行った者に対する懲戒規定を定め、その内容を従業員に周知しておく必要があります。その際には、できるだけ具体的な対処方針を記載すべきです。これにより、もしセクハラを行えば、どのような処分が下されるかを各従業員が認識し、結果としてセクハラ防止に繋がるからです。

### 3 相談窓口の設置

予め、セクハラ被害の相談窓口を設置し、担当者を決めておく必要があります。相談は、面談による告知だけでなく、電話やメール等でも実施するようにしておきます。また、単に相談窓口を設置するだけでなく、具体的な相談があった場合にどのように対応するかのマニュアルを作成しておくことも必要でしょう。

### 4 事案が発生した場合の迅速・適切な対応

事案が発生し、会社がそれを覚知した場合には、できるだけ迅速に、かつ適切な対応を取らなければなりません。

まず相談者(被害者)から十分に事案を聞き取るなどして、事実関係を正確に把握しなければなりません。その際には、守秘義務を遵守して、相談者のプライバシーを守ることが何より重要です。その上で事案の内容や状況に応じ、相談者に対して適切な措置を講ずる必要があります(たとえば被害者と行為者を引き離すための配置転換や被害者のメンタルヘルス不調への相談対応など)。さらに、できるだけ早く再発防止措置を実施します(従業員に対する研修や講演の実施等)。

上記対応が社内では困難であれば、早期に外部の専門家(弁護士等)に対応を委託すべきでしょう。

### ■セクハラ対応(べからざる集)

当事者間の問題として放置しない!(迅速対応が基本)  
会社の体裁を気にして秘密裏に処理しようとしなさい!(公正なルールに基づく厳正な措置)  
相談対応者による二次被害に注意!(無配慮な聞き取りによる再度のセクハラ)

# RMJ >>>>>>>>>> レポート REPORT



## 2年前に購入したジーンズの 色落ち・色移りは賠償すべき?

日本アイラック株式会社CR事業部では、お客様からの苦情・クレームの多様化に対しクレームの解決方法を学べるサイトを開設し、事例に基づいたノウハウをご案内しております。その一部をご紹介します。

本ページで取り上げるのはアパレルブランドの事例です。自社で製作・販売しているネイビーファブリックでジーンズを購入したお客様より、洗濯をしたところ色落ちし、他の衣類に色移りしてしまったと苦情を受けました。営業の佐竹さんは製品の特性上、色落ちする可能性がありうる事を、ジーンズに付属している商品タグやホームページに掲載し、ご注意くださいようお願いしていると、時間を掛けて丁寧に説明しますが、ご納得いただけません。



だから、ジーンズと一緒にブラウスを洗ったら青くなって落ちてやしないのよ。買ってからだいぶ経ったからもう大丈夫だと思ったのに。これじゃもう着られないわ。



そんなの知らない!!「お客様」に対する誠意が無いんじゃない? 現にこのジーンズのせいで、高かったブラウスが台無しになったのよ!きちんと謝罪して、ブラウス代も弁償してちょうだい。

### ◆2年前に購入したジーンズの色落ちによりブラウスに色移りした。責任とって!

申し訳ございませんが、ご購入の際に付属している商品タグやホームページに記載がございます通り、当社製品のジーンズは色落ちや色移りをする場合があります。洗濯の際はご注意ください。よろしくお願いいたします。



佐竹 直樹  
(ネイビーファブリック)

### ◆ブラウスの購入代金と社長からの謝罪文をだせ!

渡辺さんは時折り大声をあげたりと、かなり激情型のようなようです。とはいえ、ネイビーファブリックのジーンズを好まれご購入いただいたお客様。佐竹さんは丁寧な対応を続けました。

しかし、何度説明してもご納得いただけず、次第に要求もエスカレートしていきます。ジーンズ代の返金やブラウス代の賠償、さらには社長からの謝罪文を求める電話が頻繁に入るようになり、通常業務にも支障が出るほどです。

### 事実の確認

#### ◆色落ち・色移りがジーンズの瑕疵にあたるかどうか。

#### ◆ジーンズから色落ちし、別の衣類に色移りしたという因果関係は成立しているか。

この「瑕疵」というのは製品の欠陥のことを言います。一般的に考えて一切の色落ち・色移りがないことはジーンズの通常求められる品質とは言えず、本事例の場合にも瑕疵にあたるという判断ができます。

購入から2年が経過しているという事は、何度か洗濯をしている可能性があり、そうであれば、ジーンズが原因で他の衣類に色移りしたという因果関係を証明できないといえるでしょう。

### ココがポイント

#### ◆瑕疵が認められず、因果関係が立証できない以上、賠償の責任は無い。

#### ◆結果的にひとりお客様を失ったかのような結末ではあるが、対応としては正解。

2年前に購入したジーンズの色落ちの責任をとって欲しいという、常識的に考えたらお門違いな主張に聞こえる内容。サービス競争が激しい現代には、「長期・永久補償」や「気に入らなければ返金」などといった消費者にとって都合の良いサービスが多数存在します。

そのため、お客様の中にはそれらのサービスが当たり前のように思い、満たされないと不満に感じてしまう方もいます。今回のケースもそんな満たされない気持ちがクレームとして表れたのかもしれない。

ですが、お客様のご要望に応えられない場合には「〇〇なのでできない」と理由を添え、堂々とお断りする事が重要です。企業としてガイドラインを設けておくと、いざという時に役立ちます。この企業のように免責事項をしっかりとホームページに掲載することも良い対策方法です。実は当たり前のことかもしれませんが、自分が常識に思っていることが、他の誰かにとっては非常識なことだということも有り得るのです。すべての事象が共通認識ではない可能性の方が高いことをしっかりと認識しておきたいものです。

※この記事はカスタマーサービスの対応事例を学ぶために事実を元に構成したフィクションです。登場する人物・団体・名称等は架空であり、実在のものとは一切関係ありません。

クレームナビでは、日々の業務で頭を悩ませる苦情・クレームを解決に導くノウハウを定期更新される連載やコラム記事を通して情報を発信しております。本事例の他にも様々な内容をご案内しておりますので、是非一読ください。

苦情・クレーム対応を学べる情報サイト「クレームナビ」  
~Powered by 日本アイラック~

URL:https://claimnavi.com/

Facebook:https://www.facebook.com/ClaimNavi/



日本アイラック株式会社  
カスタマーリレーション事業部

齋藤 友美

Tomomi Saito

# ゴルフ上達 ドリル講座 パート7

## インテンショナルショット編



### 川原 優介

[プロフィール]

清風高等学校卒。中央大学卒業後、兵庫県内のゴルフ場で研修生として働き始める。2008年PGAプロテスト合格。(昨年度ラウンドレッスン217回)

#### 打球場レッスン

1時間6,000円+交通費(時間制により複数人でも可)  
場所によってレッスン不可の練習場もございますのでご相談ください。形にはめるといったレッスンよりもみなさんの感性を大切にしたいと考えています。

#### ラウンドレッスン(ラウンド後1時間程のレッスンあり)

20,000円+交通費(場所により変動)+プレー費  
コースマネジメントやショートゲームを中心にスコアアップの鍵を教えます!! お気軽にご連絡ください。  
golf-ds@ezweb.ne.jp

### REVE (レーヴ)

〒561-0843 大阪府豊中市上津島1-4-21  
TEL.06-6864-6730 FAX.06-6864-6732  
営業時間 / 10:30-19:00 定休日 / 木曜日

高性能シミュレーションゴルフを導入した  
フィッティング施設を完備。あなたに合う一本を選びます。

使用プロ急増中のシャフトをご体感ください。



日本プロゴルフ協会トーナメントプロ(TP)の川原です。これから涼しくなるとはいつてもまだまだ暑い日は続きます、こまめな水分補給をしながらラウンドしてください。今回ご紹介させていただくのはインテンショナルフック、スライスの打ち方です。両ショット共にフェースはターゲットに向け、振っていく起動はスタンスのラインにそってスイングします。(レフティーは左右逆にしてお読みください)

#### ■インテンショナルフック

フェース面は目標に向けたまま通常のアドレスよりも右足を引き、両肩のラインも右に向けます。【写真①】

フェースを返しやすくするためにボールは右足よりにセットし、グリップも通常よりもフックに握ります。【写真②】

イメージ的には手打ちでも構いません。しっかりと振り抜けば球はフックします。

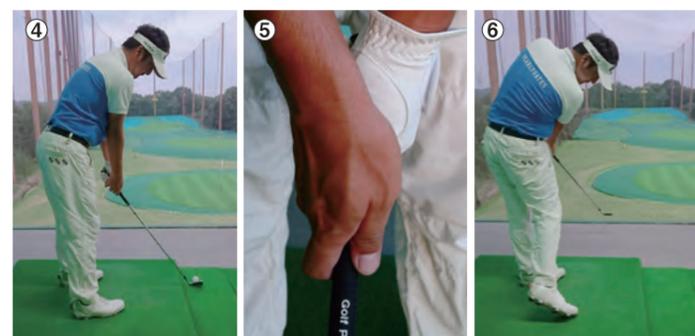
【写真③】



#### ■インテンショナルスライス

インテンショナルフックの逆でスタンスの向き、両肩のラインを左にとります。【写真④】  
カット軌道で振りやすくするためにボールは左足よりに置き、グリップはウィークに握ります。【写真⑤】

インテンショナルフックと違い球をスライスさせたいので、インパクトでフェースが返らないようにグリップをしっかりと握ってください。【写真⑥】



#### 番手選びのポイント(高さ、球の転がりの違い)

インテンショナルフックではフェースを返すために高さを出しにくいですが、球の勢いがあるために落ちてから転がります。番手は1つ下げることをおすすめします。またフック系は風にも強いのでアゲンスト時に番手を変えずに距離を出すことができます。

インテンショナルスライスではフェースの返しがなく高さが出やすくなるために飛距離が落ちます。番手は1つ大きめがお勧めです。

高さがでるために風の影響を受けやすく(特にアゲンスト)番手選びは慎重にいきましょう。

#### 応用編(球筋の改善)

スライスが直らない方はインテンショナルフックの練習を、フックが止まらない方はインテンショナルスライスの練習をしてください。普段と逆の動きを続けていけば球筋は変わります。

最後になりますが、ゴルフは自分では、やり過ぎている、違和感があるぐらいで丁度いいぐらいです。

はじめは極端にされることをおすすめします。

#### Staff's Face >>>FSI



フュージョン・エスアイ株式会社

ヤマザキ マイ  
山寄 真衣

入社年月 2018年2月  
趣味 YouTube鑑賞



フュージョン・エスアイにお世話になり約半年が経ちました。入社前は介護業界で働いていました。未経験で業種も仕事スタイルもまったく違う世界へのチャレンジ。

ほんとうに何もわからないところからのスタートで、研修が終わっても毎日が勉強です。一つの疑問が解消してもまた新たな問題が発生する。その繰り返しですが、文系でサービス業という答えのないところに身を置いていた私にとっては答えのあることが新鮮で面白く感じています。また、理解力の低い私にも丁寧にご教授して下さる先輩方にも恵まれ、新しく快適なオフィスで日々楽しく働かせていただいております。

入社して半年手前、人生初の一人暮らしをスタートしました。これまで通勤に費やしていた3時間が1日にプラスされ、より充実した日々を送っています。当初はテレビを買わないつもりだったのですが、友人にすすめられ購入することにしました。しかも、4Kの49型です!!こんな小娘(っていう年齢でもないか?)には贅沢かとも思いましたが、家電量販店の大型テレビに『SeikinGames』が映し出されているのを見て購入を決意しました。そう、何を隠そう私、暇さえあればYouTubeでYouTuberの動画を見ている人間なのです。

趣味の話になり「YouTubeが好きです」といって、「私もみませよ!」と言ってくれる人でもYouTuberが好きという分かっていただけないことが大半です。そこで!!私の一押しYouTuber3選をご紹介します!! まずは、大食い系YouTuber「Yuka Kinoshita木下ゆうか」かわいいルックスとあの食べっぷり!ラムちゃんを彷彿とする北九州弁にとっても癒されます。つづいて、愛知県岡崎市から地域密着系個性派集団「東海オンエア」。彼らについては何も言いません。興味のあるかたは是非。そして、YouTuber界のNHK「水溜りポンド」。元お笑いサークルのトミーとカンタによるかけあいは毎日投稿でも飽きません!! 以上、こんな私ですが今後ともよろしくお願いたします。

#### Staff's Face >>>INS



株式会社インシュアランスサービス

営業2部1課

マツナガ ヒロキ

松永 浩実

入社年月 2015年5月  
趣味 カフェ巡り  
映画鑑賞

インシュアランスサービスでお世話になり、あっという間に3年が経ちました。最初は電話を一本とることから、各保険会社の商品、特殊な特約、システムの使い方、使用する帳票など分からないことばかりで戸惑い、不安でいっぱいでしたが、優しい上司や先輩方の丁寧なご指導や、周りの皆様の温かいサポートのおかげで今まで業務を続けることができました。今は営業2部1課に所属しています。主な業務である満期案内の作成を通して保険商品を知り、少しずつ理解を深めていくことで知識が広がっていくことを日々実感しています。

週末にふらりと美味しいものを食べに出歩くことが何よりの楽しみです。気づけば今年3度もお花見をしていました。仕事帰りにさくら夙川で夜桜見物、湊川では近くの商店街に立ち寄り、造幣局の桜の通り抜けは人の多さ(特に外国の方)にも驚きましたが、『桜が降ってくるのはこのことか!』と、たくさんの種類の満開の桜を楽しみました。今思うと平成最後の桜を満喫できて、感動もひとしおでした。

学生時代に1度訪れたことがある、広島県の宮島こと厳島。日本三景のひとつでもあります。干潮時には大鳥居まで徒歩で接近でき、満潮時には朱塗りの社殿が海上に浮かびとても神秘的でした。昨年宮島に再訪したのですが、タイミングが合わず満潮の状態で大鳥居には触れなかったのですが、鹿とたわむれながら色々な角度から大鳥居を写真におさめていました。ちなみに、宮島では牡蠣入りのお好み焼き、揚げもみじを堪能しました。紅葉の季節にもぜひ足を運んでみたいと思います。こんな私ですが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。





大都会の  
アーバンリゾートを  
味わい尽くす旅。  
バンヤンツリー・バンコク(タイ)



ホテルが所有する「Apsara」でディナークルーズ。

洗練された高層ビル群の谷間に、屋台のお店やトゥクトゥク(三輪自転車タクシー)が混在する街、バンコク。想像していたよりずっと華やかな都会でありながら、厳格な仏教文化が息づく、この独特の雰囲気に世界中の多くの人々が魅了されてしまう。また、名だたる5つ星ホテルが比較的リーズナブルに利用できるのも大きな魅力です。

東南アジアのハブとして、乗り継ぎでバンコクを利用する方も多いのではないでしょうか。敢えて乗り継ぎ時間を長くして、ちょっと夕食を食べに行きたくなるような、とっておきのレストランとホテルのご紹介です。

地上61階の「Vertigo and Moon Bar」で絶景を独り占め。

バンヤンツリー・グループにとってタイで2軒目、且つ初のシティホテルとして開業したバンヤンツリー・バンコクは、それまでのブーケットやモルディブなど、ビーチリゾートで培ってきた理念を引き継いだ、アーバンリゾートです。バンコク、スワンナプーム国際空港から車で約45分、バンコクの中心部であるシーロム/サトーンエリアに位置するこのホテルは、2002年の開業以来、少しずつ施設の改装を行いながら今もなお進化を続けています。

2015年には大規模改修を行い、新たに「セレンティ・クラブ(Serenity Club)」という客室タイプが加わり、このセレンティ・クラブ以上のカテゴリーにご滞在のお客様は同時に新しくなったクラブラウンジを利用できます。チェックイン・チェックアウトは混雑知らずのラウンジで、ハーバードリンクと共にスマートに。ゆっくり目覚めて遅めの朝食を広々としたクラブラウンジで楽しんでいると、朝10:00からローカルビールが飲み放題となり、ついつい喉が鳴ります。出張でご滞在の方には3時間無料の会議室や、毎日2点まで無料のランドリーなども嬉しいサービスです。レジャーで滞在する際は、屋外プールで体を動かした後、バンヤンツリー・スパで全身の疲れを癒し、非日常の至福の時間を過ごしましょう。夕方17:30~19:30はラウンジのハッピーアワーでカナッペも提供されるので、ワインを飲みながら夕食までのひとときを楽しむのが通です。

居心地の良いラウンジでお腹を満たしてしまわないように、ホテル屋上61階にあるルーフトップ・ダイニング「Vertigo and Moon Bar」の事前予約は必須です。数々のメディアでも紹介されること多いこのレストランは、バンコクでもっとも有名なルーフトップ・ダイニングと言っても過言ではありません。階段を上った先にはVertigo=めまいの名の通り、360度バンコクの夜景を見渡せる絶景ダイニングが広がります。船の形を模した天空のレストランは、まるで夜空を航海しているかのようなロマンチックな気分に。グリルや新鮮なシーフードを中心とした自慢のインターナショナルメニューは、その洗練された味に驚きます。同じくルーフトップの一角にあるMoon Barは予約不要なので、カクテルだけでも訪れる価値があります。

もう一つ、昨年オープンした52階の半屋外に位置する「Saffron Sky Garden」は、緑溢れる空間で、隣に位置する本格タイ料理のシグネチャー・ダイニング「Saffron」のタパスメニューを気軽に楽しめることもあり、穴場として人気急上昇中です。

バンヤンツリー・バンコクは他にも、中華、和食、そしてディナークルーズ船「Apsara」まで所有する、ダイニングの宝庫として知られています。ホテルステイとお食事だけでも大満足なバンコクは、週末のリフレッシュ旅に最適です。

▶旅の計画ワンポイント

タイの首都バンコクへは羽田空港を始め主要国際空港から毎日直行便が運航しています。およそ5時間30分~6時間30分の空旅で、時差もマイナス2時間なのでお子さま連れでも安心な旅先です。10月中旬から2月中旬までが乾季で一番過ごしやすい季節となるので、これからの旅行計画に是非!



明るい木と白、グレーを基調とした新しい客室、セレンティ・クラブ。



21階のプールは泳ぐにも、プールサイドでつろぐのにも最適。



贅沢な広さのクラブラウンジは賢く使ってホテルステイを楽しみましょう。



52階の半屋外ラウンジ「Saffron Sky Garden」は都会のオアシスのような穴場。



A 40-minute drive from:  
✈ Suvarnabhumi Airport

Legend

- ✈ Airport
- Banyan Tree Bangkok



Information  
BANYAN TREE BANGKOK

Serenity Club Twin : THB 7,700(約25,455円)/室~(税サ別)

ご予約フリーダイヤル : 0120-778-187(日本語)

www.banyantree.com

※旅行代理店にて各種パッケージツアーの取り扱いあり。

## お店情報 1

希少部位を  
多彩なメニューで楽しむ店

# 四谷ブルズ亭

磯み家と麻布十番焼肉ブルズがタッグを組み、生まれ変わった「四谷ブルズ亭」。赤身肉、生肉の名店「麻布十番焼肉 BULLS」の上質な焼肉を堪能できます。おいしい赤身肉を厳選した銘柄牛の希少部位を、ほどよい量で色々な食べ方で愉ませてくれます。新宿区認可のもと、黒毛和牛の生ユッケや生ウニの肉巻きなどの肉料理、和牛の刺身や生ウニと和牛のカルパッチョなどの生食用肉を味わえます。贅沢に1本のタンをスライスした「極みタンシャブ」、銘柄牛の赤身肉をわさびペーストに漬けて焼く「赤身肉のわさび焼き」など他店にはないブルズオリジナルの焼肉をたっぷり楽しめます。各種単品も豊富にあります。おすすめメニューが惜しみなく楽しめるコースメニューもあります。ぜひ一度足を運んでみてはいかがでしょうか。



四ツ谷で  
僕と握手!

焼肉戦隊ブルズマン

### 四谷ブルズ亭

〒160-0004 東京都新宿区四谷2-8-8 第5三和ビル B1F

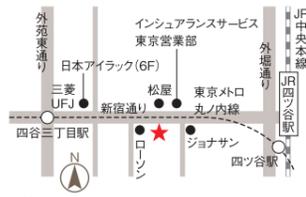
Tel: 03-6868-3300

営業: ランチ 11:30~15:00 (L-O 14:30)

ディナー 17:00~24:00 (L-O 23:00)

定休日: なし

<http://www.yakiniku-bulls.com/yotsuya/>



### ご来店プレゼント

有効期限: 2018年10月末日

1グループ(2名以上)

お会計より**10%割引券**

#### ご利用方法

- ・1グループ(2名以上)につき1枚ご利用いただけます。
- ・お会計3,000円よりご利用いただけます。
- ・ディナータイムのみご利用いただけます。
- ・有効期限を過ぎたクーポンは無効となります。
- ・他のクーポン券や割引企画との併用はできません。
- ・四谷ブルズ亭のみ有効です。
- ・来店時スタッフにお渡しください。



## お店情報 2

鉄板焼きステーキパフォーマンスを  
堪能できる店

# ステーキハウス秀 Syu

2018年8月8日にグランドオープンした繊細かつダイナミックな鉄板焼きパフォーマンスを愉しめるお店です。大きな窓から光がたくさん入る心地良い空間に包まれた店内では、シェフがパフォーマンスを披露しながら目の前で焼き上げます。こだわりぬいた素材を洗練された技で極上の一品に仕上げます。

メニューは、厳選国産牛を使用する「秀のコース」など多彩なコース料理を中心に、シーフードを愉しめるコースもあります。お子様コースやアラカルトも豊富にあるので、大切なお客様や記念日のお祝いなど色々なシーンで楽しむことができます。目の前で焼き上がる美味に舌鼓を打つ贅沢な時間を過ごしてみませんか?



### ステーキハウス秀 Syu

〒651-2321

兵庫県神戸市西区神出町宝勢3201

Tel: 078-224-0784

営業: 11:00-14:30

17:00-21:00

定休日: 月曜日

### ご来店プレゼント

有効期限: 2018年10月末日

ウェルカムドリンク(お1人様1杯)プレゼント

※詳しくは、ご予約時にご確認ください。



# GODIVA

Belgium 1926



[www.godiva.co.jp](http://www.godiva.co.jp)

# 栗とアートの町・笠間で究極の栗ご飯を楽しむ

旅人／飯沼 素子（フリーライター）

気ままに  
ランチ旅  
9



中庭をもつ「回廊ギャラリー門」。デザイン性に優れた、落ち着いた色合いの器が並ぶ。

9月になると、料理レシピサイトで検索上位に躍り出るのが栗ご飯。むく手間が大変だけど、ホクホクと甘いご飯は、一度は挑戦したい憧れの料理だ。その究極の栗ご飯を求めて、茨城県笠間市を訪れた。

同市といえば、日本三大稲荷の一つの笠間稲荷神社や笠間焼で知られるが、実は栽培面積、収穫量とも日本一の栗の名産地でもあるのだ。毎年9月末から10月初めには「かさま新栗まつり」（今年は9月29、30日）が開かれ、栗ご飯やお菓子目当ての観光客で賑わう。

さて笠間に来たらぜひ足を運んでほしいのが、笠間芸術の森公園近くの「ギャラリーロード」だ。器好きのオーナーが、品ぞろえと店構えにこだわって作った店が点在する、ちょっとアートな雰囲気が漂う通りである。

笠間焼というのは不思議な焼き物で、「個性がないのが個性」なのだとか。山向こうの益子同様、江戸時代から生活雑器を焼いてきたが、昭和25年に県立笠間窯業指導所を作り、全国から人材を募って、「どこの土を使ってもいい、どんな技法を使ってもいい、面白くて売れる物を作ろうじゃないか」と、自由で個性的な器作りを奨励したのだという。

「ギャラリーロード」の店には、そんな多種多様でアーティストチックな品が集まっている。虹色の上釉が美しい茶碗もあれば、大胆な筆致の鉄絵のマグカップ、独創的な形のティーポットなどもあって、ここに来ればきっと好みの器が見つかるに違いない。しかも作家物なのに安い！



栗釜飯は汁、小鉢、漬物、果物がついて1,404円（込）。茶碗2杯分のご飯に「粒が小さい早生栗なら12〜13個、最盛期の粒が大きいものなら7〜8個入っています」と料理長。



芸術の森公園内の食事処「風の丘」のマロンパフェ（600円・込）。笠間焼の器の中に砕いた栗を敷き、甘露煮や渋皮煮をのせてある。栗は全て裏山で採れたもの。



至るところにある栗の木。「栗は買うもんじゃなくて拾うもの」と町の人。



焼き栗1袋500円（込）。街中では笠間稲荷神社前の「鍋屋」で買える。

大満足で買い物を終え、いよいよ稲荷神社近くの和食店「味の店 はらだ」へ。ここの栗ご飯は米から炊く釜飯スタイル。使い込まれた木の蓋を開けると、温かい湯気とともに、ご飯が見えないほどぎっしり並んだ栗が目飛び込んできた。そしてふわっと顔を包む、栗の甘い匂いと出汁、三つ葉の香り。いい匂い。どこか懐かしい秋の香りだ。

「うちは水分の引き具合、具のふくらみ具合を見ながら、一つ一つガスで炊いています。炊き12分、蒸らし8分。蒸らし時間をたっぷり取ることで、米と具の甘みを引き出すんです」と手口均料理長（58歳）。

栗の甘みは思ったほど強くないが、新栗は甘みより香りを楽しむものなのだとか。その栗のあっさり感を補うのが、鰹節、煮干、干し貝柱などでとったコクのある出汁だ。味、香り、食感ともよく計算され、職人の技で炊き上げられたご飯は、まさに究極の味。

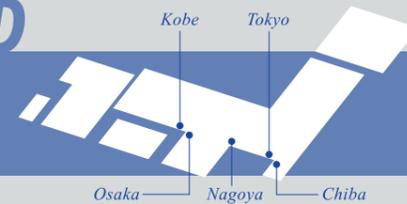
店では9月20日過ぎから11月の第2週ごろまで栗釜飯が食べられる。新栗がなくなり次第終了なので、出かける前に確認を。

■味の店 はらだ  
茨城県笠間市笠間1529 TEL：0296-72-1035

# ADVISORY BOARD

## RMJグループ アドバイザリーボードのご紹介

幅広いアドバイスをお約束！ご相談をご希望の場合は、各営業担当者にお申し付けください。



### ■弁護士【大阪】

弁護士法人 淀屋橋・山上合同  
田積 司  
大阪府大阪市中央区北浜3-6-13 日土地淀屋橋ビル  
http://www.yglpc.com

### ■弁護士【大阪】

弁護士法人 淀屋橋・山上合同  
森田 博  
大阪府大阪市中央区北浜3-6-13 日土地淀屋橋ビル  
http://www.yglpc.com

### ■弁護士【大阪】

WILL法律事務所  
森 直也  
大阪府大阪市北区西天満4-6-8 OLCビル6F http://www.will-law.com

### ■弁護士【神戸】

小林真由美法律事務所  
小林 真由美  
兵庫県神戸市中央区元町通6-1-8 東栄ビル502A号室

### ■弁護士【東京】

浅田・中嶋・加藤法律事務所  
浅田 泰裕  
東京都港区西新橋1-21-8 弁護士ビル708号 http://asada-nakajima-law.jp

### ■弁護士【東京】

藤本慎司法律事務所  
藤本 慎司  
東京都港区西新橋1-21-8 弁護士ビル410号

### ■弁護士【名古屋】

アイ・パートナーズ法律事務所  
井口 浩治  
愛知県名古屋市中区丸の内1-4-12 アレックスビル6階

### ■公認会計士【大阪】

株式会社 ブレインアシスト  
麻田祐司公認会計士・税理士事務所  
麻田 祐司  
大阪府北区東天満1-10-14 MF南森町2ビル2F  
http://www.brainassist.co.jp

### ■公認会計士・税理士【東京】

税理士法人 ファシオ・コンサルティング  
鯨岡 健太郎  
東京都千代田区飯田橋3-9-7 飯田橋丸ビル3F http://www.fasio.biz

### ■税理士【大阪】

中原会計事務所  
中原 俊男  
大阪府大阪市中央区大手前2-1-7 大阪赤十字会館9F  
http://www.nkaikai.co.jp/company

### ■税理士【神戸】

税理士法人 とさわ会計社  
松山 洋次郎  
兵庫県神戸市中央区多聞通4-4-13 歩11番館603 http://相統税理付.com

### ■税理士【東京】

税理士法人 朝日中央総合事務所  
北野 康弘  
東京都千代田区霞ヶ間3-2-5 霞ヶ間ビル19F http://www.ac-tax.or.jp

### ■税理士【神戸】

米倉税理士事務所  
米倉 啓浩  
兵庫県尼崎市南塚口町1-26-28 南塚口ビル本館603号  
http://www.kaikai-home.com/ynkr-tax/

### ■税理士【東京】

落合章税理士事務所  
落合 章  
東京都墨田区立花1-23-3-101-6 サンクワン立花2F

### ■税理士【名古屋】

武田光司税理士事務所  
武田 光司  
愛知県名古屋市天白区平針南3-1011

### ■特定社会保険労務士・精神保健福祉士【神戸】

吉澤労務管理事務所  
吉澤 英己  
兵庫県神戸市灘区記田町3-1-20-101 灘・石屋川志番館ハウス1F  
http://www.office-yoshizawa.com

### ■社会保険労務士【大阪】

SRKK いろいろ合同事務所  
黒川 薫子  
大阪府吹田市朝日町5-16 サンプラザビル4F http://srkk.jp

### ■特定社会保険労務士【千葉】

アスミル社会保険労務士事務所  
櫻井 好美  
千葉県松戸市新松戸3-273 リベルタビル302号 http://www.asmil.co.jp

### ■特定社会保険労務士【東京】

有限会社人事・労務  
瀧田 勝彦  
東京都台東区松が谷3-1-12 松が谷センタービル5F  
http://www.jinji-roumu.com

### ■司法書士【大阪】

司法書士法人 おおさか法務事務所  
川原田 慶太  
大阪府大阪市中央区久太郎町2-5-28 久太郎町恒和ビル4F http://olao.jp

### ■司法書士【東京】

織田司法書士事務所  
織田 博幸  
東京都中央区日本橋馬喰町2-5-12 和門第二ビル3F  
http://www.office-oda.gr.jp

## 読者プレゼント

## 大塚製薬 Linkオリジナル スペシャルセット

10名様にプレゼント

大塚製薬株式会社 <https://www.otsuka.co.jp/>



※画像はイメージ見本です。実際にお届けする商品とは異なる場合がございます。 ※ボディメンテドリンクは、10月9日新発売です。

同封のアンケート用紙に必要事項をご記入後、FAXにてご応募ください。Webからもアンケートやプレゼントにご応募いただけます。  
<http://rmjgroup.co.jp/enq>

抽選で10名様にプレゼントいたします。当選された方への賞品の発送をもって、発表にかえさせていただきます。

【応募締切】2018年10月20日



## Link RMJグループの情報誌「リンク」2018.9 AUTUMN 発行人：株式会社RMJホールディングス

### COMPANY PROFILE 会社概要

株式会社RMJホールディングス  
〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル8F  
TEL 03-6703-0309(代表) FAX 03-6703-0310

株式会社インシュアランスサービス  
〒659-0094 兵庫県芦屋市松ノ内町1-10 ラリーブ2F  
TEL 0797-32-8080(代表) FAX 0797-32-9385

フュージョン・エスアイ株式会社  
〒530-0044 大阪府北区東天満2-1-10 KOUTOKUビル6F  
TEL 06-4801-8081 FAX 06-4801-8874

日本アイラック株式会社  
〒160-0004 東京都新宿区四谷3-2-1 四谷三菱ビル6F  
TEL 03-5360-1391(代表) FAX 03-5360-1390

Asia Hotline Services  
1 Allée Pierre Burelle 92300 Levallois Perret  
Paris FRANCE



私たちはヴィッセル神戸の  
オフィシャルスポンサーです。



私たちは西宮ストークスの  
オフィシャルスポンサーです。

NISHINOMIYA  
STORKS